

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

Ежегодный доклад  
о деятельности  
муниципальных библиотек  
Ленинградской области  
в 2016 году



Санкт – Петербург  
2017

ББК 78.3  
Е 36            Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек  
Ленинградской области за 2016 год / ГКУК «Ленинградская областная  
универсальная научная библиотека»; отв. за выпуск Л.К. Блюдова – СПб.:  
[б.м.], 2017– 132 с.

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Ленинградской области за 2016 год составлен на основе форм статистического наблюдения 6-НК и информационных отчетов муниципальных библиотек области за 2015 год. Доклад подготовлен в соответствии с Методическими рекомендациями научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки.

Составители:

Белова Т.Н. - зав. справочно-библиографическим отделом  
Иванова Т.А. - зав. отделом комплектования и научной обработки литературы  
Куприянова О.Г. - зав. отделом обслуживания  
Кустова Н.С. - зам. директора по научной работе  
Пеньков Р.Н. - зав. отделом автоматизации и компьютерных технологий  
Смирнова Е.К. - зав. сектором «Центр правовой информации»  
Соловьева Н.К. - зав. сектором научно-методического отдела  
Топунова В.А. - зав. отделом краеведения  
Чабаровская Л.Н. - зав. сектором по сохранности фонда  
Чиченкова В.Н. - зав. сектором МБА

Государственное казенное учреждение культуры  
«Ленинградская областная универсальная научная библиотека»  
191144, Санкт-Петербург, ул. Кирилловская, 19  
Тел/факс (812) 2741224  
E-mail: [info@reglib.ru](mailto:info@reglib.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 События года</b>	<b>6</b>
1.1. Главные события библиотечной жизни региона	
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году	
1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году	
<b>2. Библиотечная сеть</b>	<b>14</b>
2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России в Ленинградской области	
2.1.1. Внестанционарное библиотечное обслуживание	
2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году	
2.3. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек	
2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	
2.5. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения	
2.6. Доступность библиотечных услуг	
2.7. Краткие выводы по разделу	
<b>3. Основные статистические показатели</b>	<b>25</b>
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек, организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований	
3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками регион	
3.4. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа	
3.5. Оказание платных услуг	
3.6. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение	
<b>4. Библиотечные фонды</b>	<b>37</b>
4.1. Общая характеристика объема совокупного фонда муниципальных библиотек	
4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек	
4.2.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек	
4.2.2. Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек	
4.3. Анализ относительных показателей состава фонда муниципальных библиотек	
4.4. Финансирование комплектования	
4.5. Краткие выводы по подразделу	
4.6. Обеспечение учета и сохранности фондов	

4.7. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов	
<b>5. Электронные сетевые ресурсы</b>	<b>46</b>
5.1. Создание электронных каталогов (ЭК) и других баз данных	
5.2. Объем электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками	
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных	
5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет	
5.5. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов муниципальными библиотеками	
5.6. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов в муниципальных библиотеках региона	
<b>6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей</b>	<b>49</b>
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году	
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	
6.3. Культурно-просветительская деятельность	
6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения	
6.5. Обслуживание удаленных пользователей	
6.6. Внестационарные формы обслуживания	
6.7. Библиотечное обслуживание молодежи	
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями	
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг	
6.10 Краткие выводы по разделу	
<b>7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей</b>	<b>80</b>
7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках	
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ	
7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках	
7.4. Формирование информационной культуры пользователей	
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации	
7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек	
7.7. Выпуск библиографической продукции	
7.8. Краткие выводы по разделу	
<b>8. Краеведческая деятельность библиотек</b>	<b>110</b>
8.1. Реализация краеведческих проектов, в т.ч. корпоративных	
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий	
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек	
8.4. Основные направления краеведческой деятельности	
8.5. Выпуск краеведческих изданий	
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов	
8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.	
8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе	
<b>9. Автоматизация библиотечных процессов</b>	<b>116</b>
9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек	
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных	

библиотеках

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных Библиотек

**10. Организационно-методическая деятельность** \_\_\_\_\_ **119**

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек

10.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе региона

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

10.5. Профессиональные конкурсы

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований

**11. Библиотечные кадры** \_\_\_\_\_ **126**

**12. Материально-технические ресурсы библиотек** \_\_\_\_\_ **127**

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

**13. Итоги года** \_\_\_\_\_ **131**

## **1. События года**

### **1.1. Главные события библиотечной жизни региона**

Анализируя работу муниципальных библиотек за 2016 год, можно отметить положительные результаты выполнения плановых контрольных показателей муниципальных заданий и повышение профессионального, творческого потенциала библиотечных работников региона, успешную работу по реализации просветительских и социокультурных библиотечных проектов, в т.ч. Интернет-проектов. Приоритетные направления в деятельности библиотек 2016 года определялись центральными событиями общегосударственного масштаба: 2016-й остался в истории России Годом памяти 75-летия начала блокады Ленинграда, Годом российского кино, и, кроме того – Годом семьи в Ленинградской области, выборами в Государственную думу Российской Федерации и Законодательное собрание Ленинградской области. В 2016 году библиотеки области организовали и провели целый ряд социально значимых библиотечных акции и циклов мероприятий, встреч с интересными людьми.

В профессиональной жизни библиотек заметными событиями были:

- Открытие библиотеки для детей и взрослых в Лучках МО «Сланцевское городское поселение». 09 августа 2016 года после капитального ремонта и реструктуризации была торжественно открыта обновленная Библиотека для детей и взрослых в Лучках, филиал № 2 Сланцевской центральной городской библиотеки. «Добрый день, хороший человек!» - эти слова стали девизом этого дня. К моменту открытия была создана новая структура библиотеки, сформирован и обучен коллектив, продумана расстановка фонда с учетом возрастных особенностей читателей и функциональным назначением залов, обновлен парк компьютерной техники. Были созданы две регистрационные зоны для обслуживания пользователей. В первую зону вошли: Информационно-правовой зал и Большой литературный зал (для пользователей от 15 лет и старше). Вторая регистрационная зона получила название – «Остров Радости», в нее вошли: Зал Книжного детства, Молодежный зал, Творческий зал, Зал малышей и Детский зал.
- 19 мая 2016 года в Москве впервые вручили общероссийскую премию «Приметы городов. Лучшие региональные практики в области девелопмента и реноваций». В номинации «Реконструкция/реновация» победителем стала Библиотека А. Аалто в Выборге «за эталонную реставрацию памятника архитектуры нового времени и за актуализацию имиджа города Выборга». - Официальное открытие Центра общественного доступа к правовой и социально значимой информации в Волосовской городской библиотеке.
- Открытие после ремонта при участии Губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко Глажевской сельской библиотеки Киришского района.
- Реализован проект «Создание модельной медиабiblioteca на базе библиотеки города Сланцы Ленинградской области для развития новых сфер социокультурной деятельности жителей удаленного города и улучшения качества их жизни». В рамках проекта библиотека получила и установила программу видеоконференций, с помощью которой проведены значимые культурные мероприятия: молодежный видео мост с библиотекой Краснотуранска в рамках Суворовского форума, Областная героико-патриотическая акция «Читаем Блокадную книгу», посвященная 75-й годовщине начала Великой Отечественной войны и блокады Ленинграда, видео мост с г.Кохтла Ярве в рамках Дня шахтера. Таким образом, создание медиа среды в библиотеке позволяет расширить коммуникационное поле для самых разных возрастных и социальных групп населения.
- Губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко посетил 01 апреля сторителлинг «Очень страшные истории» вокруг одноименной выставки книг для молодежи в Сланцевской центральной городской библиотеке, что нашло отражение в СМИ, Интернет, в группе «Сланцевская библиотека» Вконтакте.

- В феврале 2016 года гостями Кингисеппской центральной городской библиотеки стали участники международного молодежного проекта, приуроченного к 100-летию Первой мировой войны, из немецкого города Засница. Возглавил делегацию известный историк и идейный вдохновитель этого проекта - Ханс-Дитер Хоффмюллер.
- В марте 2016 года МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» как участница проекта «Русский музей: Виртуальный филиал в Выборге» стала площадкой для проведения VIII Всероссийского фестиваля авторских короткометражных фильмов "АРТкино".
- На прошедшем в Петербурге VIII международном Петровском конгрессе, собирающем ведущих российских и европейских исследователей петровской эпохи, город Кингисепп (Ямбург) вместе со столицей Австрии Веной был удостоен знамени конгресса. По традиции, оно вручается городам, активно участвующим в программе «Путь Петра Великого», в исследованиях и популяризации петровского наследия. Знамя Петровского конгресса, врученное городу Кингисеппу, принял из рук заместителя министра культуры России Аллы Маниловой президент Исторического общества Ямбурга-Кингисеппа, созданного на базе Кингисеппской Центральной городской библиотеки, Вадим Аристов.
- В 2016 году Библиотека А.Аалто стала участником проекта, посвященного исторической роли представителей, проживающих на территории Ленинградской области народов и религий в истории России. Проект реализовывался Комитетом по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Администрации Ленинградской области и Государственным музеем истории религии в рамках государственной программы Ленинградской области «Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области».
- Участие библиотек в Петербургском международном культурном форуме.
- 21-23 июня 2016 года город Лодейное Поле стал библиотечной столицей Ленинградской области и площадкой профессионального общения Совета руководителей общедоступных библиотек «Библиотека - территория единства: проблемы идентичности и культурной политики».
- Шлиссельбургской городской библиотеке присвоено имя русского поэта, общественного деятеля Михаила Александровича Дудина.
- Прошла независимая оценка качества работы библиотек с размещением на <http://bus.gov.ru> МКУ "Центральная районная библиотека им.Пушкина" Гатчинского района МКУ "Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека» Лодейнопольского района МУ "Тихвинская централизованная библиотечная система" Тихвинского района МАУК "Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района" МКУ "Подпорожская центральная районная библиотека" МБУ "Централизованная библиотечная система города Гатчины" МКУК "Кингисеппская центральная городская библиотека"
- С 19 апреля по 22 июня в Сланцах прошел традиционный ежегодный Суворовский форум, объединяющий детей и молодежь для проведения совместных акций – встреч с ветеранами, чтения стихов, возложения цветов к братскому захоронению, где похоронен и Георгий Суворов. В рамках форума прошла серия уличных акций, телемост с Краснотуранской библиотекой (Краснотуранск – родина Георгия Суворова), литературно-поэтическая акция «Звучащее слово поэта», патриотическая акция «СПАСИБО» – зажжение свечей на мемориале «Северная окраина», интернет-акция «Свеча памяти», посвященная 75-летию с начала Великой Отечественной Войны. Запись была размещена в группе ВКонтакте "Молодежный библиотечный центр МОСТ".
- Всероссийская акция в поддержку чтения Библионочь-2016 прошла во многих библиотеках Ленинградской области. Специальный проект «Библионочи», к которому впервые в 2016 году присоединилась Сланцевская библиотека – «Библиофары».

- «Народов много - страна одна» - под таким слоганом в Ленинградской области 4 октября 2016 года состоялась всероссийская просветительская акция «Большой этнографический диктант». Одной из региональных площадок для написания диктанта стала Ленинградская областная универсальная научная библиотека. Среди присутствовавших на мероприятии были представители общедоступных библиотек области, учащиеся техникума библиотечных и информационных технологий, работники библиотеки.

- 21 сентября 2016 года в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке прошло торжественное мероприятие «Год Литературы в проектах Ленинградской области»: встреча в читальном зале Ленинградской областной универсальной научной библиотеки. На мероприятии состоялось вручение библиотечным работникам области медалей «За особый вклад в книжное дело» (Чиченкова В.Н., зав. сектором МБА ЛОУНБ, Артемьева Г.А., директор МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека», Спиридонова С.И., зав. Сиверской поселковой библиотекой им. А.Н.Майкова Гатчинского района), а также благодарностей от комитета по культуре Ленинградской области.

- 8 сентября в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке прошла Региональная героико-патриотическая акция «Читаем Блокадную книгу», приуроченная к 75-й годовщине начала блокады Ленинграда. Акция проводилась совместно с Историческим клубом Ленинградской области. Среди присутствовавших на мероприятии были представители правительства ЛО, учреждений культуры, средств массовой информации, ветераны, учащиеся областного колледжа культуры, работники библиотеки. В героико-патриотической акции по видеосвязи приняли участие библиотеки муниципальных районов Ленинградской области.

- В 2016 г. Библиотека А. Аалто впервые приняла участие в международных и общероссийских акциях в поддержку русского языка и чтения

- Важным и ярким событием 2016 года стал традиционный для Ленинградской области памятный ритуал последней дороги Александра Сергеевича Пушкина «Пока в России Пушкин длится, метелям не задуть свечу...»

- в Центральной районной библиотеке им. А.С. Пушкина прошел тематический концерт, посвященный последним дням жизни поэта. Вел концертную программу Михаил Лейкин, режиссер Пушкинских праздников на Гатчинской земле, заслуженный работник культуры РФ.

В нынешнем году едва ли не главными участниками программы памятного ритуала, посвященного Пушкину, стали студенты-первокурсники Ленинградского областного колледжа культуры и искусств (ЛОККиИ). 18 февраля они привезли в Гатчину замечательное театрализованное представление, охватившее как все этапы становления Пушкина - поэта и гражданина, так и последний период его жизни, завершившийся роковым выстрелом. Гости, собравшиеся в этот день в читальном зале «Пушкинки», увидели и кружение желтой царскосельской листвы – «листвы воспоминаний», и веселую игру в снежки, которую затеяли лицеисты в начале девятнадцатого века.

- В августе 2016 г. в рамках XXIV Выборгского кинофестиваля "Окно в Европу" в Библиотеке А. Аалто организована выставка рукотворных костюмов известной русской актрисы Л.М. Гурченко «КИНОДИВА», предоставленных Музеем-мастерской Людмилы Гурченко (Москва). В рамках кинофестиваля в библиотеке прошли мастер-классы режиссёра Станислава Соколова, презентация полнометражной анимационной картины «ГОФМАНИАДА»: фрагменты ленты, фильм о фильме, рассказ о создании, встреча со съёмочной группой. Открытие выставки кукол по эскизам Михаила Шемякина, и творческая встреча с Сергеем Соловьёвым, кинорежиссёром, сценаристом, продюсером и актёром.

- В мае 2016 года Библиотека А. Аалто стала единственной в России площадкой, где был организован Тотальный диктант для людей с ограниченными возможностями по слуху и опорно-двигательным аппаратом. В акции приняли участие 25 жителей Выборга.



- 27 августа 2016 года впервые в Выборге в Библиотеке А.Аалто прошел региональный этап Чемпионата России по чтению вслух «Открой Рот».

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.**

Определение целей, задач, основных направлений и содержания библиотечно-информационной деятельности библиотек Ленинградской области регламентировались отраслевыми нормативно – правовыми актами федерального и регионального уровня, определяющими государственную политику в области культуры и библиотечного дела.

Кроме указанного законодательства профессиональная библиотечно-информационная практика библиотек регулировалась положениями ряда непрофильных законодательных актов, касающихся более общих вопросов культуры, науки, образования, деятельности органов местного самоуправления, соблюдения норм контрактной системы в сфере закупок, информационного, авторского права, трудового законодательства, противодействия экстремистской деятельности и других.

ГРАЖДАНСКИЙ кодекс Российской Федерации (часть четвертая) : 18.12.2006 : № 230-ФЗ : Часть 4. Раздел VII. : Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Введение части 4 определило границы использования библиотеками произведений, защищенных авторским правом и находящихся в электронной форме и посвящены госрегулированию отношений в сфере интеллектуальной собственности.

### Федеральные законы

ОСНОВЫ законодательства Российской Федерации о культуре: федер. закон: 09.10.1992: N 3612-I с дополнениями и изменениями, которые также регламентируют:

- полномочия органов местного самоуправления в области культуры (изм.: федер. закон: 28.11.2015: N 357-ФЗ: Ст. 40);

- доступность для инвалидов различных объектов и услуг в т.ч. учреждений культуры и искусства (изм.: федер. закон: 01.12.2014: № 419-ФЗ: Ст.2);

-независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры (изм.: федер. закон: 21.07.2014: № 256-ФЗ. – Ст. 36.1).

О БИБЛИОТЕЧНОМ деле: федер. закон: 29.12.1994: № 78-ФЗ с дополнениями и изменениями, которые регламентируют:

- вопросы реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки в сельском поселении (изм.: федер. закон: 08.06.2015: № 151-ФЗ);

- обеспечение доступности для инвалидов различных объектов и услуг (изм: федер. закон: 01.12.2014: № 419-ФЗ: Ст. 4).

- правовые основы создания и функционирования национальной электронной библиотеки (НЭБ) установлены новой ст. 18.1 (изм.: федер. закон: 03.07.2016 N 342-ФЗ), участником которой стала ЛОУНБ и муниципальные библиотеки области.

ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ экземпляре: федер. закон: 29.12.1994: № 77-ФЗ: (с изм. и доп.).

Внесены изменения в связи с принятием Закона об информации, информационных технологиях и о защите информации.

О ПРОТИВОДЕЙСТВИИ экстремистской деятельности: федер. закон: 25.07.2002: № 114-ФЗ с изменениями, которыми Библию, Коран, Танах и Ганджур, их содержание и цитаты из них запрещено признавать экстремистскими материалами (изм.: федер. закон: 23.11.2011: № 314).

ОБ ОБЩИХ принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон РФ: 06.10.2003: № 131-ФЗ с изменениями, которые перераспределили полномочия в библиотечной сфере, закрепили полномочия органов местного самоуправления по организации библиотечного обслуживания населения (изм.: 30.12.2015: N 447-ФЗ; 30.12.2015: N 446-ФЗ; 28.11.2015: N 357-ФЗ).

ОБ ИНФОРМАЦИИ, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон: 27.07.2006: N 149-ФЗ Закон и дополнения регулируют порядок ограничения доступа к информации, распространяемой в Интернете с нарушением исключительных прав (посл. изм.: 13.07.2015: N 263-ФЗ).

О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015).

О ЗАЩИТЕ детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: федер. закон РФ: 29.12.2010: № 436-ФЗ Закон и дополнения регулируют правовые вопросы, связанные с защитой детей от травмирующего воздействия негативной информации, причиняющей вред их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию (с изм. и доп.: 29.06.2015; 14 октября 2014).

О КОНТРАКТНОЙ системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд: федер. закон РФ: 05.04.2013: № 44-ФЗ с дополнениями и изменениями регламентирует всю деятельность в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, внедряет единый прозрачный цикл формирования, размещения госзаказа и исполнения госконтрактов. В целях реализации этого закона принят ряд нормативных правовых актов.

Указы Президента РФ

О МЕРОПРИЯТИЯХ по реализации государственной социальной политики: указ Президента РФ: 07.05.2012: № 597.

О МЕРАХ государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников: указ Президента РФ: 28.07.2012: № 1062

ОСНОВЫ государственной культурной политики: указ Президента РФ: 24.12.2014: № 808.

О МЕРАХ по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции: указ Президента РФ: 15.07.2015: N 364.

Постановления, распоряжения Правительства РФ

ПЛАН мероприятий («дорожная карта»): изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры: распоряжение Правительства РФ: 28.12.2012: № 2606-р с изм. и доп.

Вносимые изменения каснулись динамики примерных (индикативных) значений соотношения средней заработной платы работников учреждений культуры, повышения оплаты труда которых предусмотрено Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597.

О ПОРЯДКЕ осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки: постановл. Правительства РФ: 14.11.2014: № 1202.

МЕТОДИЧЕСКИЕ рекомендации субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры: распоряжение Министерства культуры РФ: 27.07.2016: N P-948.

Приказы, письма министерства культуры РФ

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении Мин-ва культуры Российской Федерации федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности: приказ Мин-ва культуры РФ от: 09.12.2014: № 2115

Данный документ регламентирует перечень госуслуг (работ), оказываемых (выполняемых) подведомственными Минкультуры России в качестве основных видов деятельности и корректирует его (изм: 03.07.2015: № 1913).

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках: приказ Мин-ва культуры РФ: 30.12.2014: N 2477.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Методических рекомендаций по формированию штатной численности государственных (муниципальных) учреждений культуры (библиотек, фильмофондов, зоопарков, музеев и других организаций музейного типа) с учетом отраслевой специфики: приказ Мин-ва культуры РФ: 30.12.2014: № 2479.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»: приказ Мин-ва культуры РФ: 20.02.2015: № 277.

О МЕТОДИЧЕСКИХ рекомендациях по введению нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях культуры указаниями особенностей введения типовых норм труда в библиотеках, фильмофондах, зоопарках, музеях и других организациях музейного типа: письмо Мин-ва культуры РФ: 03.07.2015: № 231-01-39-НМ.

Перечислены типовые нормы, которые используются при расчете норм и штатной численности в государственных (муниципальных) учреждениях.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры: приказ Мин-ва культуры РФ: 05.10.2015: N 2515.

По ряду показателей изменены единицы измерения. Пересмотрены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, изучается мнение пользователей о наличии информации о новых изданиях.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов: приказ Мин-ва культуры РФ: 10.11.2015: N 2761.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России: приказ Мин-ва культуры РФ: 23.12.2015: № 3235.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры: приказ Мин-ва культуры РФ: 20.11.2015: № 2830.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Порядка проведения периодической аттестации работников библиотек: приказ Министерства культуры РФ: 24.06.2016: № 1435

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры: приказ Федеральной службы государственной статистики: 30.12.2015: N 671.

Новые формы федерального статнаблюдения за деятельностью учреждений культуры регламентировали порядок составления отчетов, правила заполнения форм статистического наблюдения. В то же время с заполнением отчета у библиотек возникают сложности, и он требует уточнения.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ типовых отраслевых норм в культурно-досуговых учреждениях и других организациях культурно-досугового типа: приказ Министерства культуры РФ: 30.12.2015: N 3448

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Методических рекомендаций по формированию штатной численности работников государственных (муниципальных) культурно-досуговых учреждений и других организаций культурно-досугового типа с учетом отраслевой специфики: приказ Министерства культуры РФ: 30.12.2015: N 3453

Рекомендации по особенностям введения типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в культурно-досуговых учреждениях и других организациях культурно-досугового типа: Письмо Министерства культуры РФ: 14.07.2016: N 217-01-39-НМ

МОДЕЛЬНЫЙ стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Рекомендации органам государственной власти субъектов РФ и органам муниципальной власти. – Москва, 2014.

КОНЦЕПЦИЯ развития Национальной электронной библиотеки на 2014 - 2016 гг. Утверждена 7 октября 2014 г. Министерством Культуры РФ.

Ленинградская область

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ библиотечного обслуживания населения Ленинградской области общедоступными библиотеками: закон Ленинградской области: 03.07.2009: № 61-оз:

Закон определяет правовые основы организации, сохранения и развития библиотечного обслуживания населения в Ленинградской области и дополняется положениями в соответствии с изменившимися нормами федерального законодательства. Он был дополнен положениями, в которых прописываются требования обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур (изм.: 13.11.2015: N 120-оз).

ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ экземпляре документов Ленинградской области: закон Ленинградской области: 30.12.2009: № 116-оз.

ОБ ОТДЕЛЬНЫХ вопросах местного значения сельских поселений Ленинградской области: закон Ленинградской области: 10.07. 2014: N 48-оз (изм.: 19.10. 2015: N 99-оз).

Закон и дополнения к нему, развивая федеральное законодательство о принципах организации местного самоуправления в РФ, закрепляет за сельскими поселениями Ленинградской области, в том числе в сфере культуры, весь перечень вопросов, из числа входивших ранее в их компетенцию и относимых ныне к числу вопросов местного значения сельских поселений.

О ПРАЗДНИЧНЫХ днях и памятных датах Ленинградской области: закон Ленинградской области: 27.03.2015: № 22-оз (с изм и доп.: 29.12.2015: N 154-оз; 13.07.2015).

В Законе представлены праздничные дни и памятные даты Ленинградской области, имеющие важное общественно-политическое значение для региона и деятельности библиотек.

О ПАТРИОТИЧЕСКОМ воспитании в Ленинградской области: закон Ленинградской области: 13.11. 2015: № 115-оз.

ОБ ЭКОЛОГИЧЕСКОМ образовании, просвещении и формировании экологической культуры в Ленинградской области: закон Ленинградской области: 18.07.2016: N 62-оз

В законе определены общие правила функционирования системы экологического образования, оговорены полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также права организаций и граждан в данной сфере. Учреждениям культуры, библиотекам регламентируется обеспечить деятельность по экологическому просвещению информированию населения о законодательстве в области охраны окружающей среды экологической безопасности.

О СТРАТЕГИИ социально-экономического развития Ленинградской области до 2030 года и признании утратившим силу областного закона «О Концепции социально-экономического развития Ленинградской области на период до 2025 года»: закон Ленинградской области: 08.08.2016: N 76-оз

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Положения о системах оплаты труда в государственных бюджетных учреждениях Ленинградской области и государственных казенных учреждениях Ленинградской области по видам экономической деятельности: постановл. Правительства Ленинградской области: 15.06.2011: № 173 (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2015; послед. изм: 30.12.2015: N 535).

Положением и дополнениями к нему определялся размер должностных окладов, условия оплаты, размеры и порядок установления межуровневых коэффициентов, особенности оплаты труда отдельных категорий работников.

О МЕРАХ по поэтапному повышению заработной платы работников учреждений культуры Ленинградской области и утверждению Плана мероприятий («дорожной карты»), по повышению эффективности сферы культуры и совершенствованию оплаты труда работников учреждений культуры Ленинградской области: распоряжение Правительства Ленинградской области: 29.04.2013: № 181-р.

Распоряжением и дополнением к нему руководствовались при разработке мероприятий по повышению эффективности сферы культуры и совершенствованию оплаты труда работников учреждений культуры Ленинградской области, корректировались показатели динамики соотношения средней заработной платы работников сферы культуры и средней заработной платы по области в целом.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ порядка правового информирования населения Ленинградской области: постановл. Правительства Ленинградской области: 19.09.2013: № 301.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ Плана мероприятий органов исполнительной власти Ленинградской области, направленных на достижение целевых показателей, содержащихся в указах Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 596-601, 606: распоряжение Губернатора Ленинградской области: 09.06.2015: N 332-рг.

О ПРОВЕДЕНИИ в 2016 году в Ленинградской области Года семьи: распоряжение Губернатора Ленинградской области: 28.03.2016: N 215-рг.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ перечня критериев оценки работы государственных учреждений, подведомственных комитету по культуре Ленинградской области» (с изменениями и дополнениями): приказ Комитета по культуре Ленинградской области: 10.06.2013: № 20 (послед. изм.: 18.06.2012: № 01-03/15-30).

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ перечней должностей и профессий работников государственных учреждений, подведомственных комитету по культуре Ленинградской области, относимых к основному персоналу по видам экономической деятельности: приказ Комитета по культуре Ленинградской области: 05.12.2014: № 01-03/14-111.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ методики расчета нормативных затрат на оказание государственной услуги учреждениями, подведомственными комитету по культуре Ленинградской области, применяемых при расчете объема финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг: приказ Комитета по культуре Ленинградской области: 05.08.2015: № 01-03/15-39.

Регламенты предоставления госуслуг

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ административного регламента комитета по культуре Ленинградской области по предоставлению государственной услуги «Библиотечное обслуживание»: приказ Комитета по культуре Ленинградской области: 15.06.2009: N 45.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных»: приказ Комитета по культуре Ленинградской области: 25.05.2016: N 01-03/16-41.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ административного регламента предоставления государственной услуги «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках»: приказ Комитета по культуре Ленинградской области: 25.05.2016: N 01-03/16-40.

### **1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

В 2016 году библиотеки Ленинградской области совершенствовали информационно-библиотечную деятельность и развивались благодаря участию в федеральных, региональных, муниципальных проектах и программах, поддержке депутатов Законодательного собрания Ленинградской области, участию в конкурсах, получению грантов.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ целевая программа «Культура России (2012-2018 годы)»: постановл. Правительства Российской Федерации: 03.03.2012: № 186 - изм.: Постановление Правительства РФ 10.04.2015: N 337.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013 - 2020 годы»: постановл. Правительства РФ :15.04.2014: N 317.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»: постановл. Правительства РФ: 15.04.2014: N 313 с изменениями, которые касаются повышения качества жизни граждан через оказание электронных государственных (муниципальных) услуг (постановл. Правительства РФ: 21.02.2015: № 157).

О ГОСУДАРСТВЕННОЙ программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» : постановл. Правительства РФ: 30.12.2015: N 1493

ПРОГРАММА поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы: распоряжение Правительства РФ: 26.11.2012: № 2190-р с изм. и доп.

Программа обязательная для реализации в государственных (муниципальных) учреждениях на федеральном уровне и рекомендованная для регионов и муниципалитетов ориентировала учреждения культуры области на совершенствование системы оплаты труда на достижение конкретных показателей качества и количества услуг (работ), создание прозрачного механизма оплаты труда руководителей, развитие кадрового потенциала.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ программа Ленинградской области «Развитие культуры в Ленинградской области»: постановл. Правительства Ленинградской области: 14.11.2013: № 404 (с изм. и доп.), нацелена на сохранение культурного и исторического наследия, обеспечение доступа граждан к культурным ценностям и реализацию творческого и инновационного потенциала населения региона. Внесенные изменения направлены на уточнение мероприятий по сохранению объектов культурного наследия, модернизации библиотек, финансового обеспечения этой государственной программы и ожидаемые результаты ее реализации.

## **2. Библиотечная сеть**

### **2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России в Ленинградской области**

Население Ленинградской области 1 778 900 человек обслуживало 407 общедоступные библиотеки различной организационно-правовой формы: 2 государственные областные библиотеки, 405 муниципальных, в том числе 282 сельских (70% от сети).

Сеть муниципальных библиотек **сократилась на 2 библиотеки** (1 городская детская в Выборге, 1 сельская библиотека в Киришском районе). На основании постановления администрации Киришского муниципального района от 06.06.2016 года № 1237 и в соответствии с «Положением о порядке создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации муниципальных учреждений МО Киришский муниципальный район» была **закрыта** Мотоховская сельская библиотека в связи с неудовлетворительным техническим состоянием. Библиотечное обслуживание населения осуществляется передвижкой от Пчевской сельской библиотеки того же поселения.

В Волосовском районе не все библиотеки входят в структуру КДУ как библиотеки. Так, например, в КДУ «ДК «Калитино» библиотеки именуется как «Калитинский сектор библиотечного отдела» и «Курковицкий сектор библиотечного отдела». Библиотекари - соответственно заведующие сектором. Также библиотечным отделом КДУ с 2016 года называется по Уставу Кикеринская библиотека.

Практически закрыты, но отчитались на конец 2016 года Заголоденская сельская библиотека в Бокситогорском районе на основании Распоряжения Администрации Ефимовского городского поселения от 25.10.2016 №64в целях оптимизации бюджетных расходов в Ефимовском городском поселении. В Волховском районе в МО «Сясьстройское городское поселение» фактически с мая 2016 г. закрыта Сясьстройская городская библиотека

без официального распоряжения о закрытии из-за аварийного состояния помещения. После ремонта в бывшем помещении библиотеки будет открыт МФЦ. Отчет по форме 6-нк представлен по состоянию на май 2016 г.

Готовится к закрытию Большеижорская поселковая библиотека (в связи с открытием молодежного информационного центра при МКДУ в 2018 году). (Ломоносовский район) Весь декабрь библиотека работала только на прием литературы, запакован весь фонд библиотеки. **В 2017 году предстоит закрытие ряда библиотек.** Не работает Юкковская сельская библиотека Всеволожского района, Приветнинская сельская библиотека Выборгского района, Мошковополянская, Раковенская сельские библиотеки Лужского района, Гиморецкая сельская библиотека Подпорожского района. В Новинской сельской библиотеке МО «Вырицкое городское поселение» Гатчинского района библиотека открыта один день в неделю из-за проблем с печным отоплением.

В библиотеке СХТ Бокситогорского района работает библиотекарь Борской сельской библиотеки.

Во всех случаях в качестве главной причины реорганизации (ликвидации) библиотек фигурирует оптимизация учреждений культуры в связи с недостаточным финансированием (отсутствием средств на содержание библиотек, комплектование фондов, заработную плату и т.п.) и неэффективностью дальнейшего использования, а также малочисленность сельского населения, проживающего в зоне обслуживания.

#### Динамика за три года

Сеть общедоступных библиотек	2014	2015	2015
Общее количество государственных и муниципальных библиотек	408	409	407
Количество государственных библиотек (с указанием полного наименования в соответствии с Уставом);	2	Государственное казенное учреждение культуры «Ленинградская областная универсальная научная библиотека», Государственное казенное учреждение культуры «Ленинградская областная детская библиотека»	
Количество муниципальных библиотек	406	407	405
из них: количество муниципальных библиотек и количество библиотек-филиалов (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений	149	151	147
Количество библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа	232	231	234
Количество муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	285	284	282
Число детских библиотек	35	35	35

По-прежнему наблюдается процесс передачи библиотек в состав КДУ, и он рассматривается профессиональным сообществом как отрицательная тенденция, разрушающая сетевую организацию библиотечного обслуживания населения и целостность информационно-библиотечного пространства региона в целом.

Повсюду наблюдается сокращение кадров и режима работы сельских библиотек, перевод библиотекарей на неполную ставку, ухудшение комплектования фондов, технологического оснащения и др.

#### 2.1.1. Внестационарное библиотечное обслуживание

Остается также актуальной задача организации внестационарного обслуживания в форме передвижек, пунктов выдачи, стоянок библиобусов в удаленных населенных пунктах. Только 16% библиотек имеют пункты внестационарного обслуживания, как и в 2015 году. Число точек от муниципальных библиотек сокращается. Это связано с закрытием, реструктуризацией предприятий на территориях поселений, отсутствием помещений. Но, пожалуй, главная причина – сокращение штатных единиц. Массовых закрытий сельских

библиотек не происходит. Органы местного самоуправления предпочитают перевести библиотекаря на 0,25 и даже 0,1 ставки, чем закрыть библиотеку. Происходит оптимизация бюджетных расходов в ходе реализации «дорожных карт», направленных на повышение качества услуг в сфере культуры и совершенствование системы оплаты труда. Оптимизация в большинстве случаев напрямую связана с дефицитом или отсутствием бюджетных средств у муниципальных образований на заработную плату сотрудников, особенно на ее повышение. При таких условиях, говорить о развитии сети внеэстабионарного обслуживания крайне сложно. Есть некоторая надежда, что ситуацию несколько откорректируют библиобусы, которые по государственной программе «Развитие культуры Ленинградской области» получают Межпоселенческие библиотеки. Но их мало, по одному в год. На 01.01.2017 года только 11 библиотек имеют транспортные средства, в том числе ЛОУНБ и ЛОДБ. И пока они используются главным образом для организации кольцевых выставок и массовых мероприятий на территории сельских библиотек. Самостоятельных стоянок для обслуживания населения удаленных населенных пунктов практически еще нет. В плане библиобусов организация выездных читальных залов с подборками журналов. Положительным начинанием можно считать обслуживание населения отдаленных деревень библиобусом ЛОУНБ.

	2014	2015	2016
Количество единиц внеэстабионарного обслуживания	340	102	220
В т.ч. в сельской местности	288	73	73
Формы внеэстабионарного обслуживания			
-передвижные			
-с определенным местом нахождения			
Количество транспортных средств из них	6	9	10
- библиобусов	3	4	4
- их них КИБО	-	-	-

## 2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В области функционирует **15 ЦБС со статусом юридического лица**, в т.ч. 1 ЦБС сельского поселения (МКУК «Сосновская объединенная поселенческая библиотека» Сосновского сельского поселения Приозерского района), 4 районные ЦБС (МКУК «Тосненская МЦБС», МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского района, МКУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека», МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района»), 10 ЦБС городских поселений (МКУК «Волховский Городской культурно-информационный центр им.А.С.Пушкина», МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто», МБУ «ЦБС г.Гатчины», МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека», МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МУК «Лужская ЦБС», МКУ «Вырицкий библиотечный информационный комплекс», МКУ «Подпорожская Центральная районная библиотека», МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МУК «Тихвинская ЦБС»). 110 библиотек являются филиалами ЦБС. В районах централизованные функции по формированию фондов, методической помощи осуществляют **8 Межпоселенческих библиотек**: -МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр» Бокситогорская центральная библиотека; -МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район»; -МКУК «Волховская Межпоселенческая районная библиотека»; -МУК «Межпоселенческая районная библиотека им.А.С.Пушкина» Гатчинского района; -МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека»; -МУК Центральная библиотека Ломоносовского района им.Н.И.Рубакина; -МКУ «Лужская Межпоселенческая районная библиотека»; -МУК «Приозерская



Межпоселенческая районная библиотека». Наделены функциями межпоселенческих **5 центральных городских библиотек** в административных центрах районов:

- МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»;
- МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека»;
- МКУК «Подпорожская ЦРБ»;
- МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека»;
- МУК «Тихвинская ЦБС».

Переданы полномочия по организации библиотечного обслуживания сельских поселений полностью на районный уровень в:

1. Кировском районе,
2. Тосненском районе,
3. Киришском районе,

4. Всеволожском районе (за исключением Дубровского, Морозовского, Заневского городских поселений и Колтушского, Муриноского, Новодевяткинского, Разметелевского, Юкковского сельских поселений).

Наделены статусом юридического лица в сельских поселениях МУК «Сосновское сельское поселение» Пашское сельское поселение» Волховского района; «Сосновская объединенная поселенческая библиотека» (Сосновская поселковая, детская, Кривковская, Снегиревская сельские) МО «Приозерского района (до 01.01.2017); МКУК «Пашская библиотека комплексного обслуживания» МО «МКУК «Библиотека МО Низинское сельское поселение МО Ломоносовский муниципальный район».

По организационной структуре 57,8 % (234 библиотек) библиотек входят как структурные подразделения в состав интегрированных учреждений культуры, 5,7 % (23 библиотек) – в состав администраций, 36,5 % (147 библиотек) библиотек образуют или входят в состав библиотеки со статусом юридического лица.

<b>По организационной структуре</b>	2013	2014	2015	2016	По РФ
Библиотеки - структурные подразделения КДУ	56,6%	57,1%	56,8%	57,8%	15%
Библиотеки в составе администраций	14%	6,2%	6,1%	0,7%	
Библиотеки образующие или входящие в состав библиотеки со статусом юридического лица	29,4%	36,7%	37,1%	5,2%	
<b>По типу правовой формы</b>	2013	2014	2015	2016	
казенные	70,5%	68,2%	68 %	67,4	
бюджетные	27,5%	26,7%	26,4%	25,4	
автономных	2%	5,1 %	5,6 %	5,2	

### **2.3. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек**

В Ленинградской области на 01.01.2016 открыто 12 модельных библиотек, статус этих библиотек как модельных не закреплен. Это библиотеки: Батовская сельская библиотека, Жабинская сельская библиотека, Елизаветинская сельская библиотека, Кобринская сельская библиотека (Гатчинский район), Гончаровская сельская библиотека (Выборгский район), Оредежская сельская библиотека, Ретюньская сельская библиотека, Ям-Тесовская сельская библиотека (Лужский район) Лебяженская библиотека (Ломоносовский район), Запорожская сельская библиотека, Громовская сельская библиотека, Кривковская сельская библиотека (Приозерский район).

### **2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

За 2016 год реорганизации библиотечной сети не было. Не было и перераспределения полномочий в районах традиционно с 1977 года имеющих Централизованные библиотечные системы. (МКУК «Тосненская МЦБС», МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского района). В других территориях заключены Соглашения о передаче полномочий в части организации библиотечного обслуживания населения между администрациями

муниципальных образований поселений и администрацией муниципальных образований районов.

На основании постановления администрации Киришского муниципального района от 06.06.2016 года № 1237 и в соответствии с «Положением о порядке создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации муниципальных учреждений МО Киришский муниципальный район» была закрыта Мотоховская сельская библиотека в связи с неудовлетворительным техническим состоянием. Библиотечное обслуживание населения осуществляется передвижкой от Пчевской сельской библиотеки того же поселения.

В январе 2016 года реструктуризирована библиотечная сеть города Выборга: закрыт детский филиал № 2 Библиотеки А.Аалто (Постановление МО «Выборгский район Ленинградской области № 6165 от 25.12.2015г. «Об изъятии из оперативного управления МАУК «Библиотека А.Аалто» нежилых помещений, расположенных по адресу: г. Выборг, ул. Большая Гвардейская, д.1»). В 2016 г. администрацией МО «Первомайское сельское поселение» принято решение о переводе сельской библиотеки из п. Решетниково в п. Ильичево (основание – нормативная потребность в работе библиотеки в зависимости от количества жителей). Ильичевская библиотека вошла как структурное подразделение в МБУК «Первомайский ИКСДЦ «Кивеннапа».

Заневская сельская библиотека Всеволожского района перешла в категорию городских в связи с изменением статуса МО «Заневское сельское поселение» на статус «Заневское городское поселение».

В соответствии с Решением Совета депутатов от 26.07.2016г. №47 «О реорганизации муниципального бюджетного учреждения «Ивангородская центральная библиотека» в форме присоединения к муниципальному бюджетному учреждению «Ивангородский культурно-досуговый центр» и на основании Постановления Администрации МО «Город Ивангород» от 26.07.2016г. №187-П с 1 октября все работники основного персонала библиотеки были переведены в МБУ «ИКДЦ», сокращены должности директора и главного бухгалтера, технический персонал в количестве 2 человек (вахтер и уборщица) переведен в МБУ «Служба заказчика МО «Город Ивангород» на аутсорсинг. Директору была предложена должность заместителя директора МБУ «ИКДЦ» по библиотечной работе. На момент написания отчета МБУ «Ивангородская центральная библиотека» не закрыто как юридическое лицо в налоговом органе, т.е. реорганизация еще не завершена.

В Ломоносовском районе сельская библиотека д.Пеники утратила статус юридического лица и перешла как структурное подразделение в МБУ «ЦКСРМ» МО «Пениковское сельское поселение».

В Тихвине 25 октября 2016 года в соответствии с Постановлением от 05.05.2016г. № 01-1199-а «О реорганизации муниципального учреждения «Тихвинская централизованная библиотечная система» в форме выделения Библиотеки – социокультурного центра «Тэффи» - филиал № 2» произошла реорганизация Учреждения. Библиотека «Тэффи» приобрела статус юридического лица и стала муниципальным бюджетным учреждением «Библиотека - социокультурный центр «Тэффи» (МБУ БСЦ «Тэффи»).

## **2.5. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения**

Нормы действующего законодательства на территории региона соблюдаются.

## **2.6. Доступность библиотечных услуг**

Обеспечение доступности учреждений культуры является базовой основой государственной культурной политики. О снижении доступности библиотек для жителей малонаселенных сел и деревень свидетельствует ежегодное увеличение числа жителей в расчете на одну библиотеку в целом по стране. По данным Росстата в Российской Федерации около 3 тыс. сельских поселений, где живет менее 500 человек. Показатель обеспечения населения страны библиотечным обслуживанием изменился за последние годы следующим

образом: в 2011 г. в среднем на 1 библиотеку приходилось 3,1 тыс. жителей, в 2015 г. – 3,4 тыс. жителей. На одну библиотеку по Ленинградской области приходится 4370,76 жителей (+3,16 к 2015 году.) Ленинградская область занимает 70 место среди субъектов РФ по обеспеченности общедоступными библиотеками (по итогам 2015 года). Наблюдается значительный разброс этого показателя по территории области. Так, в Подпорожском районе на 1 библиотеку приходится 1590 жителей, а в Гатчинском – 5999 жителей. Разброс этого показателя характерен и для территорий муниципальных районов.

Среднее число жителей на библиотеки поселений Выборгского района

Название поселения	Среднее число жителей на библиотеку
Выборгское городское поселение	15868
Высоцкое городское поселение	1131
Гончаровское сельское поселение	1490
Каменногорское городское поселение	2079
Красносельское сельское поселение	1108
Первомайское сельское поселение	2595
Полянское сельское поселение	3798
Приморское городское поселение	2309
Рощинское городское поселение	5216
Светогорское городское поселение	4968
Селезневское сельское поселение	2226
Советское городское поселение	4662
<b>ИТОГО по району</b>	<b>4185</b>

Уровень фактической обеспеченности библиотеками в Лодейнопольском районе

Наименование поселений	Количество населения	Площадь, км2	Количество населённых пунктов	Административный центр	Кол-во б-к	Среднее число жителей на библиотеку	Число населённых пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам
Лодейнопольское городское поселение	20 711	712,55	8	город Лодейное Поле	5	4142	-
Свирьстройское городское поселение	939	306,35	1	городской посёлок Свирьстрой	1	939	-
Алеховщинское сельское поселение	3 953	2389,52	65	село Алёховщина	8	494	6 (68 чел.)
Доможировское сельское поселение	2 184	404,21	36	деревня Доможирово	2	1092	1 (52 чел.)
Янегское сельское поселение	1 877	1098,32	13	посёлок Янега	2	938	8 (450 чел.)
<b>ИТОГО по Лодейнопольскому району:</b>	<b>29 664</b>	<b>4910,95</b>	<b>123</b>	город Лодейное Поле	<b>18</b>	<b>1648</b>	<b>15 (570 чел.)</b>

Соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по территории и в разрезе муниципальных образований Гатчинского района

	Название	Количество жителей в поселении	Количество библиотек	среднее число жителей на одну библиотеку по муниципальным поселениям
1.	Вырицкое городское поселение	15532, в том числе городское 12493, сельское -2839	5	3106,4
2.	Дружногорское городское поселение	6099, в том числе городское 3416, сельское -2683	5	2033
3.	Сиверское городское поселение	19679, в том числе городское	3	6559,7

		12527, сельское -7152		
4.	Таицкое городское поселение	7109, в том числе городское 3304, сельское - 3805	1	7109
5.	Большеколпанское сельское поселение	10162	2	5081
6.	Веревское сельское поселение	7187	1	7187
7.	Войсковицкое сельское поселение	6880	1	6880
8.	Елизаветинское сельское поселение	5774	1	5774
9.	Кобринское сельское поселение	6224	4	1556
10.	Новосветское сельское поселение	8304	1	8304
11.	Пудомягское сельское поселение	6350	2	3175
12.	Пудостьское сельское поселение	9828	3	3276
13.	Рождественское сельское поселение	5981	3	1993,7
14.	Сусанинское сельское поселение	8495	3	2831,7
15.	Сяськелевское сельское поселение	5266	2	2633
16.	МКУ «МЦРБ им. А.С. Пушкина»	95623	5	19124,6
17.	Город Гатчина			
18.	Коммунарское городское поселение	21743	1	21743

Около 73 населенных пунктов не имеют возможности доступа к библиотечным услугам библиотек Гатчинского района. В основном, в этих деревнях проживает небольшое количество жителей пожилого возраста. Деревни «оживают» в летний период. Деревни Пудостьского поселения ближе расположены к Красносельскому району Санкт-Петербурга, а также им доступны библиотеки Гатчины. В Пудомягском сельском поселении ряд деревень расположен рядом с г.Коммунаром, где есть библиотека.

Среднее число жителей Приозерского района на одну библиотеку и число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам

Наименование поселения, библиотеки	кол-во жителей	кол-во библиотек	среднее число жителей на одну библиотеку	не имеющих доступа к библиотечным услугам	
				число населенных пунктов	кол-во жителей
Приозерское городское поселение Приозерская городская библиотека Приозерская межпоселенческая районная библиотека	18755	2 общедост. 3 школьн. 1 учебная (колледж) 1 ведомст.	2679	1	308
Сосновское сельское поселение: Сосновская поселенческая объединенная библиотека	11434	3 общедост. 2 школьн.	2287	6	1005
Запорожское сельское поселение Запорожская сельская библиотека	2789	1 общедост. 1 школьн.	1395	2	16
Ромашкинское сельское поселение Суходольская сельская библиотека, Ромашкинская сельская библиотека	7487	2 общедост. 2 школьн.	1872	7	4558

Красноозерненское сельское поселение Красноозерненская сельская библиотека	1136	1 общедост. 1 школьная	568	3	151
Мичуринское сельское поселение Мичуринская сельская библиотека	1854	1 общедост. 1 школьн. 1 учебная (колледж)	618	1	20
Севастьяновское сельское поселение Севастьяновская сельская библиотека	779	1 общедост. 1 школьная	390	6	120
Раздольское сельское поселение Библиотека Раздольевского клубного объединения	1671	1 общедост. 1 школьная	836	2	54
Петровское сельское поселение Петровская сельская библиотека	1834	1 общедост. 1 школьная	917	3	292
Мельниковское сельское поселение Мельниковская сельская библиотека	2072	1 общедост. 1 школьная	1036	4	115
Кузнеченское городское поселение Библиотека МКУ КЦС «Юбилейный» МО Кузнеченское городское поселение	4346	1 общедост. 1 школьная	2173	1	9
Громовское сельское поселение Громовская сельская библиотека Красноармейская сельская библиотека	2501	2 общедост. 1 школьная	834	4	258
Плодовское сельское поселение Первомайская сельская библиотека, Соловьевская сельская библиотека	2794	2 общедост. 1 школьная	931	9	414
Ларионовское сельское поселение Коммунарская сельская библиотека Починковская сельская библиотека Ларионовская сельская библиотека Моторненская сельская библиотека	2894	4 общедост.	724	8	246
Итого:	62595	43	1456	57	7258

Социальный норматив доступности библиотек в Выборгском районе выполнен на 74 %.

Процент выполнения социального норматива доступности  
библиотек поселений Выборгского района

Название поселения	% выполн ения	Комментарии
Выборгское городское поселение	63%	Население города Выборга на 01 января 2016 года составляет 79 341 человек, проживающих в 10 территориально удаленных микрорайонах. Все библиотеки находятся в микрорайоне «Центральный». Необходимо отметить, что территориальная доступность библиотек не соответствует социальным нормативам, утвержденным распоряжением Правительства РФ №923р от 13.07.2007 года. В таких больших, но отдаленных микрорайонах города как Калининский, Харитоновский, Кировские дачи, Петровский библиотеки отсутствуют.
Высоцкое городское поселение	100%	1 общедоступная библиотека на город с населением – 1131 чел.
Гончаровское сельское поселение	75%	Библиотека в пос. Черкасово (635 жителей) закрыта в 2011 г. решение местной администрации на основании предписания пожарной инспекции. Нет библиотеки в п.ст. Вещево (1527 жителей)
Каменногорское городское поселение	86%	Нет библиотеки в пос. Бородинское (502 жителя).
Красносельское сельское поселение	100%	
Первомайское сельское поселение	100%	
Полянское сельское поселение	44 %	Нет библиотеки в пос. Песочное (969 жителей), в пос Тарасово (478 жителей), пос Пески (377 человек). В пос. Каменка (7605 жителей). Приостановлена деятельность из-за отсутствия средств на ремонт помещения Приветнинской с/б (900 жителей).

Приморское городское поселение	86%	По нормативу необходимо открытие библиотеки в пос. Камышовка (707 жителей).
Рощинское городское поселение	67%	В пос. Победа (1908 жителей) по нормативу должна быть библиотека. В пос. Ганино по данным переписи (576 жителей) должна работать библиотека, но реально проживает 22 человека.
Светогорское городское поселение	100%	
Селезневское сельское поселение	60%	В пос. Отрадное (328 жителей), пос. Торфяновка (334 жителей) отсутствуют общедоступные библиотеки
Советское городское поселение	67%	В пос. Соколинское (732 жителя) по нормативу должна быть библиотека

Число населенных пунктов и количество жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам в Выборгском районе

Муниципальное образование	Населенный пункт	Расст. до адм. Центра поселения, км.	Население, чел
Гончаровское сельское поселение	Лебедевка, пос.	10	114
	Пальцево, пос.	10	105
Каменногорское городское поселение	Боровинка, пос.	6	138
	Комсомольское, пос.	25	118
	Красный Холм, пос.	23	201
	Свободное, пос.	20	119
Первомайское сельское поселение	Ольшанники, пос.	4	343
	Подгорное, пос.	7,5	262
Полянское сельское поселение	Клеверное, пос.	6	165
	Приветнинское, пос. (на расстоянии 2 км в п.ст. Приветнинское 1051 населения) библиотека не обслуживает читателей)	33	481
Приморское городское поселение	Зеркальный, пос.	12	173
	Прибылово, пос.	15	179
Рощинское городское поселение	Волочаевка пос.	24	376 (реально 145 человек)
	Каннельярви, п. ст.	16	138
	Лебяжье, пос.	6	166
Селезневское сельское поселение	Великое, пос.	22	126
	Кравцово, пос.	3	301
	Новинка, пос.	6,5	294
	Чулково, пос.	20	114
	Яшино, пос.	14	147
Советское ГП	Дятлово, пос.	15	294

В анализ вошли населенные пункты с населением 100 и более человек. В соответствии с Базовыми нормами организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований на территории Выборгского района необходимо открыть 21 библиотечный пункт с внестационарным библиотечным обслуживанием. Эту проблему можно решить посредством организации функционирования библиобуса. Межпоселенческой библиотеки при условии подписания договоров с администрациями поселений первого уровня, т.к. в Выборгском районе организация библиотечного обслуживания не делегирована на 2-й уровень.

Процент обеспеченности библиотеками Тихвинского муниципального района от нормативной потребности – 61%. Из них в Тихвинском городском поселении – 87,5%. Среднее число жителей на одну библиотеку по Тихвинскому муниципальному району – 4405

человек. По Тихвинскому городскому поселению – 8612 человек, в целом по сельским поселениям - 1359 человек.

На территории Шугозерского сельского поселения, куда входят п.Шугозеро и 34 сельских населенных пункта, только одна библиотека – это Библиотека семейного чтения, которая обслуживает жителей поселка и близлежащих деревень. Выездного библиотечного обслуживания нет, ввиду отсутствия транспорта. Поэтому около 800 человек не имеют возможности доступа к библиотечным услугам. В Цвылевском сельском поселении 326 человек проживают в населенных пунктах, значительно удаленных от библиотеки. Не охвачены библиотечным обслуживанием в Мелегежском сельском поселении - 165 человек, проживающих в 10 населенных пунктах, в Горском сельском поселении – 143 человека из 16 населенных пунктов.

В целом по области нуждаются в развитии сети Всеволожский район, Выборгский район, Волосовский район, г.Гатчина.

Во Всеволожском районе на 1 библиотеку приходится 10613 жителей. Фактическая обеспеченность жителей района библиотеками не вполне соответствует их нормативной потребности. Населенные пункты и жители, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам: Бугровское сельское поселение, Юкковское сельское поселение. Не соответствует нормативу: г. Сертолово (население приблизительно 52 тыс. человек) - среднее число жителей на одну библиотеку составляет 26000 чел. Во Всеволожске среднее число жителей на одну библиотеку составляет 11333 чел. Следует учесть, что кроме общедоступных библиотек в городе и районе функционируют: библиотеки специальных учебных заведений (ВСХК, филиал РГГУ). На территории Всеволожского района функционируют 38 государственных образовательных учреждений. На город Всеволожск, из них приходится 7 школ и 1 лицей. В составе Сертолово находится 2 школы и 1 гимназия. В каждой школе имеется школьная библиотека.

В Выборгском районе в самом г.Выборге отсутствуют библиотеки в таких больших, но отдаленных микрорайонах города как Калининский, Харитоновский, Кировские дачи, Петровский. По нормативам должны быть библиотеки в пос. Соколинское Советского городского поселения, в пос. Камышовка Приморского городского поселения, в пос. Победа Рощинского городского поселения.

В Волосовском районе в Беседском сельском поселении отсутствует библиотека, а потребность в этом есть.

В Гатчине на каждую библиотеку приходится 19120 жителей города Гатчины, что свидетельствует о недостаточности публичных библиотек в городском поселении.

Остается также актуальной задача организации внестационарного обслуживания в форме передвижек, пунктов выдачи, стоянок библиобусов в удаленных населенных пунктах. Только 16% библиотек имеют пункты внестационарного обслуживания, как и в 2015 году. Число точек от муниципальных библиотек сокращается. Это связано с закрытием, реструктуризацией предприятий на территориях поселений, отсутствием помещений. Но, пожалуй, главная причина – сокращение штатных единиц. Массовых закрытий сельских библиотек не происходит. Органы местного самоуправления предпочитают перевести библиотечаря на 0,25 и даже 0,1 ставки, чем закрыть библиотеку. Происходит оптимизация бюджетных расходов в ходе реализации «дорожных карт», направленных на повышение качества услуг в сфере культуры и совершенствование системы оплаты труда. Оптимизация в большинстве случаев напрямую связана с дефицитом или отсутствием бюджетных средств у муниципальных образований на заработную плату сотрудников, особенно на ее повышение. При таких условиях, говорить о развитии сети внестационарного обслуживания крайне сложно. Есть некоторая надежда, что ситуацию несколько откорректируют библиобусы, которые по государственной программе «Развитие культуры Ленинградской области» получают Межпоселенческие библиотеки. Но их мало, по одному в год. На 01.01.2017 года только 11 библиотек имеют транспортные средства, в том числе ЛОУНБ и

ЛОДБ. И пока они используются главным образом для организации кольцевых выставок и массовых мероприятий на территории сельских библиотек. Самостоятельных стоянок для обслуживания населения удаленных населенных пунктов практически еще нет. В плане библиобусов организация выездных читальных залов с подборками журналов. Положительным начинанием можно считать обслуживание населения отдаленных деревень библиобусом ЛОУНБ.

На неполный рабочий день переведено более 25% сельских библиотек (71 библиотека) в 13 районах. 5 сельских библиотек числятся как сетевые единицы, но не работают. Это по статистике. На самом деле их гораздо больше. Например, в Гатчинском районе в Вырицком поселении один библиотекарь работает в двух библиотеках - в Новинской и Чашинской сельских — в режиме 2 дня (среда, пятница с 10,30 до 16 ч.) в д. Новинка и 3 дня (вторник, четверг, суббота - с 11 до 17 ч.) в д. Чаща. Библиотекарь Жабинской сельской библиотеки (по программе модельная библиотека) работает на 0,5 ставки, одновременно выполняет функции директора КДЦ. Режим работы – вторник, четверг с 12 до 20 ч., обед с 15 до 16 ч. 3 библиотеки работают до 17 и 17.30. часов - Меньковская (это связано с режимом работы опытной станции, в здании которой расположено помещение библиотеки); Сусанинская, Дивенская (до 17.30 ч.) сельские библиотеки, к тому же – Меньковская (режим работы опытной станции) не работает в субботу и воскресенье.

Территория	Общее число сельских библиотек	Число библиотек на 0,5 ставки	Число библиотек на 0,25 ставки, на 0,3 и 0,4 ставки	Число библиотек на 0,75 ставки; на 0,8 ставки	% библиотек, работающих неполный рабочий день
1. Бокситогорский 1 сельская библиотека не имеет ставки	15	6	2	-	53%
2. Волосовский	17	4	-	-	24%
3. Волховский	14	3	1 сельская на 0,1 ставки	2	43%
4. Всеволожский 1 сельская библиотека не работает	14	1	-	-	-
5. Выборгский 1 сельская библиотека не работает	34	3	-	2	15%
6. Гатчинский	29	1 (модельная библиотека)	-	-	3%
7. Кингисеппский	12		2		16,7%
8. Лодейнопольский	13	4	2	1	54%
9. Лужский 1 библиотека не работает	27	8	1		33%
10. Подпорожский 1 библиотека не работает	14	9	2	1	86%
11. Приозерский	21	1	-	4	23,8%
12. Сланцевский	11	4	-	-	36,4%)
13. Тосненский	19	-	-	7	36,8%
		46	8	17	25%

## 2.7. Краткие выводы по разделу

Сеть библиотек Ленинградской области и организационно-правовые формы в целом стабильны. Прослеживается тенденция включения библиотек как структурных подразделений в КДУ, но в 2016 это были не только сельские, но и городские библиотеки. В 2015 году в правовом поле библиотек намечались серьезные изменения, а именно, возможность возврата к централизации, связанные с принятием областных законов «Об отдельных вопросах местного значения сельских поселений Ленинградской области» от 10 июля 2014 года N 48



-оз и от 25 декабря 2014 года N 103-оз, устанавливающих, что к вопросам местного значения сельских поселений Ленинградской области относятся вопросы организации библиотечного обслуживания населения сельских поселений до 31 декабря 2015 года. Но 19 октября 2015 года был принят областной закон No 99-оз «О внесении изменения в статью 1 областного закона "Об отдельных вопросах местного значения сельских поселений Ленинградской области", в котором за сельскими поселениями была закреплена организация библиотечного обслуживания населения сельских поселений. Таким образом, организационно-правовые формы библиотек остались прежними. Есть вероятность, что с уходом прежних директоров районных ЦБС, централизованные библиотечные системы претерпят значительные изменения в сторону передачи сельских библиотек-филиалов в сельские поселения. Актуальной задачей остается необходимость развития сети в Выборге, Гатчине; выполнение полномочий по организации библиотечного обслуживания в Беседском сельском поселении Волосовского района, Бугровском и Юкковском сельских поселениях Всеволожского района. Остается также актуальной задача организации внестационарного обслуживания в форме передвижек, пунктов выдачи, стоянок библиобусов в удаленных населенных пунктах. Только 16% библиотек имеют пункты внестационарного обслуживания. Число точек сокращается, особенно в сельских библиотеках. Это связано с ухудшением транспортного сообщения между удаленными населенными пунктами, закрытием, реструктуризацией предприятий на территориях поселений, отсутствием помещений. Но, пожалуй, главная причина – сокращение штатных единиц. Массовых закрытий сельских библиотек не происходит. Органы местного самоуправления предпочитают перевести библиотекаря на 0,25 и даже 0,1 ставки, чем закрыть библиотеку. Происходит оптимизация бюджетных расходов в ходе реализации «дорожных карт», направленных на повышение качества услуг в сфере культуры и совершенствование системы оплаты труда. Оптимизация в большинстве случаев напрямую связана с дефицитом или отсутствием бюджетных средств у муниципальных образований на заработную плату сотрудников, особенно на ее повышение. При таких условиях, говорить о сети внестационарного обслуживания нет смысла. Оказать влияние на администрации поселений не может ни Комитет по культуре области, ни даже Совет муниципальных образований Ленинградской области. Есть некоторая надежда, что ситуацию несколько откорректируют библиобусы, которые по государственной программе «Развитие культуры Ленинградской области» получают Межпоселенческие библиотеки. Но их мало, по одному в год. И пока они используются главным образом для организации кольцевых выставок и массовых мероприятий на территории сельских библиотек. Самостоятельных стоянок для обслуживания населения удаленных населенных пунктов еще очень мало, но тенденция к организации таких стоянок существует.

### **3. Основные статистические показатели**

#### **3.1. Система сбора статистических показателей и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек, организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Сбор статистической отчетности осуществлялся в течение всех лет по договоренности с органами местного самоуправления и после распада ЦБС и вхождения библиотек поселений в культурно-досуговые учреждения (КДУ) по форме 6-НК на бумажных носителях. Для отчета в Министерство культуры не предоставлялись сведения по библиотекам - структурным подразделениям КДУ. Свод сведений по библиотекам заполняется в Аналитической информационной системе "Мониторинг, анализ и прогнозирование развития сферы культуры"

– структурном элементе единой системы информационно-аналитического обеспечения деятельности Губернатора Ленинградской области.

#### **3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.**

Процент охвата населения Ленинградской области библиотечным обслуживанием составляет 26 %. Можно говорить об активизации работы библиотек с населением, чему способствует и улучшение материально-технической базы библиотек.

Показатели активности работы с населением

	2014	2015	2016	+/-
% охвата	23,4%	25,1%	26%	+0,9
Читаемость на 1 жителя (число книг, выданных 1 жителю за год)	5,4	5,1	5,5	+0,4
Посещаемость на 1 жителя (число посещений на 1 жителя)	2,08	2,11	2,2	+0,1
В т.ч. посещения массовых мероприятий	0,38	0,41	0,44	+0,03
Число справок на одного жителя	0,16	0,17	0,21	+0,04

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием, число книговыдач на 1 жителя и посещений на 1 жителя по территориям за 2016 год

	Процент охвата	Книговыдача на 1 жителя	Посещения на 1 жителя
Бокситогорский	34	9,12	3,20
Волосовский	30	6,28	2,42
Волховский	41	10,13	4,25
Всеволожский	9	1,72	0,66
Выборгский	29	5,82	2,82
Гатчинский	25	5,39	2,07
Кингисеппский	28	6,86	2,68
Киришский	28	6,37	2,23
Кировский	22	4,37	1,57
Лодейнопольский	36	8,58	3,66
Ломоносовский	22	3,74	1,64
Лужский	27	6,37	2,19
Подпорожский	35	8,95	3,30
Приозерский	27	6,50	2,94
Сланцевский	19	6,21	3,42
Тихвинский	30	5,62	2,70
Тосненский	19	4,66	1,55
Сосновый Бор	30	3,88	1,21

3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона

Абсолютные показатели деятельности библиотек

	2015	2016	+/-
<b>Число зарегистрированных пользователей</b>	446,4 тыс.	462,7	+16,3
в т.ч. удаленных	57,5 тыс.	81,1	+23,6
% от общего количества	12,9 %	17,5 %	+4,6 %
<b>Число зарегистрированных пользователей на селе</b>	123,1 тыс.	119,1 тыс.	- 4 тыс.
в т.ч. удаленных	3,6 тыс.	5,5 тыс.	+1,9
% от общего количества	3%	4,6 %	+1,6 %
<b>Число посещений</b>	3753,1 тыс.	3862,8	+109,7
в т.ч. массовых мероприятий	721,8 тыс.	773,6	+51,8 тыс.
% от общего количества посещений	19,2 %	20 %	+0,8 %
<b>Число посещений на селе</b>	1236,3 тыс.	1195,1 тыс.	-41,2 тыс.
в т.ч. массовых мероприятий	211,3 тыс.	207,7 тыс.	-3,6 тыс.
% от общего количества посещений	17,1 %	17,4 %	+0,3 %
<b>Количество выданных (просмотренных) документов</b>	9612,37 тыс.	9746,61 тыс.	+134,24
в т.ч. из фондов других библиотек (по МБА, из виртуальных читальных залов, НЭБ и др.)	60,08 тыс.	68,91 тыс.	+8,83
<b>Количество выданных (просмотренных) документов на селе</b>	2939,55 тыс.	2830,31 тыс.	-109,24 тыс.
в т.ч. из фондов других библиотек (по МБА, из виртуальных читальных залов, НЭБ и др.)	37,29 тыс.	46,13 тыс.	+8,84 тыс.

<b>Количество изготовленных для пользователей копий документов</b>	129,21 тыс.	126,33 тыс.	-2,88
<b>Количество изготовленных для пользователей копий документов на селе</b>	31,29 тыс.	31,54 тыс.	+0,25
<b>Выполнено справок, консультаций</b>	295,13 тыс.	373,13 тыс.	+78,0
<b>Выполнено справок, консультаций на селе</b>	65,97 тыс.	69,96 тыс.	+3,99

Второй год наблюдается увеличение числа пользователей услугами библиотек. Было обслужено 462,7 тыс., что на 16,3 тыс. больше, чем в 2015 году. Из общего числа пользователей удаленные пользователи составляют 17,5 %, что на 4,6 % больше, чем в 2015 году. В целом прирост зарегистрированных пользователей составил 3,7 % в основном за счет прироста (41 %) удаленных пользователей. На селе число пользователей сократилось, но на +1,6 % увеличилось число удаленных пользователей. Увеличение заинтересованности населения в деятельности библиотек подтверждается ростом числа посещений (+109,7 тыс. к 2015 году, что составляет 2,9 %) Оно составило 3862,8 тыс. На 51,8 тыс. выросло по сравнению с 2015 годом число посещений массовых мероприятий. От общего числа посещений 20 % приходится на посещение массовых мероприятий. Можно говорить о дальнейшем возрастании роли досуговой деятельности библиотек. На селе число посещений уменьшилось, в том числе и массовых мероприятий.

Впервые за много лет увеличилось количество документовыдач. Оно составляет 9746,61 тыс. единиц (+134,24 тыс. к 2015 году, соответственно на 1,4 %). Увеличение произошло за счет выдачи документов в удаленном режиме. За 2016год в удаленном режиме выдано 588,98 тыс. документов (+ 157,14 тыс. к 2015 году), в то время как в стационарном режиме выдано в 2016 году на 22,91тыс. меньше. Расширяются возможности библиотек по предоставлению пользователям документов из фондов других библиотек и полнотекстовых баз данных (по МБА, из виртуальных читальных залов, НЭБ. др.). Прирост составил 4,7 %.

На селе документовыдача сократилась, но общая тенденция обращения к фондам других библиотек присутствует.

#### Динамика основных показателей территорий

Читатели				
	2015 г.	2016 г.	% 16 к 15	+/-
Бокситогорский	19300	17300	90	-2000
Волосовский	15300	15400	101	100
Волховский	37800	38300	101	500
Всеволожский	25300	25300	100	0
Выборгский	59600	59500	100	-100
Гатчинский	60900	61500	101	600
Кингисеппский	22300	22200	100	-100
Киришский	18300	18200	99	-100
Кировский	22200	23000	104	800
Лодейнопольский	10700	10600	99	-100
Ломоносовский	15182	15400	101	218
Лужский	18500	20200	109	1700
Подпорожский	11500	10700	93	-800
Приозерский	17600	17200	98	-400
Сланцевский	8500	8300	98	-200
Тихвинский	16100	21300	132	5200
Тосненский	27400	25100	92	-2300
Сосновый Бор	19825	20000	101	175
Посещения				
	2015 г.	2016 г.	% 16 к 15	+/-
Бокситогорский	166600	164200	99	-2400
Волосовский	128200	125700	98	-2500
Волховский	328200	396900	121	68700
Всеволожский	191500	195100	102	3600
Выборгский	591200	578200	65	-313000
Гатчинский	486400	508700	105	22300

Кингисеппский	209800	213600	102	3800
Киришский	144800	143900	99	-900
Кировский	168000	165400	98	-2600
Лодейнопольский	108700	109200	100	500
Ломоносовский	114103	113500	99	-603
Лужский	172400	166400	97	-6000
Подпорожский	97400	100800	103	3400
Приозерский	194500	185400	95	-9100
Сланцевский	132100	150100	114	18000
Тихвинский	159300	190500	120	31200
Тосненский	216700	203900	94	-12800
Сосновый Бор	75372	81700	108	6328
Книговыдача				
	2015 г.	2016 г.	% 16 к 15	+/-
Бокситогорский	474830	467680	98	-7150
Волосовский	340890	325660	96	-15230
Волховский	931400	945730	102	14330
Всеволожский	491800	509050	104	17250
Выборгский	1075640	1192200	111	116560
Гатчинский	1303260	1325980	102	22720
Кингисеппский	542580	546620	101	4040
Киришский	410730	410500	100	-230
Кировский	463560	460340	99	-3220
Лодейнопольский	253690	256160	101	2470
Ломоносовский	275553	259490	94	-16063
Лужский	486870	483070	99	-3800
Подпорожский	277430	273300	99	-4130
Приозерский	419160	409550	98	-9610
Сланцевский	237170	272440	115	35270
Тихвинский	361930	396340	110	34410
Тосненский	665510	614240	92	-51270
Сосновый Бор	261339	261420	100	81

Динамика числа читателей в порядке уменьшения	
Тихвинский	132
Лужский	109
Кировский	1 4
Волосовский	101
Волховский	101
Гатчинский	101
Ломоносовский	101
Сосновый Бор	101
Выборгский	100
Кингисеппский	100
Всеволожский	100
Киришский	99
Лодейнопольский	99
Приозерский	98
Сланцевский	98
Подпорожский	93
Тосненский	92
Бокситогорский	90

Динамика числа посещений в порядке уменьшения	
Волховский	121
Тихвинский	120
Сланцевский	114
Сосновый Бор	108
Гатчинский	105
Подпорожский	103
Всеволожский	102
Кингисеппский	102
Лодейнопольский	100
Бокситогорский	99
Киришский	99
Ломоносовский	99
Волосовский	98
Кировский	98
Лужский	9
Приозерский	95
Тосненский	94
Выборгский	65

Динамика числа книговыдач в порядке уменьшения	
Сланцевский	115
Тихвинский	110
Выборгский	111
Всеволожский	104
Волховский	102
Гатчинский	102
Кингисеппский	101
Лодейнопольский	101
Киришский	100
Сосновый Бор	100
Кировский	99
Лужский	99
Подпорожский	99
Бокситогорский	98
Приозерский	98
Волосовский	96
Ломоносовский	94
Тосненский	92

Увеличилось число выполненных справок на 78 тыс., в том числе и на селе, что характеризует библиотеки как источник информации.

Общая тенденция основных статистических показателей такова: посещаемость растет на массовых мероприятиях, остальные показатели за счет информатизации.

### 3.4. Сравнительный анализ основных статистических показателей деятельности библиотек– структурных подразделений организаций культурно-досугового типа с библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети

В области 234 библиотека -структурное подразделение организаций культурно-досугового типа и 171 библиотек, находящихся в составе библиотечной сети и администраций. Библиотеки–структурные подразделения организаций культурно-досугового типа составляют 57,7% от общей сети муниципальных библиотек.

В библиотеках - структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа сосредоточено 2374,0 тыс. документов (- 23,72 тыс. документов к 2015г.), что составляет 36 % документов от общего фонда муниципальных библиотек (-1 % к 2015 г.) В библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети и администраций -4218,98 тыс. документов. В библиотеках - структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа работает 319 человек основного персонала, что составляет 33,1 % от общей численности основного персонала муниципальных библиотек, в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети и администрации – 646 человек основного персонала.

% библиотек КДУ от всех муниципальных библиотек	
Сеть	57,8%
Фонд	36%
Персонал	33,1%
Пользователи	31,6%
в т.ч. удаленные	11,4%
Посещения	34,7%
в т.ч. массовых мероприятий	30,5%
Количество выданных (просмотренных) документов	34,3%
в т.ч. из фондов других библиотек (по МБА, из виртуальных читальных залов, НЭБ и др.)	65,7%
Количество изготовленных для пользователей копий документов	27,3%
Выполнено справок	23,2%

#### Показатели деятельности муниципальных библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа за 2016 год

	Абсолютные показатели библиотек - структурных подразделений КДУ		% показателей библиотек КДУ от показателей всех муниципальных библиотек		Показатели библиотек, находящихся в составе библиотечной сети и администрации	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Количество зарегистрированных пользователей	133,6	135,6 +2,0	31,3%	31,6%	292,8	293,8
в т.ч. удаленных	4,1	5,9	9,6%	11,4%	38,6	46,0
% от общего количества пользователей	3%	4,4%			13,2%	15,7%
Количество посещений	1280,4	1317,7	34,7%	34,7%	2405,1	2475,6
в т.ч. массовых мероприятий	214,4	228,3 +13,9	30,7%	30,5%	485,1	521,2
% от общего количества посещений	16,7%	17,3%	19% в целом по муниципальным библиотекам	20% в целом по муниципальным библиотекам	20,2%	21,1%
Количество выданных (просмотренных) документов	3135,95	3227,15 +91,2	33,8%	34,3%	6145,3	6182,6

в т.ч. из фондов других библиотек (по МБА, из виртуальных читальных залов, НЭБ и др.)	38,18	44,19	64%	65,7%	21,37	23,06
Количество изготовленных для пользователей копий документов.	33,8	33,44	26,8%	27,3%	92,49	88,96
Выполнено справок	72,63	84,0	25,5%	23,2%	211,66	277,56

Относительные показатели деятельности библиотек - структурных подразделений организаций культурно-досугового типа за 2016 год

	По библиотекам – структурным подразделениям КДУ	По библиотекам, находящимся в составе библиотечной сети и администрации
читаемость	23,8	21
посещаемость	9,7	8,4
обращаемость	1,4	1,5

Экономические показатели по области за 2016 год:

расходы на обслуживание одного пользователя	1180,6 руб.
одно посещение	133,64 руб.
Одну документовыдачу	53,9 руб.

В 2016 г. на содержание и деятельность всей сети общедоступных библиотек Выборгского района было израсходовано 76 289,2 тыс. руб., это на 42 160,2 тыс. руб. меньше чем в предшествующем году.

На одного пользователя в среднем по общедоступным библиотекам района в 2016 году пришлось 1 282,2 руб., что на 7% ниже, чем в 2015 году.

Самые «дорогие» пользователи (более 1 000 тыс. рублей) в библиотеке Аалто – 1 648 руб., Высоцкой городской библиотеке – 5 918 руб., библиотеках Гончаровского сельского поселения 1 977,3 руб., библиотеках Советского городского поселения – 2 369 руб., библиотеках Красносельского сельского поселения – 1 462,9 руб., библиотеках Селезневского сельского поселения – 1 227,6 руб., в Межпоселенческой библиотеке – 1 418 руб.

Наименьшее количество затрат на 1 пользователя (менее 1 тыс. рублей) несут библиотеки Светогорского городского поселения - 682 руб., Полянского сельского поселения – 656,4 руб., Приморского городского поселения – 867,6 руб.

На одно посещение в среднем по общедоступным библиотекам района в 2016 году пришлось 128,1 руб., что ниже на 17%, чем в 2015.

Самые «дорогие» посещения (более 200 рублей) в Высоцком городском поселении – 655 руб, Межпоселенческой библиотеке - 379 руб. Наименьше количество затрат на 1 посещение (менее 100 рублей) несут библиотеки Селезневского сельского поселения – 53,7 руб., Полянского сельского поселения – 56 руб., Светогорского городского поселения – 76 руб.

На одну документовыдачу в среднем по общедоступным библиотекам в 2015 г. пришлось 64 руб. что ниже на 8% в сравнении с 2015 годом.

Самые «дорогие» документовыдачи (более 100 рублей) в трех библиотеках района - Высоцкая городская библиотека – 352 руб., МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» - 187,7 руб.

Наименьше количество затрат на 1 документовыдачу несут библиотеки Светогорского городского поселения – 28 руб., Селезневского сельского поселения – 27 руб., Первомайского сельского 26,9 руб., Полянского сельского поселения – 21 руб.

Необходимо отметить, что расчеты экономических показателей приблизительные, так как Межпоселенческая библиотека снимает с себя ответственность за достоверность представленной информации библиотеками района, в частности Роцинским городским поселением.

Кингисеппский район: Расходы на обслуживание одного пользователя – 1.1

Расходы на одно посещение – 0,14

Расходы на одну книговыдачу -0,05

Расходы на одного пользователя по сравнению с 2015 годом сократились. Основной тенденцией в изменениях потребностей пользователей становится потребность в электронных ресурсах, выход на электронные базы данных и в интернет. Но, несмотря на это, люди продолжают читать и учиться и по традиционным источникам (книги, периодика). Как показывает практика, основные показатели медленно, но верно идут вверх, количество пользователей библиотеки растёт с каждым годом. Библиотеки по мере возможностей стараются идти в ногу со временем и использовать в своей работе всё больше технических новинок, но всё упирается в финансирование, особенно на селе, где даже выход в интернет часто затруднён.

Библиотеки Гатчинского района: среднее значение расхода на обслуживания 1 пользователя составляет 1066,5 (-53,94 по сравнению с прошлым годом) рублей:

минимальное – 400,6 рублей в Таицкой поселковой библиотеке и 442,57 рубля в Сиверской поселковой библиотеке,

максимальное - 2403,3 рубля в Жабинской сельской библиотеке – библиотекарь работает на 0,5 ст.

среднее значение на обслуживание 1 посещения составляет 115.6 (-9.07) рублей – минимальное – 48,49 рубля в Сиверской поселковой библиотеке, максимальное - 263,35 рубля в Жабинской сельской библиотеке;

среднее значение на обслуживание одной книговыдачи составляет 51.7 (-72.97) 124,67 рублей – минимальное – 20.3 рубля в Таицкой библиотеке и 22.77 рубля в Сиверской детской библиотеке, максимальное - 188.3 рубля (в Жабинской сельской библиотеке).

В 2016 году финансирование библиотек Гатчинского района уменьшилось - при стабильных показателях в сравнении с прошлым годом это связано с уменьшением средств, выделенных на библиотеки, в какой-то степени это связано с тем, что в предыдущие годы библиотеки были укомплектованы оргтехникой, во многих библиотеках хотя бы частично произведена замена мебели, во многих библиотеках был произведен серьезный ремонт в предыдущие годы. Конечно, обновление должно и будет продолжено. Надеемся, что постепенно средства будут «перекинуты» на финансирование комплектования библиотек, также будут выделяться более значительные средства на проведение мероприятий

В Сланцевском районе следующие экономические показатели: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо выдачу.

Расходы на обслуживание одного пользователя:  $24\ 861\ 690:5770 = 4308,8$

Расходы на одно посещение:  $24\ 861\ 690:120753 = 205,9$

Расходы на одну документо выдачу:  $31\ 195\ 048:217026 = 143,8$

Постановлением администрации Киришского муниципального района ЛО «Об утверждении нормативных затрат на оказание одной единицы муниципальной услуги (работы), оказываемой (выполняемой) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями» от 19.02.2016 года №339 утверждены следующие нормативные затраты:

Наименование муниципальной услуги (работы)	Ед. измерения показателя объема	Нормативные затраты на единицу объема
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	книговыдача	206,43

Тосненский район - экономические показатели в виде расходов на обслуживание:

одного пользователя - 1083 руб. (2015г .). 1307 руб.(2016 г.)

одного посещения - 143 руб. (2015г.) 161 руб. (2016 г.)

одной документо выдачи - 45 руб. (2015г.) 53 руб. (2016 г.)

Экономические показатели по Центральной библиотеке  
Ломоносовского муниципального района

	2014	2015	2016
на обслуживание одного пользователя	4086 р.	5055 р.	6903 р.
на одно посещение	420 р.	448 р.	692 р.
на одну документо-выдачу	97 р.	123 р.	168 р.

Экономические показатели в библиотеках Приозерского муниципального района:  
расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо-выдачу

Наименование библиотеки	расходы (руб.)		
	на одного пользователя	на одно посещение	на одну документо-выдачу
Приозерская межпоселенческая районная библиотека (в т.ч. детский отдел Приозерской МРБ)	2107	238	97
Приозерская городская библиотека	831	105	46
Сосновская поселенческая объединенная библиотека (в т.ч. детское, Кривковское и Снегиревское отделения)	2061	135	59
Запорожская сельская библиотека	79	9	4
Ромашкинская сельская библиотека	1102	80	35
Суходольская сельская библиотека	192	14	10
Красноозерненская сельская библиотека	1171	85	39
Мичуринская сельская библиотека	977	52	31
Севастьяновская сельская библиотека	1650	192	92
Библиотека Раздольевского клубного объединения	720	52	35
Петровская сельская библиотека	653	54	23
Мельниковская сельская библиотека	738	57	21
Библиотека МКУ КЦС «Юбилейный» МО Кузнеческое городское поселение	536	91	39
Красноармейская сельская библиотека	1067	47	36
Громовская сельская библиотека			
Соловьевская сельская библиотека	1799	135	75
Первомайская сельская библиотека			
Моторненская сельская библиотека	1132	106	38
Ларионовская сельская библиотека			
Починковская сельская библиотека	904	87	30
Коммунарская сельская библиотека	828	72	28
Итого средний показатель по району	18547:18= 1030	1611 :18=90	738:18=41

Экономические показатели Бокситогорского района: расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо-выдачу

Наименование библиотеки	На 1 пользователя		На 1 посещение		На 1 документо-выдачу	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Борская, Б-ка СХТ	752,26	752,26	86,34	86,34	34,58	34,58
Большедворская	785,5	145,6	80,05	17,1	35,47	8,21
Заборьевская	732,2	1611,49	96,34	210,41	34,87	77,67
Заголоденская	373,64	619,6	45,88	75,6	18,27	28,5
Климовское сельское поселение: Журавлевская, Климовская библиотеки	280,50	280,50	39,32	39,32	33,60	33,60
Мозолевская	316,8	316,8	36,32	36,32	26,18	26,18
Ольешская	1480,78	1611,49	194,84	210,41	77,03	77,67
Подборовская	852,26	1611,49	96,34	210,41	40,58	77,67
Радогощинская	257	257	32,16	32,16	15,1	15,1
Самойловское сельское поселение: Анисимовская, Колинская, Самойловская библиотеки	1741,8	1237,1	152	125,7	57,6	43,2



Соминская	1494,02	2110,1	102,07	144,0	45,92	64,8
Бокситогорская центральная	872,5	2392,31	122,1	223,1	38	68,9
Ефимовская поселковая	417	439,7	58,42	61,6	16,22	17,1
Пикалевская городская	-	720,49	-	84,33	-	32,97
Бокситогорская детская	872,5	872,5	122,1	122,1	38	38
Ефимовская детская	468,05	755,1	35,12	56,7	14,61	23,6

Экономические показатели КИЦ им. А.С.Пушкина: расходы на обслуживание одного пользователя 949,8 рублей, на одно посещение 111,5 рублей, одну документооборачивку 39,7 рублей

МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система» на 01.01.2016г. норматив стоимости работ и услуг МУ «ТЦБС»:

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек» в расчете на одно посещение составляет: в условиях стационара – 88,49,00 руб., вне стационара – 481,85 руб., удаленно через сеть Интернет – 71,19.

«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек». Показатель объема муниципальной услуги - «количество документов», норматив затрат на единицу услуги в условиях стационара - 1 267,50 руб.

«Библиографическая обработка документов и создание каталогов». Показатель объема муниципальной услуги - «количество документов», норматив затрат на единицу услуги в условиях стационара составил 729,15 руб.

«Предоставление консультационных и методических услуг». Услуга предоставляется в условиях стационара. Показатель объема муниципальной услуги – «количество отчетов, составленных по результатам работы». Норматив затрат на единицу услуги составил – 7 416, 27 руб. Нормативы затрат на показатели объема услуги «Количество проведенных консультаций» и «Количество разработанных документов» составили 7 699, 49 руб., и 7 829, 86 руб. соответственно.

### 3.5. Оказание платных услуг

За 2016 год в муниципальные библиотеки области от приносящих доход деятельности поступило 4741 тыс. рублей, что составляет 0,7 % от общих поступлений за год, в том числе в сельские библиотеки 0,2% от общих поступлений. Практически сельские библиотеки не оказывают платных услуг.

В основном в библиотеках области преобладают сервисные услуги: ксерокопирование, предоставление машинного времени, сканирование текста и фотографий, набор текста, ламинирование, консультации специалиста по работе с компьютером, проведение мероприятий, краеведческих экскурсий. Наиболее востребованные услуги копирование и прокат компьютерной техники, а также предоставление помещений для сторонних организаций.

Платные услуги оказываются в 18 библиотеках Выборгского района. В Межпоселенческой библиотеке выполняется 2 вида услуг: Информационные (составление библиографических списков литературы по отдельной теме; выполнение библиографических справок, включающий многоуровневый поиск; организация и проведение массовых мероприятий; организация выставочной деятельности; организация лекториев, курсов, обучающих семинаров) и Сервисные (индивидуальное консультирование по работе с компьютером и в сети интернет, ламинирование, ксерокопирование, набор текста, предоставление машинного времени, распечатка на принтере черно-белая и цветная, сканирование, редактирование сканированного материала).

Доходы МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района от оказания платных услуг в 2016 году составили 162 225,00 (план – 160000,00). Количество услуг: 2513.

В библиотеке Аалто общее количество потребителей, которым были оказаны платные услуги в 2016 г. – 17 224 человека. Сумма заработанных средств – 1 751 688 рублей 47

копеек. В 2016 году наиболее востребованными видами платных услуг Библиотеки А. Аалто были: экскурсионное обслуживание 42%, ксерокопирование - 13,5%, распечатка на принтере материалов – 10% и чтение лекций, обзоров и участие в организации культурно-массовых мероприятий и выставок по 8% от общей суммы заработанных средств. Основной услугой, приносящей доход, остаются экскурсии по зданию библиотеки. Учитывая, что 40 % экскурсии проводится бесплатно, так называемые имиджевые экскурсии, доход от данной услуги составил 730 695 рублей, что составляет 42% от общей суммы заработанных средств. Ведется активная работа по представлению библиотеки как туристического продукта для гостей города и района, заключаются договоры с туристскими фирмами города Выборга, осуществляется рассылка документов и форм заявок в туристские фирмы других городов. На сайте библиотеки можно on-line заказать экскурсию.

В Приморском городском поселении платные сервисные услуги предоставляют все библиотеки. За истекший год оказано 515 услуг. Доходы составили 11 360 рублей. Наиболее востребованные виды услуг: ксерокопирование и предоставление помещений в аренду. Такая платная услуга, как ламинирование, есть только в Глебычевской сельской библиотеке, но она не пользуется большим спросом.

В Светогорском городском поселении платные услуги есть только в городской и детской библиотеке: ксерокопирование – 70%, распечатка материалов на принтере – 16,3%, сканирование – 5%, предоставление машинного времени – 8,7%. Доходы от оказания платных услуг за год составили – 3 815 рублей. Оказание вышеперечисленных услуг заметно сократилось по сравнению с предыдущим 2015 годом. Возможно, прейскурант цен на услуги завышен, по сравнению с ценами на соответствующие услуги, оказываемые другими учреждениями города. Информационные и образовательные мероприятия: встречи с интересными людьми, экскурсии по библиотеке, литературные вечера и утренники, информационно-образовательный проект «Русский музей», часы поэзии и т.д. проводятся в библиотеках на бесплатной основе.

В Семиозерской и Полянской сельских библиотеках (Полянское сельское поселение) востребованы услуги: ксерокопирование, выполнение библиографических справок, распечатка документов. Доходы за год – 3 463 рубля. Рост доходов по сравнению с 2015 г. увеличился на 164,7%.

Основные платные услуги библиотек Каменогорского поселения: ксерокопирование - 77,3%, распечатка на принтере материалов – 22,7 % и сканирование – 2,3%. Доходы за год – 6 145 рублей. Рост доходов по сравнению с предыдущим годом – 13%.

В основном в библиотеках Выборгского района преобладают сервисные услуги: распечатка информации с электронного носителя, ксерокопирование, предоставление машинного времени, сканирование текста и фотографий, набор текста, консультации специалиста по работе с компьютером.

Библиотеки МКУ «ЛМЦРБ» оказывают платные услуги в соответствии с перечнем услуг, утверждённым Приказом директора МКУ «ЛМЦРБ» №50-од от 01.09.2016 г. С 2015 года появился спрос на выполнение новой услуги: «Ламинирование документа А 5» и она вошла в перечень услуг 2016 г. В течение 2015 года от оказания платных услуг, выполняемых библиотеками, получено всего 44 000 руб.:

Центральная районная библиотека – 25220,85 руб.

Центральная детская библиотека – 3222,95 руб.

Городская библиотека №1 – 10529,30 руб.

Городская библиотека №2 – 5026,90 руб.

Шамокшская сельская библиотека- 0 руб.

Кроме того, за информационные услуги для ООО «Форт Медиа» радио «Лодья» получило 41356 руб. Получены также спонсорские средства от частного лица 3000 руб. на поездку поэтов ЛИТО «Контакт» на фестиваль «Мгинские мосты». Из бюджета районной программы «Культура» финансированы мероприятия ЦРБ в сумме 46000 руб.

Сельские библиотеки Лодейнопольского района практически не оказывали платных услуг в связи отсутствием спроса у населения на дополнительные услуги и в связи с неимением технических средств и оборудования.

Подпорожская ЦРБ оказывала в 2016 году следующие виды платных услуг: Изготовление ксерокопий (формат А4); Запись информации на электронные носители; Распечатка информации на лазерном принтере: формат А4, А3; Сканирование документов; Редактирование документов в текстовых редакторах; Выдача книг в отделе «Бестселлер»; Выдача учебной и современной художественной литературы из читального зала на дом; Выдача журналов из читального зала на дом (кроме литературно-художественных); Проведение мероприятий в рамках Летних фестивалей чтений (для детских оздоровительных лагерей).

В 2016 году доходы от платных услуг составили 100,0 тыс.руб. С 2017 года решением декабрьского Совета депутатов МО «Подпорожское городское поселение» отменены две традиционные услуги: выдача книг в отделе «Бестселлер» и проведение мероприятий в рамках Летних фестивалей чтений для детских оздоровительных лагерей. Отдел «Бестселлер» объединяется с отделом «Абонемент», а в его помещении размещается новый отдел – МедиаЛАВ. Здесь будут предоставляться современные информационные услуги, в том числе, платные. Детские мероприятия для летних оздоровительных лагерей будут проводиться на бесплатной основе, как и все другие в течение года. Одновременно вводятся новые услуги: компьютерный набор текста и брошюровка документов.

МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека».

№ п/п	Наименование услуги	2014г сумма, руб.	2015г сумма	Динамика изменений, %	2016г сумма	Динамика изменений, %
1	Услуги ксерокопирования	7653,50	9057,00	+18,3%	11762,00	+29,9%
2	Работа на компьютере	13414	12625,00	-5,9%	10888,00	-13,8%
3	Компьютерные услуги	7633	6520,00	-14,6%	6498,00	-0,3%
4	Другие услуги	118221,09	164383,00	+39%	205118,88	+24,8%
5	Членские взносы за посещение развивающего клуба «Умняша», «Умка»	49900	14000,00	-71,9%	35840,00	+156%
6	Сдача макулатуры, металлолома	3610	13613,00	+277,1%	5611,00	-58,8%
		200431,59	220198,00	+9,9%	275717,88	+25,2%

Сумма оказанных платных услуг в 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилась на 19,8 тыс.руб.. Несмотря на снижение показателей по таким видам услуг, как работа на компьютере, компьютерные услуги, членские взносы за посещение развивающего клуба «Умняша» (снижение по данному виду платных услуг произошло в связи с закрытием филиала №2, на базе которого размещается клуб, на кап. ремонт), повышение объема платных услуг достигнуто за счет повышения доходов от сдачи макулатуры и увеличения количества проведенных мероприятий на базе библиотеки (отражаются по строке «другие услуги»).

Сравнительный анализ доходов за 2015-2016 годы от платных услуг провели в МБУ «Сосновоборская ГПБ»: за 2015 г. доход составил 167982,0 руб., за 2016 – 194798,0 руб., основной доход принесло ксерокопирование и распечатка документов на принтере.

Библиотеки Тосненского района продолжают оказывать платные услуги в соответствии с утвержденным перечнем, но в связи с увеличением у населения количества компьютеров и другой техники, потребность в оказании платных услуг снижается. Стоимость платных услуг в системе выросла, но остается ниже, чем в других организациях Тосненского района.

Платные услуги оказывает Волосовская городская библиотека в соответствии с «Положением о платных (сервисных) услугах, выполняемых учреждением культуры МКУК «Волосовская городская центральная библиотека». Положение ежегодно пересматривается и

утверждается директором библиотеки. Это ксерокопирование, распечатка материалов, ламинирование, сканирование, создание мультимедийных презентаций, помощь в написании рефератов и курсовых работ, консультирование граждан при заполнении документов для ОВИРа. Из сельских библиотек Волосовского района платные услуги оказывает Кикеринская сельская библиотека и Зимитицкая сельская библиотека: ксерокопирование, распечатка материалов, аренда компьютера с выходом в интернет.

Кроме установленных видов деятельности в КИЦ им. А.С. Пушкина оказываются платные услуги, утверждённые решением муниципалитета. К ним относятся: изготовление копий с использованием копировального аппарата – 5 рублей, с использованием компьютера – 11 рублей, с использованием сканера – 20 рублей, показ экспозиций музея с экскурсией – 25 рублей для взрослых, 10 рублей для детей. С каждым годом количество выполненных платных услуг становится меньше. Это объясняется увеличением количества техники у населения.

В Лужском районе платные услуги оказывает городская ЦБС. 2 городские библиотеки выполнили платных услуг на 50000 рублей.

Платные услуги активно внедряются в деятельность библиотек МУ «ТЦБС» в целях наиболее полного удовлетворения информационных, культурных, образовательных потребностей населения, повышения комфортности библиотечного обслуживания, привлечения дополнительного ресурсного потенциала. Внедряются современные виды услуг, востребованные пользователями и требующие дополнительных затрат. Полученные от оказания услуг дополнительные финансовые средства расходуются для совершенствования материально – технической базы библиотек.

Наиболее актуальны сервисные виды услуг: обслуживание читателей по записи на новую художественную литературу, а также связанные с использованием компьютерной и копировально – множительной техники (копирование, сканирование, распечатка текста). Оказание платных услуг по репродуцированию (ксерокопированию) и сканированию документов из фондов библиотек, не являющихся объектами авторского права, осуществляется с учётом ограничений, указанных в части IV Гражданского кодекса РФ.

В Библиотеке – социокультурном центре «Тэффи» в 2016 году основными доходами от оказания сервисных услуг стали средства, полученные от проведения платных культурно – досуговых мероприятий на основании заключённых договоров об оказании услуг со сторонними организациями культурно-просветительского характера.

Перечень платных услуг, предоставляемых МУ «ТЦБС», утверждённый в 2015 г., содержит 50 видов услуг. В 2016 г. новые сервисные услуги не разрабатывались. В рамках оказания платных услуг МУ «ТЦБС» предоставляет льготы для отдельных категорий граждан. Инвалидам - пользователям библиотек предоставляется 50% скидка на все виды услуг.

### **3.6. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение**

Основная потребность пользователей библиотек, которая не меняется на протяжении многих лет, это потребность, в первую очередь, в новых книгах. Одной из тенденций в потребностях читателей библиотек, преимущественно среднего возраста, является возрастающий из года в год интерес к электронным изданиям. Электронные информационные ресурсы востребованы пользователями в помощь образованию и для профессиональной деятельности. Пользуются спросом информационно – правовые системы, благодаря которым, читатели имеют возможность получить доступ к правовой информации самостоятельно или с консультацией библиотекаря. Постепенно перераспределяется Информационная нагрузка на Интернет-источники, которая раньше традиционно ложилась на фонд книг и периодических изданий. Наличие постоянного доступа к Интернет ресурсам влияет на структуру информационного наполнения библиотеки. Ресурсная база некоторых крупнейших библиотек расширяется за счет подписки на лицензионные сетевые ресурсы,

содержащие полнотекстовые источники (ЭБС «ЛитРес», ЭБС «БиблиоРоссика»). В 2016 г. приобретено 67 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов, что на 22 больше, чем в 2015 г.

Тем не менее, Интернет как документная среда, предоставляющая возможность воспользоваться сетевыми документами удаленного доступа, пока в незначительном объеме используется библиотеками для обслуживания пользователей. Из общего числа посадочных мест для пользователей более 10% имеют возможность выхода в Интернет. Но эта цифра за последний год выросла на 1,2 %. Конечно, такой малый рост не может удовлетворить потребностей пользователей, но тенденция все же прослеживается. Библиотеки также в процессе своей деятельности для обслуживания пользователей все шире используют возможности Интернет, электронных баз данных и т.п. Помимо информационных, происходит постепенное изменение культурно – досуговых потребностей пользователей и вместе с этим трансформируются функции библиотек. Наряду с информационно - библиографической составляющей деятельности, библиотеки все больше выполняют культурно – просветительскую и социальную функции, проводя многочисленные мероприятия, в том числе для пожилых жителей и людей с ограниченными возможностями здоровья.

Одной из тенденций современного времени является то, что юные пользователи выбирают библиотеку как место досуга и межличностного общения. Очень востребованы детские игровые комнаты. Одной из важных задач современной библиотеки является создание комфортной среды для формирования интереса к книге и чтению, содержательного досуга, включающей в себя новые издания, игротеки, современную мебель и оборудование. Необходима реорганизация пространства библиотек с учётом современных требований с целью создания комфортных условий для чтения и проведения интеллектуального досуга.

#### 4. Библиотечные фонды

Задача формирования качественного библиотечного фонда как основного информационного ресурса деятельности библиотек Ленинградской области решалась библиотечными работниками в соответствии с требованиями Модельного Стандарта деятельности публичной библиотеки, рекомендаций ИФЛА/ЮНЕСКО и на основе финансовых возможностей.

##### 4.1. Общая характеристика объема совокупного фонда муниципальных библиотек

Совокупный фонд библиотек области составляет 7127,87 тыс. документов, что на 18,76 тыс. меньше, чем в 2015 году. В 2016 году в библиотеки области поступило 201,5 тыс. документов (99% печатной продукции), что на 3,16 тыс. документов меньше, чем в 2015 году. Новые поступления на 1000 жителей составляют 113,3 документов, что на 1,83 тыс. документов меньше, чем в 2015 году (при норме 225 книг на 1000 жителей).

##### Динамика объема фонда по территориям

	Объем фонда			
	2015	2016	% 16 к 15	+/-
Бокситогорский	302690	286900	95	-15790
Волосовский	214680	2121 0	99	-2500
Волховский	566310	553 40	98	-12770
Всеволожский	297120	297000	100	-120
Выборгский	975240	980070	100	483
Гатчинский	734380	750850	1 2	16470
Кингисеппский	404810	402760	99	-2050
Киришский	191910	199610	104	7700
Кировский	307760	306740	100	1020
Лодейнопольский	171530	171 20	100	-310
Ломоносовский	267240	271770	102	4530
Лужский	279000	281080	101	2080
Подпорожский	201500	198880	99	-2620
Приозерский	363120	362560	100	-560
Сланцевский	272640	265500	97	-7140

Динамика объема фонда в порядке уменьшения	
Киришский	104
Ломоносовский	102
Гатчинский	102
Лужский	101
Всеволожский	10
Выборгский	100
Кировский	100
Лодейнопольский	100
Приозерский	100
Сосновый Бор	100
Волосовский	99
Кингисеппский	99
Подпорожский	99
Тихвинский	99
Тосненский	99

Тихвинский	326870	322990	99	-3 80	Волховский	98
Тосненский	419040	413890	99	5150	Сланцевский	97
Сосновый Бор	167524	167400	100	-124	Бвкситогорский	95

Книгообеспеченность: в среднем по Ленинградской области в 2016 году – 4,0 (-0,02 к 2015 г.) стала ещё ниже (и по сравнению с 2012-2013 гг.) рекомендованной нормы (4,6). Самая высокая книгообеспеченность наблюдалась в Подпорожском р-не (6,5), Сланцевском (6,0), Волховском (5,9), Приозерском (5,8) и Бокситогорском (5,6) районах. Самая низкий показатель – во Всеволожском (1,0), Сосновом Бору (2,5) и Кировском (2,9) районах.

На 1000 жителей в 2016 г. приходилось 4 021,3 тома, что на 63,9 тома меньше, чем в 2014 г., и это подтверждает тенденцию последних 3-х лет.

Пополнение фонда как информационного ресурса библиотек Ленинградской области осуществляется за счет поступлений различных документов на традиционных и нетрадиционных носителях информации, а также за счет собственных информационных ресурсов, созданных в библиотеке в печатном и электронном виде.

Видовое разнообразие фонда библиотек представлено печатными документами (книгами, брошюрами, периодическими изданиями), электронными документами на съемных носителях (CD-romы, аудиокассеты и пр.), электронными сетевыми ресурсами.

Однако главным образом поступали и поступают в библиотеки документы в традиционном печатном виде (99 %).

Доля электронных изданий и аудиовизуальных материалов в новых поступлениях не велика и составила в 2016 году 0,6 % от общего числа новых поступлений.

Пополнялись фонды и электронными сетевыми ресурсами, к которым имеют доступ посетители, обладают 65,5% библиотек. Имеют электронную (цифровую) библиотеку 17 библиотек. Объем электронных цифровых библиотек составляет 17,45 тыс. сетевых локальных документов, из них 88 % представлен в открытом доступе. Выдано из электронной цифровой библиотеки 121,16 тыс. документов.

В 2016 г. приобретено 67 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов. Наличие постоянного доступа к Интернет-ресурсам влияет на структуру информационного наполнения библиотеки. Постепенно, очень медленно из-за недостаточного финансирования расширяется ресурсная база библиотек за счет подписки на лицензионные сетевые ресурсы, содержащие полнотекстовые источники. В 2016 г. приобретено 70 баз данных сетевых удаленных лицензионных документов (+22 к 2015 году).

Открыт для пользователей удаленный электронный читальный зал Федерального государственного бюджетного учреждения «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» в МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека, МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район», МАУК «Центральная городская библиотека им. А.Аалто», в Библиотеке – социокультурном центре «Тэффи» г.Тихвин.

Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки обеспечен в МКУ «Подпорожская Центральная районная библиотека», МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека, МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», МКУК «Волосовская городская центральная библиотека», МУК «Межпоселенческая районная библиотека им.А.С.Пушкина» Гатчинского района, ЦРБ им.Мордвинова МУК «Тихвинская ЦБС».

В библиотеках появляются постоянные читатели, которые регулярно пользуются услугой электронной библиотеки «ЛитРес» (МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района», МАУК «Библиотека А.Аалто», МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека, МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»). Так, в МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» в 2016 году показатели обращения к ресурсам электронной библиотеки «ЛитРес» значительно выросли, кроме количества читателей (-10). Чтение в данном формате не устроило пользователей, не стало комфортным. Остальные читатели оценили преимущества «ЛитРес»: возможность выбора литературы любого жанра, в том числе изданий, которых не оказалось в фондах библиотеки; быстрый

доступ к книжным новинкам; удобный доступ к электронной книге, возможность получить книгу в любое время (особенно это актуально в праздничные дни, когда библиотека закрыта, а выдача электронных книг осуществляется) и т.д.

Читатели ЛитРес: 2016г. – 100, 2015г. – 110 (-10).

Посещения ЛитРес: 2016г. – 694, 2015г. – 425 (+269).

Книговыдача из библиотеки ЛитРес: 2016г. – 880, 2015г. - 464 (+416).

На приобретение доступа к ресурсам «ЛитРес» МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» в 2015 году было потрачено 35 000 рублей, что оказалось недостаточно, в связи с ростом популярности электронной библиотеки у читателей. В 2016 году сумма на комплектования из «ЛитРес» составила уже 134 200 рублей.

На 01.01.2017 г. в МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» сформирована мобильная библиотека в количестве 1088 экземпляров электронных и аудиокниг.

Зарегистрированы и отказы в получении книг из «ЛитРес». Причины отказа:

несоответствие запроса возрасту читателя (согласно ФЗ № 436);

экземпляр книги был на момент запроса уже выдан, а приобретение второго, третьего было признано нецелесообразным;

высокая цена книги, которая в дальнейшем вряд ли будет востребована пользователями.

С мая по октябрь 2016 года МАУК «МРБ Киришского муниципального района» присоединилась к пилотному проекту Министерства Культуры по внедрению системы обеспечения электронными книгами «ЛитРес:Библиотека@Рудомино». У читателей появилась возможность получить бесплатно доступ к более чем 100 000 электронных книг и 6 000 аудиокниг из коллекции электронной библиотеки «Литрес». За период участия в проекте 250 читателей получили доступ к данной электронной библиотеке, зарегистрировано 1156 посещений, книговыдача составила 726 экземпляров. В 2017 году учреждение планирует продолжить сотрудничество с данным электронным ресурсом, поскольку в этом очевидна активная заинтересованность пользователей.

Доступ к этой электронной системе предоставляет БСЦ «Тэффи» г.Тихвин. Читатели библиотеки получили возможность пользоваться электронно-библиотечной системой «ЛитРес» не только на компьютерах библиотеки, но и на личных мобильных устройствах. За 2016 г. к этой услуге обратилось 39 человек, было выдано 984 книги.

Тестовая версия «ЛитРес» была установлена в МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека».

Наполнение фондов библиотек документами на новых носителях – острая проблема и необходимая составляющая дальнейшего развития библиотек и предоставления качественных библиотечных услуг.

Совокупный фонд библиотек Ленинградской области в течение последних лет по отраслевому составу серьезных изменений не претерпел. Библиотеки стремятся укомплектовать свой фонд качественной литературой. Ведется работа по изучению имеющегося фонда и соответствию его запросам всех категорий читателей. Анализируются не только запросы читателей, но и отказы на запрашиваемую литературу. Многие библиотеки отмечают низкий уровень отказов.

## 4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек

### 4.2.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

В 2016 году в библиотеки области поступило 201,5 тыс. документов (99% печатной продукции), что на 3,16 тыс. документов меньше, чем в 2015 году. Новые поступления на 1000 жителей составляют 113,3 документов, что на 1,83 тыс. документов меньше, чем в 2015 году (при норме 225 книг на 1000 жителей).

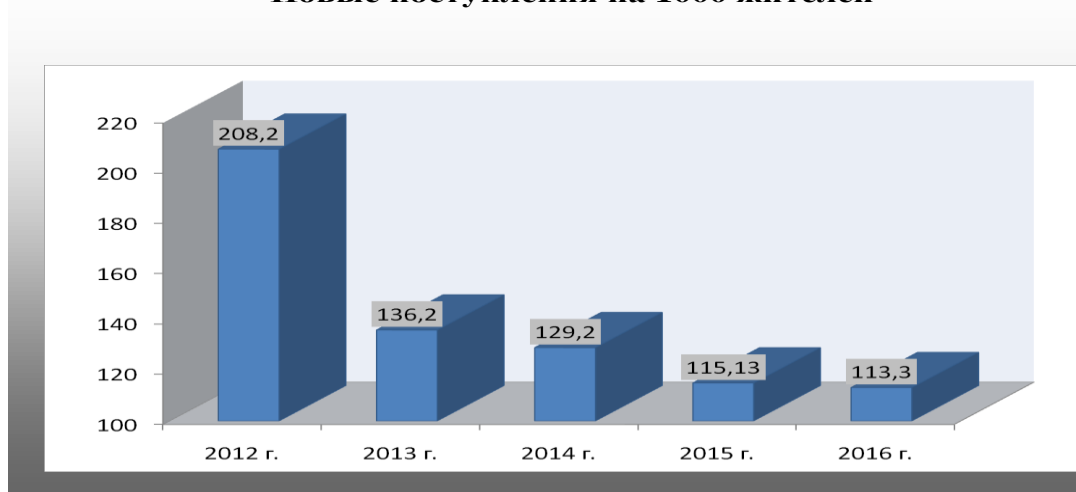
Новые поступления в фонд в 2016 гг. (по сравнению с 2015 г.)

Территории	Новые поступления	Динамика числа новых
------------	-------------------	----------------------

	2015	2016	% 16 к 15	+/-	поступлений в порядке уменьшения	
Бокситогорский	3340	3780	113	440	Волховский	177
Волосовский	30 0	3090	100	10	Гатчинский	134
Волховский	5260	9320	177	4060	Ломоносовский	122
Всеволожски	19960	15250	76	-4710	Приозерский	118
Выборгский	32040	33380	10	1340	Лужский	117
Гатчинский	20000	26740	134	6740	Бокситогорский	113
Кингисеппский	7380	5430	74	-1950	Киришский	109
Киришский	13510	14770	109	1260	Выборгский	104
Кировский	9890	7240	73	-2650	Подпорожский	101
Лодейнопольский	6680	5920	89	-760	Тосненский	101
Ломоносовский	10038	12 20	122	2182	Волосовский	100
Лужский	4360	5080	117	720	Сосновый Бор	96
Подпорожский	7280	7380	101	100	Лодейнопольский	89
Приозерский	10400	12300	118	1900	Сланцевский	8
Сланцевский	7570	6030	80	-1540	Всеволожский	76
Тихвинский	18810	792	42	-10890	Кингисеппский	74
Тосненский	10400	10530	101	130	Кировский	73
Сосновый Бор	6188	5910	96	-278	Тихвинский	42

Новые поступления на 1000 жителей составляют 113,3 документов, что на 1,83 тыс. документов меньше, чем в 2015 году (при норме 225 книг на 1000 жителей).. Этот показатель в 2016 г. самым высоким был в Подпорожском (241,78), Киришском (229,02) Приозерском (195,11) районах. Самым низким - в Всеволожском (51,44), Волховском (59,55), Лужском (67,0), Кингисеппском (68,18) районах.

#### Новые поступления на 1000 жителей



Пополнение фонда (% к общему количеству книговыдач) в 2016 году в среднем по Ленинградской области составило 2,04 %, ниже, чем в 2015 (2,13%) году при рекомендованной норме 3,8%.

Важнейший источник пополнения фондов библиотек – подписка на периодические издания. Показатель количество выписываемых названий периодических изданий на 1000 жителей, который определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей, не выполняется ни в целом по области, ни в одном из районов. Общий объем подписки отстает от нормативных требований.

Реальным вкладом в комплектование фондов на протяжении последних лет являются читательские пожертвования. В некоторых районах за счет пожертвований происходит вполне серьезное пополнение фонда.

Например: в Тихвинском районе за последние 5 лет фонды ЦБС только за счет пожертвований увеличились на 3 712 экз. на сумму 383 747 руб. В Сосновом Бору безвозмездные пожертвования читателей и населения города составили 2 137 экз. книг на



общую сумму 206 562 руб. В фонды библиотек Тосненского района в 2015 г поступило 2 285 экз., Кингисеппского района - 1 267 экз. на сумму 171226 руб.

Сведения об обязательном муниципальном экземпляре библиотеки Ленинградской области предоставили не в полном объеме. Из отчетов видно, что помимо библиотек Бокситогорского района, которые не получают бесплатный местный экземпляр, во всех остальных территориях местные газеты стабильно поступают в фонд. Учет количества названий и экземпляров в большинстве библиотек (кроме Киришского и Выборгского районов) не ведется.

Соотношение поступлений и выбытия книг не в пользу поступлений. Выбытие на 9,3 % превышает поступления и составляет 220,26 тыс. документов. Утрачиваем свои позиции в книгообеспеченности, она стала ниже рекомендованной когда-то нормы (4,6) и составляет 4,0. Но искусственное сдерживание вывода из фонда изданий, переставших пользоваться спросом, приведет к увеличению пассивной части фонда, к падению эффективности использования фонда.

#### 4.2.2. Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек

Списание в 2016 году составило 3,09 % от фонда (220,26 тыс. экз.), что меньше, чем в 2014 - 2015 гг. В 2016 году выбытие на 9,3% превышает новые поступления, что продолжает тенденцию последних лет. Вывод из фонда изданий, переставших пользоваться спросом, уменьшает долю его пассивной части, оптимизирует качество фонда и улучшает эффективность его использования. Однако, фонды библиотек области на настоящий момент остаются во многом морально и физически устаревшими, что отмечается специалистами в ежегодных отчетах.

Выбытие фондов 2016 г. по сравнению с 2015

Территории	Выбытие фонда				Динамика числа выбытия фонда в порядке уменьшения	
	2015	2016	% 16 к 15	+/-		
Бокситогорский	11250	19570	174	8320	Сосновый Бор	219
Волосовский	10750	5570	38	-9180	Волховский	194
Волховский	11420	22100	194	10680	Бокситогорский	174
Всеволожский	10620	15280	144	4660	Всеволожский	144
Выборгский	30230	23650	78	-6580	Приозерский	139
Гатчинский	14880	10270	69	-4610	Лодейнопольский	99
Кингисеппский	10790	8830	82	-1960	Киришский	86
Киришский	8040	7060	86	-1180	Подпорожский	84
Кировский	10650	8260	78	-2390	Кингисеппский	82
Лодейнопольский	6280	6210	99	-70	Выборгский	78
Ломоносовский	11564	7680	66	-3884	Кировский	78
Лужский	5130	3000	58	-2130	Тосненский	76
Подпорожский	10700	9010	84	-1690	Гатчинский	69
Приозерский	9270	12870	139	3600	Ломоносовский	66
Сланцевский	25670	13170	51	-12500	Лужский	58
Тихвинский	32240	11800	37	-20440	Сланцевский	51
Тосненский	20770	15690	76	-5080	Волосовский	38
Сосновый Бор	2760	6040	219	3280	Тихвинский	37

По списанию документов в 2016 г. лидируют: г. Сосновый Бор, Волховский и Бокситогорский районы.

Списываются печатные документы (книги, брошюры, периодика). Причины списания остаются прежними: моральное старение, ветхость, дублетность.

#### 4.3. Анализ относительных показателей состава фонда муниципальных библиотек

К началу 2017 года библиотеки области вышли с неплохими результатами по основным показателям: увеличилось число пользователей (второй год подряд), вырос % охвата; увеличилось число посещений, наблюдается снижение темпов падения книговыдачи.

Насколько на вышеуказанную положительную тенденцию работает библиотечный фонд, в какой степени он соответствует потребностям читателей, говорят показатели: обновляемость фонда, читаемость и обращаемость.

Количество новых поступлений в фонды муниципальных библиотек определяет важный критерий качества библиотечного фонда – обновляемость фонда (% вновь поступивших документов к общему объему фонда).

В 2016 г. при нормативе 10 % значение этого показателя в среднем по области составило всего 2,82 % (в 2015 г. - 3,15 %).

Читаемость среднеобластная в 2016 г. равна 21,06, что немного выше нормы (норма 17-22).. Показатель говорит о сохранении степени интенсивности чтения, что фонд в целом удовлетворяет потребности читателей.

Обращаемость среднеобластная – 1,37, осталась почти на уровне 2016 г. (1,43), ниже уровня норматива (1,7–2). Показатель сигнализирует о недостаточном использовании БФ Ленинградской области, что может быть связано с отсутствием информации о книгах, качеством комплектования и недостаточным исключением документов из фонда.

#### Выдача документов за 2016 год

Количество выданных (просмотренных) документов	9746,61 тыс.
в т.ч. на физических носителях	9576,32тыс.
их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов	98,3%
из электронных (цифровых) библиотек	139,09 тыс.
их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов;	1,4%
инсталлированных документов	1,38 тыс.
их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов;	0,01%
сетевых удаленных лицензионных документов	29,82 тыс.
их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов;	0,3%
из них из фондов других библиотек всего,	68,91тыс.
в том числе:	67,07тыс.
- полученных по системе МБА	
их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов;	0,7%
доступных в виртуальных читальных залах	1,84тыс.
их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов.	0,019 %

Главным образом, читателям выдаются печатные документы – книги и периодические издания.

#### Выдача документов фонда по тематике

Главным образом, читателями востребована художественная литература – 43 - 47 % от общей выдачи, далее следуют: общественно-политическая литература, включая историю, политику, военное дело – 34 – 38 %, естественно-научная литература – 5 – 7 %, техника и сельское хозяйство – 4 - 7 %, искусство и спорт – 3 – 5 %. Распределение выдачи документов по отраслям соответствует в процентном соотношении отраслевому составу библиотечного фонда библиотек Ленинградской области.

#### 4.4. Финансирование комплектования

Совокупный объем финансирования комплектования муниципальных библиотек Ленинградской области в 2015 году составил 29 202 563р, и имел положительную динамику. (+ 4 696 542 р. к уровню 2014 г.), когда объем финансирования был равен 24 506 021 р.

#### Финансирование комплектования в 2013 - 2016 гг.(руб./год)

	2013г. (руб.)	2014г. (руб.)	2015 (руб.)	2016 (руб)	+ \ - 2015 г. к 2014 г.
Бокситогорский	976 000	479 000	575 905	623000	47095
Волосовский	1 564 576	1 063 321	1 067 110	170000	-897110
Волховский	2 101 556	962 548	1 056 594	583000	-473594
Всеволожский	4 587 200	1 954 900	2 140 854	1329000	-811854
Выборгский	6 048 000	3 729 000	4 000 404	1845000	-2155404
Гатчинский	7 228 300	3 031 202	3 611 746	5447000	1835254
Кингисеппский	1 899123	986 045	488 511	526000	37489

Киришский (данные только по городским библиотекам)	1 931 100	1 926 900	2 740 383	1660000	-1080383
Кировский	1 938 165	727 656	754 450	1074000	319550
Лодейнопольский	1 175 807	915 647	897 264	579000	-318264
Ломоносовский	1 690 700	478 500	891 735	602000	-289735
Лужский	2 122 300	1 522 200	1 913 700	967000	-946700
Подпорожский	1 558 000	1 177 539	1 017 953	263000	-754953
Приозерский	1 920 212	1 578 565	1 706 314	1990000	283686
Сланцевский	1 308 459	993 558	1 192 829	1452000	259171
Тихвинский	1 196 740	2 515 640	1 568 325	872000	-696325
Тосненский	2 790 200	1 345 100	2 450 497	1479000	-971497
Сосновый Бор	1 703 800	1 073 600	1 127 989	1260000	132011
Всего	43 740 238	24 506 021	29 202 563	24782000	

Как видно из таблицы, в большинстве районов области финансирование на комплектование снизилось, причем в ряде районов на весьма значительные цифры.

В 2016 году финансирование комплектования фондов муниципальных библиотек области осуществлялось из бюджетов трех уровней: федерального, областного и местного.

Финансовые средства распределились примерно равномерно на приобретение книжной продукции и на подписку периодических изданий.

Ассигнования на подписку из местного бюджета уменьшилось во всех библиотеках к уровню 2015 г, или же остались на прежнем уровне.

#### 4.5. Краткие выводы по подразделу

Комплектование фондов библиотек ЛО имеет серьезные и объективные проблемы:

недостаточное финансирование;

уменьшение количества новых поступлений на протяжении нескольких лет, что приводит к потере актуальности, качества и информативности фондов;

качество новых поступлений: недостаточность электронных, аудиовизуальных материалов, электронных сетевых ресурсов, - что не соответствует требованиям современных читателей Ленинградской области;

несбалансированность выбытия и поступления документов стало устойчивой неоднозначной тенденцией: с одной стороны-состав и объем фонда оптимизируется, избавляясь от многочисленных ветхих и морально устаревших документов; а с другой стороны – снижающийся объем совокупного фонда в течение нескольких последних лет ослабляет информационные ресурсы библиотек;

высокая степень физической изношенности и моральной устарелости библиотечного фонда.

Помимо вышеуказанного необходимо отметить недостаточную компетентность комплектаторов, на которых увеличилась нагрузка в связи с принятием многочисленных нормативно-правовых документов, касающихся их деятельности (44-й ФЗ, и т.п.).

Очевидно, что решение многих вышеуказанных проблем, видится в нормализации финансирования комплектования.

Но и традиционные мероприятия: повышение профессиональной квалификации библиотекарей-комплектаторов, переориентация их деятельности на увеличение доли новых документов на электронных носителях; консолидация усилий местного библиотечного сообщества на решение этих проблем - и благодаря этому, - имеющиеся фонды будут развиваться и оставаться главным информационным ресурсом библиотек Ленинградской области как культурно-просветильского центра и активного информационного агента, и развивать качественные библиотечные услуги.

#### 4.6. Обеспечение сохранности фондов

Обеспечение сохранности библиотечных фондов сегодня становится все более актуальным и сложным процессом, так как значительная часть библиотечного фонда – это

документы, выполненные на бумаге. Естественное старение, частое использование, нарушение режимов хранения, вандализм, всё это можно отнести к факторам, влияющим на физическое состояние, как отдельного документа, так и фонда в целом, а также кражи, пожары, аварийные ситуации. Сложность процесса заключается и в том, что перед библиотеками стоит противоречивая, двуединая задача – длительное хранение документов и одновременно обеспечение оперативного доступа пользователей к ним.

Одним из важнейших условий обеспечения сохранности библиотечного фонда, является его учет. Учет документов, в муниципальных библиотеках районов области осуществляется в соответствии с инструктивным документом «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонд». У всех центральных городских и районных библиотек имеются документационное обеспечение сохранности фондов (устав/ положение о библиотеке/ положение о структурном подразделении; правила пользования библиотекой и др.), продолжается разработка новых. Так, к примеру, сотрудниками МАУК «Библиотека А. Аалто», в связи с переходом на электронный читательский билет, были разработаны новые «Правила пользования библиотекой». В 2013 году, они начали производить маркировку фонда RFID-метками и в течение 2015 - 2016 годов был полностью отработан электронный учет книговыдачи (по определенным местам хранения). В целях обеспечения сохранности фонда, координации работы и контролю за рациональным использованием фонда в 2016 г. в МКУК «Сланцевская ЦГБ», было принято новое «Положение о комиссии по сохранности фонда», создана новая «Инструкция о проверке библиотечного фонда Сланцевская ЦГБ» и практическое руководство «Библиотечные фонда: проблемы, решения» Вып.1: «Сохранность фонда».

В процессе изучения отчетов библиотек Ленинградской области за 2016 г. было выявлено, что традиционно сохраняется ситуация в отношении мероприятий обеспечивающих сохранность фондов. Лидирующее место занимает – Проведение плановых проверок фонда. Они проводятся почти всеми центральными городскими и районными библиотеками, согласно установленному графику. Результатами проверок, чаще всего являются: наличие на полках ветхих изданий, нарушение расстановки, плотная расстановка. Наиболее распространенными рекомендациями были: работа по выемки из фонда ветхой литературы, соблюдение правил расстановки, работа с должниками. Библиотеки стали активно используются социальные сети, SMS-сообщения в работе с должниками. Проверки фонда проводились и по другим причинам, так в МАУК «Библиотека А. Аалто» в связи со сменой заведующей в отделе краеведения, в марте 2016 г. была проведена проверка фонда этого отдела. Из-за закрытия библиотеки-филиала № 2, была проведена работа с фондом филиала для его передачи в центральную городскую библиотеку и центральную городскую детскую библиотеку, для передачи было отобрано 6985 экземпляров. Произведена передача книжного фонда в связи с реструктуризацией в Первомайском сельском поселении Выборгского района: Решетниковская сельская библиотека переведена в поселок Ильичево, с передачей книжного фонда в количестве 4867 экземпляров. Сотрудники МБУ «МЦРБ им. А.С.Пушкина» выезжали с проверками в Батовскую, Рождественскую, Кобринскую и Орлинскую библиотеки. В связи с увольнением работника и передачей фонда Орлинской сельской библиотеки проведена полная проверка фонда. Фонд на момент передачи составил 6313 экземпляров. Проверка библиотечного фонда проводилась МКУК «Волховская межпоселенческая районная библиотека» в Усадищенской, Зеленецкой сельских библиотек. По результатам проверок составлен акт и проведено списание литературы. В МКУК «Лужская районная межпоселенческая библиотека» проведена передача фонда по документам в связи с увольнением сотрудника. Сотрудниками МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского района, была проведена выборочная проверка и передача фонда в Лезьенской библиотеке новому сотруднику. МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» проводила проверку в Соловьевской сельской библиотеке при передаче фонда. В Пирозерской и Андреевщинской библиотеках

Лодейнопольского района, производились внеплановые проверки фондов в связи со сменой главных библиотекарей библиотек. В Бокситогорском районе идет перераспределение фонда Заголенской библиотеки среди библиотек Ефимовского городского поселения. Сверка учетной документации проходит везде. Сотрудники центральных городских и районных библиотек после проверок проводят методические консультации, оказывают практическую помощь по вопросам сохранности библиотечного фонда.

Переpletные работы стабильно производятся в Выборгском районе в МАУК «Библиотека А. Аалто», за 2016 год вместе с библиотеками Приморского поселения переpletено – 602 экземпляра. В целях сохранности книжных изданий имеющих информационную и материальную ценность, практически во всех муниципальных библиотеках области производится их ремонт. Таким образом, силами библиотекарей и привлеченных пользователей в 2016 году произведен мелкий ремонт более 4000 экземпляров книг.

Соблюдение режимов хранения остается проблемой для библиотек, так как по-прежнему многие крупные библиотеки размещаются в зданиях жилых домов, сельские библиотеки в деревянных домах с печным отоплением. В связи с чем, нерадивость жильцов, сезонное изменение температуры воздуха и влажности могут пагубно отразиться на состоянии библиотечного фонда. Но, несмотря на это можно выделить несколько библиотек, где стабильно поддерживаются нормативные условия хранения библиотечного фонда: МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто» г.Выборг; МКУК Волховский городской культурно-информационный центр им.А.С.Пушкина; МБУ «ЦБС г.Гатчины»: ЦГБ им.Куприна; МАУК «МРБ Киришского муниципального района; МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»; МКУК «Сланцевская ЦГБ»; БСЦ «Тэффи» г. Тихвин. Санитарные дни проводятся во всех библиотеках.

Наличие Охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и библиотечных фондов, в основном в крупных районных и городских библиотеках районов области. Мобильные средства пожаротушения (огнетушители) есть во всех библиотеках. В 2016 в ряде сельских и городских библиотек районов были установлены тревожные кнопки и заключены договора с охранными предприятиями. Специальное оборудование – рамки радиочастотной защиты, имеют МАУК «ЦГБ А.Аалто» г.Выборг и БСЦ «Тэффи» г. Тихвин.

Мониторинг Аварийных ситуаций в библиотеках ЛО в 2016 году, имеет отрицательную динамику. Библиотеками разрабатываются планы действий на случай аварийных ситуаций с учетом выявленных источников опасности, сотрудники библиотек проходят инструктаж по правилам действия в чрезвычайных ситуациях.

В августе 2016 года в МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто» г.Выборг (библиотека включена в Федеральную программу «Культура России 2016-2018 г.» по сохранению Книжных памятников) работала группа специалистов из ФГБУ «Российская государственная библиотека» (Москва). Был обследован фонд редких книг и отдела краеведения, проводились замеры запыленности и влажности, а также выборочно изучался общий фонд открытого доступа взрослой и детской библиотек, а также книгохранения на предмет запыленности. Заключение по результатам обследования условий хранения и состояния документов редкого фонда и отдела краеведения благоприятные. Запыленность фонда – минимальная, температурно-влажностный режим в пределах нормы.

#### **4.7. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов**

Основные проблемы в обеспечении сохранности библиотечного фонда в муниципальных библиотеках Ленинградской области, в настоящее время сохраняются – недостаточность бюджетного финансирования; проблема в режимах хранения из-за отсутствия функционально оборудованных помещений; отсутствие в штате библиотек подготовленных специалистов. Несмотря на трудности, стоящие на пути муниципальных библиотек области, работа по обеспечению сохранности фондов продолжается.

## 5. Электронные сетевые ресурсы.

### 5.1. Создание электронных каталогов (ЭК) и других баз данных

30 библиотек (+4 к 2015 году) области создают электронные каталоги, из них в 22 библиотеках каталоги доступны в Интернете. Объем электронных каталогов библиотек области составляет 1816,38 тыс. записей (+185,24 тыс. записей к 2015 году), из них 67 % записей доступно в Интернете.

Объем электронных каталогов библиотек Ленинградской области в 2016 г. (тыс.ед.)

Район	Объем электронного каталога, тыс.ед. (с точностью до 0, 01)	
	общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете
Бокситогорский	35,31	34,96
Волосовский	45,33	0
Волховский	29,3	0
Всеволожский	15,56	5,07
Выборгский	330,46	146,91
Гатчинский	358,1	272,93
Кингисеппский	19,43	19,43
Киришский	49,56	49,56
Кировский	35,26	35,26
Лудейнопольский	65,76	25,75
Ломоносовский	0	0
Лужский	64,35	7,25
Подпорожский	10,88	10,88
Приозерский	27,48	27,48
Сланцевский	72,69	72,69
Тихвинский	68,78	68,78
Тосненский	30,87	30,87
Сосновый Бор	170,62	170,62

Лидерами по созданию своих электронных каталогов являются библиотеки Гатчинского и Выборгского районов. В сети Интернет доступно 76 % записей и 44 % записей соответственно.

Продолжает развиваться Региональная информационная система корпоративной сети библиотек Ленинградской области (РИСКСБЛО). Еще в 2015 г. были подписаны Соглашения о сотрудничестве и совместной деятельности в рамках РИСКСБЛО.

Ретроспективная конверсия (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог) в 2016 г. проводилась только в Сланцевском, Тихвинском и Волховском районах, и МАУК «Библиотека А. Аалто. Продолжается работа библиотек по автоматизации обработки документов.

RFID-метками маркируются книги в 2-х библиотеках: МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто» г.Выборга (RFID-метками промаркирован весь фонд абонемента, читального зала, зала искусств и иностранного отдела) и ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» (отдел краеведения). 2430 меток

Работа по штрих-кодированию фонда ведется в 12 межпоселенческих библиотеках.

Во всех библиотеках Ленинградской области активно продолжается традиционная деятельность: ведется систематическая работа по ведению и редактированию традиционных печатных каталогов, оказывается методическая помощь библиотекам поселений. Анализируют состав книжных фондов, состояние учетной документации по фондам.

### 5.2. Объем электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками

15 муниципальных библиотек продолжили формирование электронных цифровых библиотек. Общее количество сетевых локальных документов 11,520 тыс., из них документов в открытом доступе 0,25. Количество документов, переведенных в электронную

форму за 2016 год – 330 документов. Документов в электронном виде в качестве муниципального обязательного экземпляра не поступало.

### **5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных. Динамика за 3 года**

В течение 2016 года продолжилось подключение центральных/межпоселенческих библиотек Ленинградской области к электронным библиотекам и электронным ресурсам. Активно продолжается работа с такими системами как Национальная электронная библиотека (НЭБ), читальным залом Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. С электронными ресурсами СПС «Кодекс», «Гарант», «Консультант Плюс», «Законодательство России». Растет популярность ЭБ «ЛитРес», «Ивис», «БиблиоРоссика», ЭБС «Лань». Так же предоставляется доступ к собственным электронным каталогам и базам данных (преимущественно краеведческим).

**Муниципальные библиотеки, подключенные к НЭБ в 2016 году.** На 7 библиотек больше чем в 2015: МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека»; МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система»; МАУК «Центральная городская библиотека Алвара Аалто»; МБУК «Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области; МКУК «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система»; МБУ «Централизованная библиотечная система города Гатчины»; МКУ «Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина» Гатчинского района Ленинградской области; МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека»; МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»; МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека»; МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека»; МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»

**Муниципальные библиотеки, подключенные к Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина:** МКУ «Лудейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека»; МБУК «Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области; МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»; МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека»; МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система»; МАУК «Центральная городская библиотека Алвара Аалто»

**Муниципальные библиотеки, использующие в работе ЭБ «ЛитРес»:** МБУК «Межпоселенческая библиотека муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области; МАУК «Центральная городская библиотека Алвара Аалто»; МУ «Тихвинская централизованная библиотечная система». Библиотека - социокультурный центр «Тэффи»; МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека»; МБУ «Централизованная библиотечная система города Гатчины»; МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека»; МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека» (была опробована тестовая версия); МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр» (выделены деньги на 2017 год)

**Муниципальные библиотеки, использующие в работе ИВИС:** МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека»; МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека»

**Количество сетевых удаленных лицензионных баз данных, имеющих в муниципальных библиотеках – 67 БД и 94393,53 документов в них**

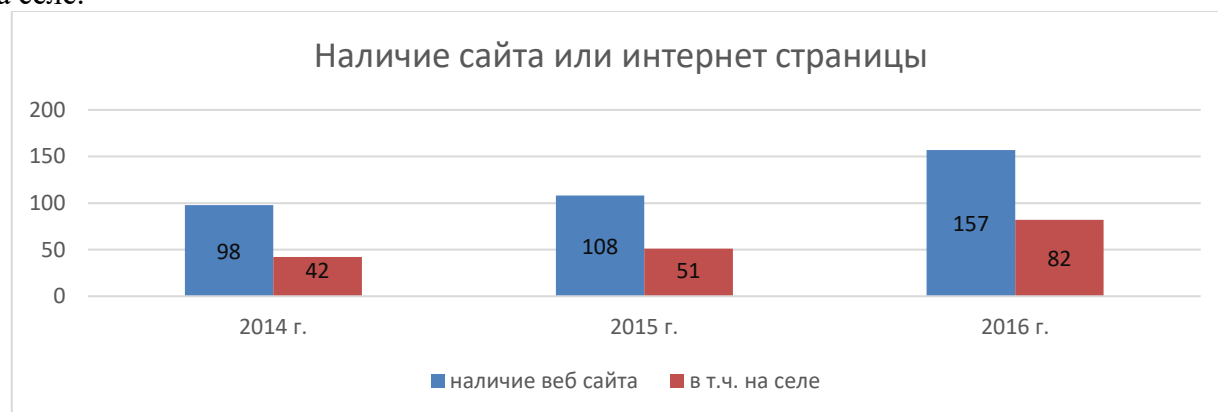
### **5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за 3 г.**

Количество муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты – Большинство центральных библиотек муниципальных районов имеют свой сайт. Исключение составляют: Светогорская городская библиотека (есть группа в социальной сети «ВКонтакте»); МКУ «Шлиссельбургская городская библиотека» (есть группа в социальной сети «ВКонтакте»); МБУ «Ивангородская центральная библиотека»

Помимо этого, все библиотеки имеют страницы в социальных сетях и многие на сайтах своих администраций. Наличие веб-сайтов или веб-страниц, доступных для слабовидящих. За прошедший год практически все сайты получили версию для слабовидящих. По сравнению с 2015 годом количество библиотек с данным функционалом увеличилось в 3,6 раза.

**Муниципальные библиотеки, имеющие сайт с функцией просмотра для слабовидящих:** МКУК Приозерская межпоселенческая районная библиотека; МКУК "Приозерская городская библиотека"; МАУК «Центральная городская библиотека Алвара Аалто»; МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека»; МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека»; МУ "Пикалевская центральная библиотека"; МБУ "Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр"; МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района»; МКУК "Волховская межпоселенческая районная библиотека"; МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского района Ленинградской области; МКУК «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система»; МБУ «Централизованная библиотечная система города Гатчины»; МКУ «Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина» Гатчинского района Ленинградской области; МКУК «Волосовская городская центральная библиотека»; МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека»; МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека»; МКУК "Лужская межпоселенческая районная библиотека"; МКУ "Всеволожская межпоселенческая библиотека"

На конец 2016 года имеют свой сайт либо интернет станицу 157 библиотек из них 82 на селе.



За последний год заметен интенсивный рост сайтов. Это связано в первую очередь с ростом общей информационной грамотности населения. Читатели переходят в новый для себя мир цифровых технологий. Открывают для себя удобство и оперативность получения информации. Библиотеки также получают для себя новых читателей, преимущественно молодого поколения, которые привыкли к новому типу подачи информации.

### 5.5. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов

Несмотря на то, что в настоящее время создана инфраструктура, позволяющая библиотекам более активно использовать информационные технологии во всех сферах своей деятельности, в частности в предоставлении доступа к электронным ресурсам, обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных идет недостаточно активно. Основная причина – это отсутствие достаточного финансирования. Также к причинам можно отнести недостаточную техническую оснащенность библиотек (особенно сельских), а также низким уровнем необходимы знаний сотрудников библиотек. Низкое качество связи сети Интернет и полное его отсутствие в некоторых библиотеках также тормозит дальнейшее развитие. В 21,4 % библиотек Интернета нет.



Количество библиотек, использующие в своей работе библиотеку электронных книг ЛитРес, увеличилось не значительно (кто-то пробовал тестовые версии) по сравнению с 2015 годом, но показатели обращения к ресурсам ЭБ ЛитРес значительно выросли. Читатели оценили преимущества ЛитРес: возможность выбора литературы любого жанра, в том числе изданий, которых не оказалось в фондах библиотеки, возможность получить книгу в любое время (особенно это актуально в праздничные дни, когда библиотека закрыта, а выдача электронных книг осуществляется) и т.д.

Зарегистрированы и отказы по причине: несоответствие запроса возрасту читателя, экземпляр книги был занят в момент запроса, а приобретение второго, третьего было признано нецелесообразным, высокая цена книги, которая в дальнейшем вряд ли будет востребована пользователями, библиотека исчерпала свой денежный лимит.

В тех библиотеках, где доступ к вышеперечисленным ресурсам осуществляется, библиотеки планируют дальнейшую работу с электронными ресурсами, рассчитывают на увеличение финансирования этого направления.

### **5.6. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов**

Продолжает увеличиваться объем ЭК библиотек Ленинградской области. Продолжается сотрудничество со Сводным каталогом библиотек России (СКБР); продолжается работа библиотек по автоматизации обработки документов.

Общие проблемы

- Недостаточное финансирование для приобретения изданий в электронных библиотеках
- Слабое оснащение библиотек современной компьютерной техникой
- Нехватка АРМов для пользователей
- Слабая техническая грамотность сотрудников в области применения и создания информационных ресурсов
- Слабое техническое состояние сети Интернет, либо его полное отсутствие.
- В некоторых библиотеках отсутствие финансирования для покупки и оплаты выделенного ip адреса тормозит процесс подключения к удаленным читальным залам и электронным библиотекам

## **6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году**

Основные читательские группы по численности в библиотеках области – это учащаяся молодежь (школьники старших классов и студенты средних специальных и высших учебных заведений) и люди старшего возраста, что определяет социальную функцию библиотек региона. К многочисленным пользователям можно смело отнести и группы удаленных пользователей, все больше которых пользуются услугами внестанционных пунктов обслуживания, библиотечных сайтов и страницами библиотек в социальных группах. В отчетном году библиотеки области обслуживали пользователей по различным направлениям библиотечного обслуживания: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, нравственно-эстетическое воспитание, гражданско-правовое просвещение, работа с семьей, развитие информационной культуры и др.

Общедоступные библиотеки, реализуя различные общественные функции, работают в тесном контакте с администрациями своих поселений, школами, детскими садами, совместно проводят различные мероприятия, юбилейные и праздничные торжества, митинги, народные гуляния, акции. В число партнеров библиотек входят районные Комитеты по социальной защите населения, центры социального обслуживания населения, высшие учебные заведения, имеющие филиалы на территории области: Ленинградский государственный университет им. А.С.Пушкина (г. Бокситогорск, г. Выборг, г. Луга, г. Кингисепп), филиалы

СПб институт внешнеэкономических связей, экономики и права (г. Волхов, г. Гатчина), Российская академия народного хозяйства и государственной службы (г. Бокситогорск, г. Выборг, г. Сосновый Бор), Российский государственный педагогический университет им. Герцена (г. Волхов, г. Выборг), Российский государственный гуманитарный университет (г. Всеволожск), культурно-досуговые центры, Советы ветеранов, различные ветеранские объединения, общества инвалидов, учреждения дополнительного образования (музыкальные школы, школы искусств и пр.), экологические объединения, общества защиты прав потребителей, музеи, местные средства массовой информации, молодежные клубы, монастыри и храмы.

Библиотеки сегодня являются теми учреждениями, которые аккумулируют интересы широких слоев общества. Этим обусловлена возможность сотрудничества с самыми различными учреждениями, организациями, любительскими объединениями.

## **6.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

В 2016 году общедоступные библиотеки Ленинградской области продолжили работу над ранее начатыми проектами и реализовывали новые. Цели проектов отражали все многообразие работы библиотек: создание комфортной среды для пользователей, удовлетворение культурных и информационных потребностей, привлечение населения региона к чтению, к культурным ценностям, продвижение лучших образцов мировой и отечественной литературы, патриотическое воспитание, повышение информационной грамотности.

В 2016 году три основных темы стали лейтмотивами в работе библиотек региона: это Год кино в Российской Федерации и Год семьи в Ленинградской области. Эти два основополагающих события стали источником широкомасштабных акций, книжно-иллюстративных проектов, литературных вечеров, творческих конкурсов, научно-практических конференций, встреч с известными писателями и поэтами, которые проходили на территории всех муниципальных образований области. Так, Подпорожская ЦРБ подготовила проект «Большой поэт малого народа»: Экспозиция памяти Николая Абрамова». Проект был представлен на областном конкурсе профессионального мастерства «Звезда культуры». Победителем же в номинации «Лучший социально-культурный проект года» стал проект Сосновоборской ГПБ «Удивительный песок: уроки вдохновения». В Кингисеппской ЦГБ для жителей города работал очень интересный проект «Кинозал в библиотеке: читаем книгу – смотрим кино». Волосовская ГЦБ уже много лет подряд реализует программу для подростков «Я+мир». Библиотека А. Аалто в Год кино работала по проекту «Прогулки по Выборгу с библиотекой А. Аалто», «Выборг в кинокадрах: от «живых» картинок до сегодняшних дней»; КИЦ им А.С.Пушкина был реализован проект не скучная классика. Пушкин навсегда!».

Но, наверное, рекордсменом среди библиотек региона по количеству реализуемых проектов стала МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека». В МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» рассматривают проекты как инструмент для развития библиотечного обслуживания жителей города. Проектная деятельность года в МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» ориентирована на социокультурные потребности граждан. Основой стала «программа малых проектов библиотеки». На ожидания граждан – жителей города, их культурно-социальные запросы библиотека отвечает проектом (или предложением), с помощью которого этот запрос можно выполнить и решить социокультурную проблему. В основе «программы малых проектов» - очень мелкая, детальная стратификация целевой аудитории. К открытию библиотеки для детей и взрослых в Лучках (филиала № 2 СЦГБ) были разработаны и реализованы следующие проекты: «Делаем вместе клевое (потрясное) место: пока другие планируют, мы уже делаем»: проект создания в библиотеке молодежного центра. Поскольку библиотека для детей и взрослых в Лучках открылась лишь в августе 2016 года, проект был реализован не полностью. Были реализованы программы «ИзоСтудия» и «Книга. Фильм. Мнение»

Программа «ИзоСтудия» была создана для развития творческих способностей подростков, и обучения нестандартным техникам рисования. Проведено 11 творческих встреч, на которых присутствовало в общей сложности 90 человек. В реализации проекта в большинстве принимали участие подростки, увлекающиеся рисованием. Занятия «ИзоСтудии» проходили в Молодежном зале. В результате такой совместной творческой деятельности подростки и молодежь стали ближе к библиотеке, многие стали настоящими друзьями и помощниками библиотеки.

«Кино – роман: содружество кино и книги»: проект, создающий условия в библиотеке для формирования литературного вкуса и приобщения подростков к лучшим произведениям мировой классики кино и литературы. Большинство современных школьников не любят и не хотят читать. Они не понимают, почему читать – это интересно. Зато они любят смотреть кино, лишая себя возможности создавать собственные образы героев. Привлечь внимание к книгам, приблизить их к читателям помогут экранизации, которые лишней раз должны убедить школьников, что произведения, которые им предлагают для прочтения, заслуживают самого пристального внимания. Задача библиотеки – ненавязчиво подвести ребенка к книге, по которой создан фильм, пробудить в нем желание прочитать первоисточник. Ребенок должен понять, что книга и снятый по ней фильм – это не одно и то же, потому что книга одна, а фильмов по ней можно снять множество. Человек же может и должен создать свое «кино» в голове. А для этого надо научиться не просто складывать слоги в слова, а читать, мыслить, фантазировать, вживаться в книжную жизнь героев.

«Рукотворная мозаика»: проект творческой мастерской для рукодельниц разного возраста: от 6 лет и старше. Значимость проекта в том, что, встречаясь в творческой мастерской взрослые (совершенно разного возраста, чаще всего, пенсионеры) выступают в качестве волонтеров, обучая детей основам рукоделия, создавая вместе с ними обстановку тепла и уюта, характерную для «домашней библиотеки», в концепции которой развивается библиотека, а дети обретают «взрослого рядом», столь необходимого им, доверие к которому зачастую бывает уже утрачено. За 2016 в «Рукотворной мозаике» прошло 20 мероприятий, которые посетило 143 человека.

Наиболее значительные из проектов, как реализованные в Сланцевской центральной городской библиотеке в 2016 г.: для молодежи: «Шевели извилинами»: проект интеллектуальных игр на территории молодежного центра МОСТ; «Очень страшные истории»: сторителлинг в рамках Недели юношеской книги. Для взрослых: «Общение без границ»: проект компьютерных консультаций с мобильными гаджетами. Библиотека как хранитель культурного наследия реализовала социокультурную программу «Земля Сланцевская в истории России»: занятия в этнографической мастерской «Манефа», цикл выставок «Фотолетопись сланцевской земли» и историко-краеведческие чтения.

В 2016 году одним из важных событий стали выборы депутатов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва и выборы депутатов Законодательного собрания Ленинградской области седьмого созыва. В связи с этим была продолжена реализация проекта «Это моё дело!», направленного на информационное обеспечение населения в период предвыборной кампании и ориентированного на повышение политической активности жителей Сланцев. Для детей: Арт-проект «Уют-компания» – проект и для детей, и для родителей, открывающий миру творческого, читающего ребенка. Проект включает в себя воробьиные книжные дискотеки «Гопотушки». Успешно реализуется в библиотеке проект семейной мультстудии «Мультиварка», создавая для всех участников условия для совместной творческой деятельности, продвигая в социум знания о библиотеке как об источнике позитивных знаний о творческом взаимодействии взрослого и ребенка. Созданные мультфильмы выложены на страничке библиотеки в социальных сетях: «ВКонтакте» <http://vk.com/slanbibl>, Facebook [https://www.facebook.com/permalink.php?story\\_fbid](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid), YouTube <http://www.youtube.com/>,

сайте библиотеки <http://www.slanlib.ru/proektyi/semeynaya-multstudiya-multivarka/mulfilmyi-sozdannye-v-semeynoj-multstudii-multivarka/>.

МУК «Межпоселенческая районная библиотека им. А.С.Пушкина» в период избирательной кампании работала по проекту «Свобода выбора: права и ответственность» как информационно-правовой центр по выполнению муниципального заказа по успешному проведению выборных кампаний, демонстрируя значение библиотек как информационных, социальных ресурсов местного самоуправления, ориентированных на выстраивание доверительного диалога со всеми социальными слоями населения. Еще одна Программа Межпоселенческой районной библиотеки «Семья – в ней кроется гармония души». Семейное чтение в библиотеке уже давно стало доброй традицией. Целые семейные кланы являются пользователями, как детского абонемента, так и библиотеки для взрослых. Особое значение в деле возвышения роли книги в семейном чтении имеют авторские проекты детского абонемента: «Читающий ребенок начинается с пеленок», «Выходной - в библиотеку всей семьей!».

Еще один интересный и необычный проект МУК «Межпоселенческая районная библиотека им. А.С.Пушкина» - проект «Вглядитесь в эту красоту...», знакомит читателей и жителей района с современной живописью художников разных поколений и стимулирует посещение библиотеки, в том числе не читателями библиотеки - любителями и поклонниками живописного творчества. Проект реализуется совместно с Гатчинским Товариществом Художников и Детскими Школами Искусств района.

Значение российского кинофестиваля «Литература и кино» для Гатчины, района, библиотек (и межпоселенческой, и центральной городской) огромно. Прежде всего – диалог книги и кинематографа, обращение читателей к русской классике, лучшим образцам современной литературы в фестивальные дни и после них. В 2016 г. Межпоселенческой районной библиотекой им. А.С.Пушкина была тщательно продумана программа «Кинематограф и литература: диалог во времени», которая осуществлялась проведением циклов мероприятий и книжно-иллюстративных выставок.

Читатели МЦРБ им. А.С.Пушкина и библиотек Гатчинского района с 14 по 20 апреля стали участниками творческих встреч с писателями-участниками XXI Российского кинофестиваля «Литература и кино».

В МЦРБ им. А.С. Пушкина состоялись пять незабываемых встреч с яркими представителями литературной и творческой элиты страны: с Юрием Михайловичем Поляковым, писателем, поэтом, драматургом, главным редактором «Литературной газеты»; с Валерием Георгиевичем Поповым, писателем, сценаристом, главой Союза писателей Санкт-Петербурга; с Валентином Яковлевичем Курбатовым, литературным критиком, литературоведом, прозаиком, членом жюри литературной премии «Ясная Поляна», членом Союза писателей России; с Дмитрием Андреевичем Достоевским, правнуком великого русского писателя Федора Михайловича Достоевского; с Львом Семёновичем Рубинштейном, поэтом, литературным критиком, публицистом, эссеистом, лауреатом литературной премии «НОС-2012».

В 2016 году продолжил свою работу социокультурный проект МЦРБ им. А.С. Пушкина «Библиотечный выходной» для офицеров и солдат срочного призыва. Военнослужащие срочной службы представляют собой особую категорию населения. Это молодежь в возрасте от 18 лет, находящаяся в непривычной и для большинства из них непростой психологической и бытовой обстановке. Мы организуем для военнослужащих встречи с психологом, с краеведами, с поэтами Гатчины и района и т. д. Также мы, используя ресурсы информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал», предлагаем вниманию солдат встречи, посвященные русскому искусству.

Еще один проект начал свою работу в 2016 году «Пространство литературы: мнения, представления, ожидания», который стал продолжением проектов Года духовной культуры и Года литературы. Цель его: возвышение читательских интересов посредством приобщения

пользователей к лучшим образцам классической и современной литературы. Встречи, прошедшие в библиотеке, активность их участников говорят о несомненной необходимости разговора о литературе, расширении аудитории, поиске новых форм.

Библиотеки Гатчинского района также на территории своих поселений реализуют различные проекты: Сиверская поселковая библиотека реализовала проект «Лучи творчества», в нем принимают участие как именитые художники, так и начинающие любители творчества, Белогорская сельская библиотека им. М. Чулаки, продолжая работу по проекту «Книга радости - книга печали Михаила Чулаки», знакомит читателей с произведениями М. Чулаки, Елизаветинская сельская библиотека, работая по героико-патриотическому воспитанию, второй год реализует программу «Нет священнее чувства, чем ПАМЯТЬ» и др..

Пятый год в рамках социального проекта «Бабушка-Онлайн. Дедушка-Онлайн», реализуемого МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» совместно с общественной организацией «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников» (МРОО «АВИП» г. Санкт-Петербург), Управлением социальной защиты населения Выборгского района и Комплексным Центром социального обслуживания населения «Выборг» на базе Библиотеки на Рубежной, 18 работают курсы компьютерной грамотности для людей пожилого возраста. Хорошие партнерские отношения у библиотеки сложились с «Комплексным Центром социального обслуживания населения «Выборг». Мероприятия в библиотеке посещают 3 группы детей: «Дети с ограниченными возможностями», «Профилактика правонарушений», «Приют».

Круг друзей и партнеров Библиотеки А. Аалто насчитывает 138 учреждений города и района. Библиотека взаимодействует с зарубежными партнерами, среди которых Журнал "Проект Балтия" и генеральные консульства и институты культуры Северных стран (Открытая лекция историка архитектуры Петри Неувонена (Финляндия)); Генеральное консульство Венгрии в Санкт-Петербурге (организация художественной выставки «Будапешт: город и мосты»); АНО «Институт Финляндии в СПб» (Зимний концерт, в рамках музыкально-поэтического фестиваля «В сторону Выборга»); Датский институт культуры (День Дании в Библиотеке А. Аалто); Лаппеенрантский музей Южной Карелии (организация выставки «Босиком. Десять историй жизни на Карельском перешейке»); Библиотека г. Сейняйоки, Финское общество «Алвариана» (организация художественной выставки «Библиотека г. Сейняйоки – часть великолепного центра Алвара Аалто»).

Библиотеки Выборгского района активно реализуют ряд интересных проектов и программ. Так, Семиозерская сельская библиотека уже несколько лет работает с детьми младших классов по программе «Традиции, обычаи, культура народов России». 2016 год посвящен обычаям и традициям Чувашии. Через сказки, музыку, мультфильмы школьники слушали и сами участвовали в разговоре о природе Чувашии, реках, городах, национальных праздниках и музыкальных инструментах, национальных блюдах, обычаях. Глебычевская сельская библиотека в 2016 году продолжила работу по проекту «Книжная радуга», предназначенному для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста. Цели и задачи проекта: способствовать формированию устойчивого интереса детей к чтению и книге. В Приморской и Светогорской детских библиотеках продолжилась работа над проектом «Русский музей: виртуальный филиал». Среди мероприятий, направленных на привлечение к книге и чтению, хорошо себя зарекомендовала работа с детьми старшего дошкольного возраста по программе «Литературный час дошкольника» в Лосевской сельской библиотеке.

В Центральной районной библиотеке им. И.П.Мордвинова продолжалась работа по проектам, начатым в 2015 году. Так, по проекту «Мир глазами тихвинцев» состоялись виртуальные путешествия «Великий Новгород на карте России» и «Псков на карте России», которые посетили более 100 человек. По проекту «О воинской доблести»: Приемникам славных традиций – кадетам» в Центральной районной библиотеке им. И.П.Мордвинова

были проведены занятия с кадетскими классами школы №6. В ноябре 2016 года в Центральной районной библиотеке им. И.П.Мордвинова стартовал новый проект - «Литературный калейдоскоп», предполагающий проведение литературных мероприятий для учащихся школы №5. Первым занятием стала литературно-музыкальная композиция «Мой щенок со мною», посвященная творчеству писателя Сергея Махотина.

В Городской библиотеке им. Я.И.Берендинова с мая 2016 года начата работа по проекту «Тропинки в прошлое» (библиотечно-краеведческий экскурсионный маршрут), направленный на ознакомление учащихся с памятными местами города Тихвина.

В течение года сотрудниками Городской библиотекой им. Я.И.Берендинова проводились мероприятия в СИЗО-2 в рамках проекта «В душе своей как в алтаре, зажгите свечи», реализуемого с 2015 года.

Для Приозерской МРБ 2016 год – стал годом завершения краеведческого проекта «Любовь к Отечеству сквозь таинство страниц» (МРБ), разработанного ведущим библиографом отдела Г.Г. Петровой социально-культурного проекта. В рамках проекта в 2016 году была разработана одна видеопрезентация «Декабристы в Кексгольме» и два буктрейлера «Девочка, выжившая в блокадном Ленинграде» по книге Г.В. Хабибуллиной и «Парнишка из горящего Кексгольма» по книге Ю. Свитченко. Ожидаемые от краеведческого проекта «Любовь к Отечеству сквозь таинство страниц» были достигнуты.

### **Патриотическое воспитание в библиотеках**

Героико-патриотическое воспитание всегда было в центре внимания библиотек Ленинградской области. 8 сентября 2016 года все ленинградцы, все жители Ленинградской области, вся страна отмечали 75-летие одного из самых трагических событий в истории нашей великой страны – начало блокады Ленинграда. Во всех библиотеках страны в единое время с 12.00 состоялась Патриотическая акция «Читаем Блокадную книгу», организатором которой выступила Ленинградская областная универсальная научная библиотека. В этот день состоялся видеоконференция с библиотеками региона: ЦГБ им. А.И.Куприна, Романовская сельская библиотека Всеволожского района, Сланцевская ЦГБ, Отраденская ГБ, ЛОДБ. В мероприятии участвовали учащиеся Ленинградского областного колледжа культуры и искусства. Библиотеки области, которые не смогли принять участие в работе видеоконференции, провели в своих стенах аналогичные чтения. Можно сказать, что практически все библиотеки области приняли участие в Патриотической акции.

В КИЦ им. А.С.Пушкина теме Великой Отечественной войны была посвящена Акция «Прочитанная книга о войне – твой подарок ко дню Победы», 22 июня прошла акция для детей «Памяти павших будьте достойны», акция «Свеча памяти».

Подпорожская и Никольская библиотеки участвовали в областной видеоконференции - героико-патриотической акции «Читаем Блокадную книгу», посвященной 75-ой годовщине установления блокады Ленинграда. Никольская библиотека в рамках акции «Читаем блокадную книгу» провела уроки мужества «Блокадный Ленинград» для учащихся 3-4, 9 классов, осуществила съемки двух видеороликов для фильма «Читаем Блокадную книгу».

Подпорожская детская библиотека впервые приняла участие в Акции «Читаем детям о войне». Это VII Международная Акция, организованная Самарской областной детской библиотекой. А акции также приняли участие Сосновоборская ГПБ, Пустомержская сельская библиотека Кингисеппского района.

Сланцевская ЦГБ традиционно является инициатором и организатором Суворовского форума – патриотических молодежных мероприятий, посвященных событиям Великой Отечественной войны. 19 апреля в день рождения поэта-воина Георгия Суворова прошел Суворовский форум. На этот раз он прошел в формате телемоста с Краснотуранской библиотекой, который связал Сланцы с родиной поэта. Проведена историко-краеведческая встреча «Земля, опаленная войной. События Великой Отечественной в Сланцевском районе» для учащихся 11кл. школы №1. Акция «Бессмертный полк». Здесь многие библиотеки выступают организаторами патриотического движения, особенно сельские библиотеки,

повышающие этим свой престиж в местном сообществе. (Сельские библиотеки Приозерского, Кировского района, Алеховщинская сельская библиотека Лодейнопольского района).

Не осталась незамеченной библиотеками области и интернет-акция «Свеча памяти» (22 июня) (в ней участвовали Сланцевская центральная городская библиотека, Павловская городская библиотека Кировского района).

Акция «Георгиевская ленточка» прошла в Павловской городской библиотеке Кировского района.

Волховская межпоселенческая районная библиотека организовала и провела для библиотек поселений районную историко-краеведческую конференцию «Когда в наш край пришла война», посвященную 75-летию Победы в битве за Волхов, совместно с Волховским филиалом СПб ИВЭСЭП была проведена встреча с ветеранами «Никто не забыт, ничто не забыто!».

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

Привычными и даже необходимыми стали в муниципальных библиотеках праздники чтения и книги. Пользователи библиотек ждут праздников, активно в них участвуют, с удовольствием посещают мероприятия праздников. Среди таких праздников особо хотелось бы выделить ежегодные тематические праздники чтения в МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», «Солнечные встречи в Сланцах» в МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», «Читай, Лодейное Поле!» в МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека». «Солнечные встречи в Сланцах» стали одним из основных событий для жителей города: молодежные уличные акции, рисовальные конкурсы, мастер-классы писателей и издателей, профессиональные диалоги библиотекарей – каждый найдет себе занятие по душе. Еще один праздник сотрудники библиотек г. Сланцы устраивают для своих земляков – праздник открытия нового книжного сезона «Попутный книжный ветер-2016». Праздник открытия нового книжного сезона прошёл в формате арт-челленджа - активного творческого поиска.

«Гатчинский краеведческий книжный салон – 2016», посвященный 220-летию города Гатчины и 250-летию Гатчинского дворца-музея, организатором которого выступила ЦГБ им. А.И. Куприна г. Гатчины, своей целью имел распространение литературно-краеведческого наследия региона, книги и чтения в городской среде. Такая форма работы в виде книжного салона успешно используется ЦГБ с 2014 года и предполагает проведение различных мероприятий: презентацию новых краеведческих изданий, встречи с авторами и издателями, известными краеведами, выставки новых поступлений в библиотечный фонд, выставки-продажи книг издательств С-Петербурга и Ленинградской области.

В ряде библиотек области организованы и успешно работают кинозалы для всех желающих, где каждый может посмотреть лучшие отечественные фильмы, или даже заказать просмотр фильмов по желанию (МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», МКУ «Центральная городская библиотека МО г. Коммунар», Вырицкой поселковой библиотеке Гатчинского района).

В последние годы в библиотеках большой популярностью пользуется квесты («quest» – поиск) – разновидность игры по запланированному сюжету для команд из нескольких человек в специально подготовленном помещении. Так, например, в Сосновоборской ГПБ прошла игра-квест «Как найти клад?», квест от «Квестории» прошел в молодежном зале БСЦ «Тэффи» (г. Тихвин), Экологический биатлон «Знатоки природы» провела Севастьяновская сельская библиотека Приозерского района, Культурно-информационный центр им. Пушкина провел квест-игру «Учиться побеждать!», Межпоселенческая библиотека Выборгского района пригласила своих читателей для участия в праздничной квест-игре «Моя любимая книга. Моё любимое кино!», Центральная городская библиотека А.Аалто предложила квест по книжному фонду «Книгу пишут, а сценарий лишь непрерывно исправляют».

Приближение к молодым читателям, нахождение общего языка именно с подрастающим поколением – та задача, с которой успешно справляются интерактивные формы работы в библиотеке. Ведь именно молодежь – та часть населения, которая особенно остро воспринимает излишнюю заорганизованность, жёсткую регламентацию, формализм. И в данном случае, библиотекарь должен выступить в роли модератора, суметь смоделировать игровые ситуации, которые вызовут желание вступить в диалог, обменяться мнениями и взаимодействовать с аудиторией.

Так Сосновоборская ГПБ выступила организатором Встречи-интерактива «Postcrossing», когда в стенах библиотеки собрались люди, которые увлекаются посткроссингом и те, кто хотел узнать о том, что это такое. Участники встречи поделились опытом обмена открытками между людьми из разных уголков земли и рассказали о том, как можно подключиться к этому увлекательному занятию.

Библиотека им. Бередникова (г. Тихвин) провела интерактивное библио-лото «Литература без обложки». Всем участникам предлагались на выбор отрывки из произведений различной тематики без указания автора и названия книги. Автора и название заинтересовавшего издания можно было узнать у библиотекаря и взять книгу на дом. Мероприятие было приурочено к Международному дню родного языка.

Волосовская городская библиотека объединила своих читателей в интерактивной игре "Выдвигай! Выбирай! Голосуй!" и пригласила всех на интерактивное Библиопати «В стиле кино».

Флеш-мобы так удачно вписались в деятельность муниципальных библиотек региона, что перестали быть чем-то необычным. Так, в области прошли: поэтический флеш марафон, посвященный Пушкинскому дню в России «Он наш поэт, он наша слава» (Громовская сельская библиотека Приозерского района), литературный флеш-моб «Классика: чтение с листа» (Бокситогорская ЦДБ, библиотеки г. Тихвина), сотрудники Центральной районной библиотеки им.И.П.Мордвинова провели для тихвинцев флешмоб «Библиотечное ассорти» в помещении магазина «Гастроном» в 3 микрорайоне. Покупатели в этот день могли получить читательский билет библиотеки и взять на дом художественную литературу по интересам, флешмоб «Где эта улица? Где этот дом?», организованный 21-го сентября прошел у стен Центральной районной библиотеки им. И.П. Мордвинова. Сотрудники библиотеки предоставили тихвинцам возможность «прогуляться» по городу и окунуться в прошлое с помощью выставки фотографий тихвинских домов, площадей и улиц за два столетия – от 1837 года до нынешних дней.

### **Культурно-просветительские формирования (клубы)**

Читательские клубы зачастую объединяют определенные возрастные и социальные категории посетителей или группы людей с устоявшимися интересами. Среди любительских объединений преобладают объединения краеведческого направления. Среди прочих:

Клубы садоводов и огородников, такие как любителей сада и огорода – «Дачница» (создан в 2009 г., председатель – Н.В. Лихачева) в Кингисеппской центральной городской библиотеке, уже более 10 лет работает в МКУК «Кировская центральная районная библиотека» «Школа природного земледелия»

Объединения знатоков истории, среди которых особенно выделяется «Историческая гостиная» в отделе семейного чтения МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека»

Клубы любителей рукоделия, такие как «СВЕТЕЛКА» в отделе семейного чтения и открытая мастерская Елены Ерёмной «Моё пространство» в отделе универсальной литературы МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», женский клуб «Огонек» в Бокситогорской центральной библиотеке.

Поклонников различных литературных направлений собираются в отделе универсальной литературы книжная гостиная «Встречи на Ленинградской», клубы «Почитай-ка!», «Книгочей», «Муравейник» в отделе детской и юношеской литературы МБУ



«Сосновоборская городская публичная библиотека». Ивангородский «Собеседник» на базе МБУ «Ивангородская центральная библиотека» существует уже очень давно и объединяет актив читателей. На собраниях клуба обсуждаются новинки литературы, интересные публикации в периодике, практически все члены этого клуба пользуются как групповой, так и индивидуальной информацией о новинках литературы не только художественной, но и в помощь профессиональному самообразованию. Кроме того, именно члены клуба принимают активное участие в жизни библиотеки. МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» объединяет в своих стенах любителей литературы: «Для милых дам» - клуб любителей женского романа. Это самый многочисленный клуб библиотеки, именно в нем библиотека впервые попробовала обмен литературой между читателями, и эта форма работы успешно прижилась и развивается. Членами клуба являются в основном женщины различных возрастов и читательских групп. «Клуб детектива», «Клуб любителей фантастики» - работает аналогично женскому клубу, с той лишь разницей, что в них входят преимущественно мужчины.

В Кингисеппской центральной городской библиотеке уже пять лет работает литературно-музыкальный клуб «Созвучие», организованный по инициативе самих пожилых читателей (создан в 2010 г., руководитель – Н.Ф. Рожева). В Бокситогорской центральной библиотеке собираются члены клуба «Вдохновение». В МУК «Межпоселенческая районная библиотека им. А.С.Пушкина» работает клуб «Вдохновение», встречи клуба проводятся по различной тематике. Клуб книголюбов «Луч» работает на базе МКУК «Волховский городской культурно-информационный центр им. А.С.Пушкина». В МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» с 2013 года функционирует клуб компьютерной грамотности для пожилых людей «КомпАс» («Компьютерный Ас»). Деятельность клуба направлена на организацию досуга пенсионеров и инвалидов, владеющих основами компьютерной грамотности и желающих их совершенствовать.

На территории Ленинградской области работает тридцать восемь литературных объединений, которые активно сотрудничают с библиотеками области. Заметным событием года стал ежегодный открытый литературно-музыкальный фестиваль «Мгинские мосты», в котором участвовали большинство литературных объединений области. Фестиваль «Мгинские мосты» проходил в поселке Мга Кировского района уже шестой раз при активном участии Мгинского ЛИТО. Продолжало активную деятельность по привлечению горожан к литературному творчеству и по популяризации художественной литературы литературное объединение «Меридиан» ЦГБ им. А. И. Куприна. В настоящее время ЛИТО объединяет 35 человек – жителей Гатчины и района. Возглавляет Меридиан петербургский писатель Анатолий Алексеевич Шевченко. Координатором от библиотеки является главный библиотекарь центральной городской библиотеки им. А.И.Куприна Е.В. Ботова.

Многие члены литературных объединений регулярно публиковались (стихи, очерки, рассказы) в гатчинских газетах и журналах, а также в сборниках «Царское Село», «Царскосельская лира», «Северный вестник», в районном альманахе «Оредеж». Члены ЛИТО «Меридиан» принимают активное участие в творческих встречах, проходивших в рамках Кинофестиваля «Литература и кино».

Центральная городская библиотека А. Аалто г. Выборга активно сотрудничает с Клубом бардовской песни «Ковчег», и литературными объединениями «Белый парус», «Серебряная нить».

В области работают ЛИТО «Бригантина» (Ефимовская ПБ Бокситогорского района), «Гардарика» (Староладожская СБ Волховского р-на), «Соть» (Сясьстойская ГБ Волховского р-на), Всеволожский район: «Родник», «Исток», «Вдохновение», Гатчинский район: «Сиверское братство», «Долина» (п. Вырица), Кировский район: «Невские берега», «Лири», Киришский район: «Абрис», Кингисепп: «Ямбургская зарница», Лодейное поле: «Контакт», Лужский поэтический клуб, Приозерский район: «Приозерье», «Наше наследие», Подпорожское ЛИТО, Сланцевское городское ЛИТО, Тихвинский район: «Автограф»,

«Творянский сборник», Гостненский район: «Гостненская страничка», «Откровение», «В мире прекрасного», Сосновоборское ЛИТО, литературный клуб «Прометей» (Пашская БКО Волховского р-на)

### **Работа библиотек с людьми старшего возраста**

В отчетном году, библиотеки области по-прежнему активно работают с данной категорией пользователей. Пенсионеры, ветераны, блокадники – каждый смог найти для себя интересные мероприятия в стенах библиотек. Самым насыщенным месяцем в году стал, как всегда, октябрь: мероприятия ко Дню пожилого человека и Дню белой трости прошли во всех без исключения муниципальных библиотеках региона.

Уже несколько лет в Ленинградской области успешно реализуется региональный социально-просветительский проект «Университет третьего возраста», созданный совместно с общественной организацией «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников» (г. Санкт-Петербург). Отделения этой организации созданы в каждом районе области, и, конечно же, библиотеки стали местом встреч участников этих объединений.

Несколько лет в рамках проекта «Русский музей: виртуальный филиал» МКУ МЦРБ им. А.С.Пушкина работает с клубом пожилых людей «Вдохновение». С 2016 года гостями и участниками встреч стали члены общества «Школа Третьего возраста» г. Гатчины, а также поселка Сиверский. Предложенная программа встреч в Виртуальном филиале дает возможность не только расширить круг своих интересов, познакомиться с новыми людьми в ходе общения, но и позволяет обобщить накопленные людьми пожилого возраста эстетические, духовные и нравственные ценности, реализовать свои способности. В этом году мы предложили новым участникам проекта следующие мероприятия: «Русский музей: виртуальный филиал: перспективы и возможности сотрудничества» (представление проекта членам общества «Школа третьего возраста»), «Виртуальные прогулки с Александром III: дворцы Русского музея, «Скажи: есть память обо мне, есть в мире сердце, где живу я...»: А. С. Пушкин в живописи, «Прогулки среди шедевров». В ходе встреч участники обмениваются своим опытом, имеют возможность высказаться, заявить о себе, что делает взаимодействие полноценным и значимым.

На базе МАУК «МРБ Киришского муниципального района» эффективно действуют три факультета: «С веком наравне», «Инфогайд» и «Краеведение». Факультет «С веком наравне» занимается обучением пенсионеров компьютерной грамотности. «Инфогайд» - это беседы разнообразной тематики, лекции по разным областям знаний, читательские конференции, встречи с писателями, творческими людьми, общественными деятелями и т.д.

В рамках социального проекта «Бабушка-Онлайн. Дедушка-Онлайн на базе МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» на Рубежной,18 работают курсы компьютерной грамотности для людей пожилого возраста. Цель проекта: массовое вовлечение граждан пожилого возраста в освоение информационно - коммуникационных технологий и государственных услуг электронного правительства.

Пятый год МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека Кировского района» в рамках этого же проекта проводит весьма важную работу в рамках программы «Дедушка-онлайн. Бабушка-онлайн». Этот социально значимый проект направлен на адаптацию людей старшего возраста в информационной среде. Среди слушателей «Университета третьего возраста» особой популярностью пользуется Театр Книги, где в роли актёров выступают читатели старшего возраста и сотрудники библиотеки.

В рамках работы с людьми старшего возраста ряд библиотек проводят занятия по компьютерной грамотности, как МКУК «Волосовская центральная городская библиотека». В Калитинском сельском поселении Волосовского района создан филиал «Университета» и Калитинская сельская библиотека активно сотрудничает с «Университетом».

Проект «Серебряные сферы». Освоение Интернет для тех, кому за...» реализуется в МКУ «Центральная городская библиотека МО г. Коммунар», в рамках проекта две группы людей старшего возраста за прошедший год получили основы компьютерных знаний.

В 2016 г. на базе отдела периодики центральной городской библиотека А. Аалто г. Выборг продолжена реализация Программы повышения информационной культуры лиц пожилого возраста «Возраст - сети не помеха»: школа компьютерной грамотности для неработающих пенсионеров. Для пожилых людей в центральной городской библиотека А. Аалто г. Выборг по просьбе читателей был организован клуб любителей английского языка «Я люблю английский!» / «I LOVE ENGLISH!». Деятельность клуба осуществляется в соответствии с основными задачами организации культурной и досуговой работы библиотеки; клуб является формой массовой работы библиотеки с лицами пожилого возраста.

В 2016 г. в Тосненской ЦРБ завершилась реализация проекта для пожилых людей и инвалидов «Приют спокойствия, трудов и вдохновенья», в которых приняли участие 296 человек. Реализация проекта способствовала повышению активности этой группы населения г. Тосно. В одной из телевизионных передач В.А. Седых рассказала о сотрудничестве Тосненского отделения ВОИ с Тосненской центральной районной библиотекой в рамках проектов. Литературный клуб «Откровение» создан при библиотеке в 1998 году совместно с Тосненским районным обществом инвалидов для людей с ограниченными возможностями и пенсионеров. В настоящее время ряды клуба значительно расширились. Число посетителей, членов клуба, увеличилось до 100 человек. Членами клуба являются не только инвалиды, но и пенсионеры. Поэтому, сегодня, объединение можно считать клубом для людей старшего возраста. Клуб сотрудничает с общественными организациями: Советом ветеранов, районным обществом инвалидов, Союзом женщин и др. На его заседаниях используются такие формы работы как беседы о жизни и творчестве писателей и поэтов, деятелей культуры и искусства, обзоры книжных выставок, громкие чтения, обсуждения прочитанных произведений.

Кингисеппская центральная городская библиотека провела очень интересную встречу ветеранов киносети Кингисеппского района «Искусству кино посвящается», которая состоялась при поддержке администрации МО «Кингисеппский муниципальный район». В 2016 году Кингисеппская центральная городская библиотека продолжила активное сотрудничество с МАУ «Кингисеппский центр социального обслуживания», где регулярно проводятся мероприятия различной тематики. К группе пожилых читателей библиотекари относятся с большим вниманием, ведётся своего рода волонтерская индивидуальная работа: индивидуальные извещения при посещении читателем библиотеки о мероприятии, звонки на дом, выполнение индивидуальных запросов. Для группы одиноких пенсионеров и инвалидов осуществляется доставка книг на дом.

В Тихвинском территориальном центре социального обслуживания населения сотрудники городской библиотеки им.Я.И.Берендиковой ежемесячно проводили мероприятия для слушателей «Университета третьего возраста».

#### *Экологическое просвещение*

Библиотека – универсальная структура в сфере культуры, способная помочь экологическому образованию, путем предоставления информации по вопросам охраны окружающей среды, посредством комплектования фондов необходимыми книгами, периодическими изданиями, а также формирования экологической культуры подрастающего поколения через проведение массовых мероприятий. Понимая всю важность этой функции, библиотеки области стремятся перейти от проведения отдельных мероприятий к созданию более целостной системы по экологической деятельности. И, конечно, самое важное для библиотеки - это приобщение читателей к чтению книг писателей-натуралистов, ведь они помогают воспитывать чувство любви и бережного отношения к окружающей природе.

Библиотека-филиал №2 ЦБС г. Гатчины сотрудничает с Межрегиональным общественным экологическим движением «Гатчина – Гатчинский район – Санкт-Петербург – Кронштадт», работающего по программе «Школьная экологическая инициатива». Сотрудники библиотеки участвуют в организации Гатчинского межрегионального

литературного конкурса и Гатчинского межрегионального художественного конкурса под девизом «Природа – дом твой. Береги его!», работают в жюри этих конкурсов, участвуют в организации и проведении ежегодной итоговой конференции движения.

Никольская городская библиотека Госненского района расположена на той же территории, где и печально известный на всю страну полигон «Красный Бор», экологическое состояние которого интересует общественность не только нашей страны, но и наших скандинавских соседей. Сотрудники библиотеки в меру своих возможностей привлекают внимание к этой проблеме, принимая участие в акциях, проводимых при поддержке городской администрации, участвуют в анкетировании, опросах, организуют выставки в библиотеке, как, например, «Проблемы полигона «Красный Бор» и современность».

В целях экологического просвещения своих читателей Приозерская МРБ разработала цикл мероприятий «В мир природы с книгой». Цикл включает в себя книжные выставки, конкурсы, викторины, различные видеопрезентации.

#### **Здоровый образ жизни**

Работу по популяризации здорового образа жизни в библиотеках региона идет по следующим основным направлениям – участие в областных акциях «Область без наркотиков», Международный день отказа от курения, Всемирный день без табака, «Неделя здоровья» (сентябрь). В рамках акций библиотеки проводят мероприятия «Курение - угроза здоровью», «Наркомания – бич цивилизации», «Алкоголь и алкоголизм», «Азбука твоего здоровья», «Великая сила спорта» и т.д.

В библиотеках формируются рекомендательные списки литературы по таким темам, как: «Имя беды - наркотик», «Осторожно - сигарета!», «Мир опасных пристрастий», «Что нужно знать о проблемах ваших детей», «Помогите Вашему ребёнку сказать «НЕТ!».

Для эффективной работы в этом направлении создаются и активно развиваются различные клубы и объединения молодых людей при библиотеках, как, например, «Я+мир» в МКУК «Волосовская центральная городская библиотека». Волосовская городская библиотека приняла участие в проведении межпоселенческого молодежного фестиваля "Здоровье и успех - для всех!" в рамках областной акции "Неделя здоровья". 7 сентября в рамках Экспресс-встречи "Живи без риска!" в многофункциональном зале библиотеки врач-психиатр Ларичев Владимир Львович рассказал ребятам об основных принципах здорового образа жизни.

Протестные акции «Я не курю» (к Всемирному дню без табака) прошли в Сосновоборской ГПБ. Сланцевская ЦГБ собрала своих читателей для участия в акции «Книга или сигарета?! Время стоп! Мы ждем ответа!» с выходом на флеш-моб, где курильщикам было предложено обменять сигареты на книги.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения**

Центров чтения в библиотеках области как таковых нет, но ведется очень большая работа по продвижению книги и чтения. Целая группа проектов в муниципальных библиотеках региона были направлены на продвижение лучших образцов литературы, представление широким слоям населения области творчества местных авторов, развитие творческих способностей жителей области. При этом не только сотрудники библиотек ищут новые формы работы, но и читатели начинают выступать инициаторами создания проектов. Так, в МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека» по инициативе читательницы Венеры Вафиной появился Интегрированный литературный проект «Стихи – зеркало души». Цель проекта – объединить людей разного возраста и физических возможностей (в том числе и с ограниченными физическими возможностями), тех, кто любит поэзию, литературу и авторскую песню. Проект работает успешно уже целый ряд лет.

Библиотеки области ежегодно участвуют в различных акциях, способствующих продвижению книги и чтения. В 2016 году такими акциями стали:

Акция Международный день точки прошла в Сосновоборской ГПБ и Тихвинской ЦДБ. Международная неделя письма для читателей была организована в Сосновоборской ГПБ.

Акция «Библионочь» уже несколько лет проводится в библиотеках области. Причем, участвуют в ней не только крупные библиотеки региона, так, например, Никольская городская библиотека Подпорожского района провела в рамках акции литературно-кинематографический вечер. Темой акции в Подпорожской ЦРБ стали «Киноистории малого города». «Добро пожаловать, или посторонним вход не воспрещен!» – под таким девизом 22 апреля Сланцевская городская библиотека провела Всероссийскую акцию в поддержку чтения «Библионочь-2016». «Свет! Камера! Мотор! Снимается кино!» под таким девизом прошла акция в Лодейнопольской межпоселенческой библиотеке. «Город во времени. Город вне времени» такой темой библиотеки г. Гатчины объединили своих читателей. «Библиосумерки» провели библиотеки г. Всеволожска, г. Приозерска «Вечеринка в стиле Кино» в рамках Библионочи прошла в Волосовской городской библиотеке. Межпоселенческая библиотека Выборгского района начала Библионочь детским блоком мероприятий - Библиосумерки. Вместе с библиотекарями юные читатели снимали фильм «Чудеса в библиотеке» в технике «Стоп-моушен», в акции активно участвовала Глебычевская сельская библиотека Выборгского района. Центральная городская библиотека А.Аалто радушно распахнула свои двери для вечернего и ночного посещения, КИЦ им. Пушкина, Тихвинские библиотеки приняли участие в акции.

К юбилею Ф.М.Достоевского сотрудники Приозерской межпоселенческой районной библиотеки провели среди учащихся политехнического колледжа литературный конкурс, посвященный жизни и творчеству Ф.М. Достоевского «Герои Достоевского в вопросах и ответах». Конкурс состоял из четырех туров. В первом туре, который проходил в форме тестов, участникам нужно было показать хорошее знание биографии и основных этапов творческого пути писателя. Задание второго тура состояло в том, чтобы из разрозненных и перепутанных частей собрать имена, отчества и фамилии основных персонажей романа «Преступление и наказание». Самым сложным для участников оказался третий тур, в котором по приведенным отрывкам и цитатам, предметам нужно было назвать героев произведения и ответить на другие вопросы. Завершил конкурс четвертый тур - «Чей это портрет?», где конкурсантам были продемонстрированы слайды с иллюстрированными образами героев романа «Преступление и наказание», которые им нужно было узнать. Для привлечения внимания пользователей к художественной литературе «незаслуженно забытой», в библиотеке работали *циклы книжных мероприятий* «Читали папы, мамы – теперь читаем мы», «Имена на все времена, или И в новом веке классика с нами», «Забывшие кумиры XX века», которые включали в себя книжные выставки, литературные конкурсы и викторины, видеопрезентации.

Традиционная Неделя детской книги прошла практически во всех библиотеках Выборгского района. Межпоселенческая библиотека провела «Веселую Книжнину неделю», посвятив ее 60-летию журнала «Веселые картинки». Всю неделю работала книжно-иллюстративная выставка «На любой дорожке, на любой тропинке повстречать несложно «Веселые картинки!» и проходил конкурс рисунков «Веселый мир». Тематика дней на Неделе детской книги: 1 день - Весёлые рассказы из «Весёлых картинок», 2 день - Весёлые стихи из «Весёлых картинок», 3 день - Весёлые игры из «Весёлых картинок», 4 день - Весёлые герои из «Весёлых картинок», 5 день Закрытие недели детской книги. Награждение участников. Всего в Неделе детской книги приняли участие более 40 человек. К данной программе присоединились Кирилловская, Красносельская, Гончаровская, Пушновская, Высоцкая библиотеки. В Приморской детской библиотеке состоялся классический театрализованный детский праздник «Да здравствует человек читающий!»

К Году кино в России Кингисеппской центральной библиотекой была подготовлена и проведена викторина «Кино в волшебный мир окно», для читателей в зале библиотеки были

предложены анкеты с вопросами, также вопросы были выложены в группе ВКонтакте и на сайте библиотеки, что бы пользователи могли прислать ответы в электронном виде. Читатели приняли активное участие в викторине.

В Киришской центральной библиотеке работает проект по продвижению чтения и книги «Общегородские дни чтения», который реализуется уже десятый год.

Проект «О классике современно» в МКУ «Центральная городская библиотека МО г. Коммунар» предполагает коллективное прочтение и обсуждение произведений Пушкина, Гоголя, Островского, Есенина и других классиков. В библиотеке продолжает успешно работать проект «Время читать!», объединяющий как самых маленьких пользователей библиотеки, так и представителей самого мудрого возраста. Проект «Русь православная», который начал свою работу в 2015 г. успешно реализован и в 2016 г. О православной культуре разговор ведёт отец Алексей - настоятель храма святого равноапостольного князя Владимира города Коммунара и преподаватель воскресной школы Мастер Людмила.

Результатом инновационной деятельности библиотек МКУ «Всеволожская МБ» стали разнообразные формы массовой работы с читателями. Дни информации проходят регулярно для читателей в каждой библиотеке. При проведении интерактивных мероприятий библиотеки получили возможность использовать имеющиеся в фонде CD-ROM, видеозаписи, аудиозаписи, которые способствуют продвижению новых библиотечных услуг. Показ на большом экране различных объектов: видеофильмов, слайдов, фотографий, иллюстраций, электронных изданий делают встречу с книгой более эффективной. Эти формы активно используют во Всеволожской детской библиотеке и во Всеволожской городской библиотеке им. Ю.Г. Слепухина, в Токсовской, Кузьмоловской и Лесколовской библиотеках. Мультимедийные ресурсы используются, практически во всех направлениях деятельности и без них не обходится ни одно крупное библиотечное мероприятие (музейно-библиотечный проект, семинары и т.д.). Городская библиотека им. Ю.Г. Слепухина уже четвертый год плодотворно сотрудничает с «Высшей народной школой для взрослых», которая открыта во Всеволожке по инициативе Комитета по социальным вопросам администрации МО «Всеволожский муниципальный район» ЛО. Ежемесячно в библиотеке для слушателей народной школы проводятся лекции и беседы по истории Всеволожского края.

В 2016 году в отделе семейного чтения Сосновоборской ГПБ прошло несколько встреч с писателями. В январе участники межрегионального семинара литераторов-любителей «Ладожане» провели у нас творческую встречу «Поэзия непоэтов». В рамках встречи прошла презентация книги «Душой друг к другу: Стихи. Проза. Дневники. Переписка» и мастер-класс по сочинению стихов. Каждый участник вышел со встречи со своим стихотворением. В 2016 году в отделе семейного чтения прошло несколько встреч с писателями. В октябре сосновоборский писатель-историк Игорь Григорьевич Алепо рассказал о важном, героическом и трагическом событии в истории Великой Отечественной войны на встрече «1941: Таллинский прорыв Балтийского флота».

На продвижение книги и чтения были направлены все культурно-просветительские мероприятия, организуемые в библиотеках Тихвинского района. Красочное и увлекательное знакомство с книгой и библиотекой для подрастающего поколения тихвинцев происходит во время Недели детской книги, в Международный день детской книги, ко Дню славянской письменности и культуры и Общероссийскому дню библиотек.

Сотрудники Городской библиотеки им. Я.И.Бередникова в течение года провели цикл кинорассказов об экранизациях известных произведений отечественных авторов в Специализированном жилом доме для пенсионеров и инвалидов. Среди них кинорассказы по повести Н.С.Лескова «Леди Макбет Мценского узда», по повести И.Велембовской «Сладкая женщина», по пьесе А.Володина «Осенний марафон», по пьесе С.Я.Маршака «Двенадцать месяцев». В в зале художественной литературы вниманию читателей была представлена тематическая подборка «Читай книгу – смотри фильм!», в зале отраслевой и справочной

литературы экспонировалась электронная книжная выставка «Экранизированные романы». Для ветеранов и инвалидов старой части города сотрудники Библиотеки им. Я.И. Бередникова организовали кинопутешествие «Старое доброе кино», которое увлекло присутствующих в мир российского кинематографа.

В Центральной районной библиотеке им. И.П. Мордвинова старшеклассники приняли участие в литературных дебатах по повести Павла Санаева «Похороните меня за плинтусом» и ее киноверсии режиссёра С. Снежкина, познакомились с видео-презентацией о творчестве писателя.

В Шугозерской библиотеке семейного чтения Тихвинского района школьникам была представлена слайд-викторина «Музыкальные картинки». Ребята отгадывали музыкальные отрывки из фильмов и узнавали о книгах, по которым они сняты.

В течение года в Библиотеке-социокультурном центре «Тэффи» неоднократно была проведена познавательная-развлекательная программа «Танцуй кино», в Год семьи библиотека провела концертно-развлекательную программу «*Мир в семье, счастье в доме*» и мастер-класс «*Семейное дело*».

В День города на Фестивальной площадке тихвинцы и гости целыми семьями участвовали в творческой мастерской «Семейные истории», подготовленной сотрудниками Центральной детской библиотеки. Все участники рисовали, сочиняли стихи и создавали коллажи о семье.

В Библиотеке-социокультурном центре «Тэффи» в летнее время были организованы акции для тихвинских семей: Акция рисунков «Моя семья ромашкового цвета» и Акция фотографий «Счастье на ладошке».

В 2016 году уже пятый год подряд Центральная детская библиотека г. Тихвина принимала участие в международном проекте «КНИЖНЫЙ ПУТЬ – BOOWAY». С 27 по 29 июня четверо тихвинских подростков под руководством библиотекаря Кивериной Н.Н. вместе с большой сплоченной командой читателей Ленинградской области совершили путешествие по Лодейнопольскому и Подпорожскому районам. Тема читательской экспедиции в 2016 году была определена как «Заповедные места чтения».

Привлечению в библиотеки Тихвинского района взрослых читателей способствовали мероприятия, организованные в различных учреждениях и организациях города. Так, Центральная районная библиотека им. И. П. Мордвинова успешно работала с Управлением Пенсионного фонда в Тихвинском районе. Для специалистов Пенсионного фонда были проведены обзоры литературы: «*Лучшие из лучших*», «*Книги серии «100 великих»*».

В Городской библиотеке им. Я.И. Бередникова в течение года проводилась благотворительная **литературная акция «Книговорот»**. Любой желающий мог принести литературу в библиотеку или взять почитать понравившуюся книгу.

В Сланцевской ЦГБ программы по популяризации книги и чтения реализуются с привлечением в библиотеки всех категорий населения. Для людей старшего возраста реализуются программы «Книжный навигатор» и «Замечательные читатели». У читателей - любителей книг, всегда в библиотеке есть потребность поделиться своими мыслями о чтении с другими книголюбями, узнать мнение собеседника, познакомиться с новыми произведениями и именами литературы сегодняшнего дня, вспомнить и по - новому взглянуть на такую, казалось бы, хорошо всем известную классику. Так «родилось» неформальное книжное сообщество «Замечательные читатели», действующее при публичной библиотеке четвёртый год. Возглавляет и руководит сообществом со дня его основания Наталья Ивановна Карпова, преподаватель русского языка и литературы. Единой темой, охватывающей и объединяющей все заседания прошедшего сезона, стала тема «Литература на переломе великих исторических событий». С 29 марта по 1 апреля прошла «Остросюжетная» Неделя юношеской книги с участием Губернатора Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, ставящая своей целью популяризацию чтения книг среди молодежи и знакомство с современной литературой. 29 марта активные читатели библиотеки провели

уличную акцию «Давайте познакомимся!»: ребята раздавали самодельные маленькие книжечки, в которых ребята написали информацию о себе, о библиотеке, о своей любимой книге. А

1 апреля в публичной библиотеке ребята вместе с исследователем детской литературы Мариной Соломоновой рассказывали нескучные и очень страшные истории. Поговорили о детских и взрослых страхах, а свою «страшную историю» из детства рассказал губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко. Библиотека для детей и взрослых в Лучках (филиал № 2 СЦГБ) должна была решить дополнительную задачу – вновь привлечь в свои стены горожан, которые за долгий срок капитального ремонта, возможно, отвыкли посещать библиотеку. В Большом Литературном зале были открыты для читателей книжные выставки по программе «Погода в доме». Целью книжных выставок является наиболее полно раскрыть богатство книжного фонда, привлечь внимание взрослого читателя к познавательной и хорошей художественной литературе.

### **6.5. Обслуживание удаленных пользователей**

Обслуживание виртуальных удаленных пользователей в библиотеках региона осуществляется в первую очередь через сайты и группы в социальных сетях (как правило, группы ВКонтакте), которые имеют очень многие общедоступные библиотеки. Хотелось бы отметить работу группы МКУК «Волосовская центральная городская библиотека», которая работает с 2010 года. На данный момент зарегистрировано 656 постоянных участников группы. В группе можно воспользоваться услугами виртуальной справочной службы «Спроси у библиотечаря», узнавать о новостях, акциях и событиях в библиотеке, продлить книги не выходя из дома, участвовать в развитии библиотеки, участвовать в обсуждении книг и многое другое. С целью продвижения книги в группе еженедельно проводится акция #Книга недели. Еженедельно сотрудники библиотеки рекламируют какую-либо книгу, выкладывая пост в свою группу и в группу «Волосово и Волосовский район». В этом году, впрочем как и предыдущие годы, активно использовался интернет - наш сайт и социальную сеть в ВК- для продвижения чтения. Виртуальные выставки - одна из форм в сети. «Молодой, активный - это про тебя!», на которой представлены книги о молодежи и для молодежи на самые разные темы, научно - популярные и художественные. <http://ru.calameo.com/read/004087559d4bbe16159be> К 75-ой годовщине начала Великой Отечественной войны в Волосовской городской библиотеке подготовлена виртуальная выставка «И память о войне вам книга оставляет». Из книг, представленных на этой выставке, наши читатели могли узнать об оккупации и освобождении района, прочитать воспоминания участников тех событий. <http://volosovo.47lib.ru/kraev/resurs/vustavki/voyna> Виртуальная выставка новых книг по краеведению: «Малая Родина – начало начал» <http://volosovo.47lib.ru/kraev/resurs/vustavki/novyernigi> Сотрудники Волосовской библиотеки разработали Виртуальную выставку "Из книги на экран" в 4 частях. Выставки созданы в виде видеороликов, в которых реклама книг сочетается с кадрами из фильмов. Сотрудниками библиотеки создан канал на Ютубе для размещения материалов и продублированы на сайте библиотеки.

<http://volosovo.47lib.ru/bibl/fond/izknigi1>

<http://volosovo.47lib.ru/bibl/fond/izknigi2>

<http://volosovo.47lib.ru/bibl/fond/izknigi3>

<http://volosovo.47lib.ru/bibl/fond/izknigi4>

Для любителей фэнтези виртуальная книжная выставка "Леди фэнтези: о любви и не только..." <http://volosovo.47lib.ru/bibl/fond/lady> Виртуальная выставка новых периодических изданий «Журналы в нашей библиотеке» [https://vk.com/album-15286619\\_228452674](https://vk.com/album-15286619_228452674) Виртуальная выставка «Любители чтения-для вас! Новые книги в нашей библиотеке!» <http://ru.calameo.com/read/0040875596981fd95dd84>

В 2016 г. Волосовская городская библиотека подключилась к порталу «Национальная электронная библиотека». Благодаря этому ресурсу любой человек может получить



свободный доступ ко всем изданиям и научным работам, которые находятся в фондах российских библиотек.

А вот МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» в социальной сети одной группой не ограничилась: она ведет несколько групп (группы «Сланцевская библиотека» и «Библиотека в Лучках», группы клубных объединений библиотеки «Студия онлайн общения «МЫ», «Бродячий щенок», «Твой городок») Читатели Сланцевской библиотеки активно пользуются электронной библиотекой ЛитРес. Данный ресурс позволяет обслуживать наших читателей удаленно и круглосуточно. В публичной библиотеке зарегистрировано 50 пользователей ЛитРес, в том числе в библиотечном пункте – 2 пользователя. Также читатели имеют бесплатный доступ к электронным библиотечным системам: «Лань», «Библиороссика», «Консультант студента», электронная библиотека Санкт-Петербургской библиотеки для слепых и слабовидящих «Коррекционная педагогика и психология».

Количество зарегистрированных удаленных пользователей в ЦБС г. Тихвина, включая читателей внестационарных пунктов выдачи литературы и пользователей информационно-телекоммуникационных сетей, составило 3467 человек. Из них 3225 пользователей - это участники сообществ в группах «ВКонтакте», которые созданы во всех городских библиотеках; групп «Нагорное Обонежье» и «Творянское собрание» Центральной районной библиотеки им.И.П.Мордвинова.

В Приозерской МРБ открыт доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). В октябре на базе библиотеки начал работу удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцины. Приозерцы могут ознакомиться с электронными копиями редких исторических документов, книг, старинных рукописей, карт, фотоальбомов, газет.

МКУК «Кингисеппская ЦГБ» ведёт активную работу с удалёнными пользователями через сайт библиотеки. Количество их с каждым годом увеличивается: на конец 2016 года число пользователей сайта составило – 8787 человек. На сайте представлена обширная и многосторонняя информация: о работе библиотек МКУК «Кингисеппская ЦГБ», краеведческие материалы, наши издания (полнотекстовые) и многое другое, как показывает метрика сайта, наибольшим спросом пользуются материалы по краеведению. Большой популярностью на сайте пользуется виртуальная справка. С 2015 года для общения с удалёнными пользователями в социальных сетях в режиме Интернет действует группа ВКонтакте «Кингисеппская центральная городская библиотека», на конец 2016 года в группе состоит 141 пользователь. В группе пользователи могут задавать вопросы и узнавать нужную информацию, а также делиться своими предложениями о работе библиотеки и многое другое. Это расширило возможности неформального общения библиотеки с пользователями и уже дало результаты обратной связи, предложений и замечаний от пользователей.

Отдел семейного чтения Сосновоборкой ГПБ ведёт группу ВКонтакте: <http://vk.com/club17160096>; Отдел детской и юношеской литературы ведет группу ВК <http://vk.com/club91970167>. В течение 2016 года группа ВК предоставляла информацию о мероприятиях отдела, а также осуществляла библиотечное обслуживание удаленных пользователей (282 человека) (продление он-лайн, вопрос-ответ).

В социальной сети ВКонтакте Подпорожской ЦРБ создана группа «Подпорожье – читающий город!» ([vk.com/club](http://vk.com/club)). В 2016 году количество участников выросло и составило 536 человек. Для библиотеки и города это вовсе немало. 70% человек – жители г. Подпорожье, 21% - г. Санкт-Петербурга. Активность группы значительно возросла к концу 2016 года. Практически ежедневно размещаются на стене группы новости из библиотечной жизни: приглашения на наши мероприятия, фотоотчеты, информация о новых акциях, выставках, книгах. В январе 2016 года Подпорожская детская библиотека завела свою страничку ВКонтакте, и назвали её «Подпорожские читарики» (<https://vk.com/club112588979>). Среди жителей Вознесенья очень популярна группа ВКонтакте «Мы родились и живем в

Вознесенье» (<https://vk.com/club2260138>). Библиотекарь активно размещает в этой группе новости своего учреждения и краеведческую информацию. В социальной сети Вконтакте создана группа «Никольский центр культуры и досуга» (<https://vk.com/nik73830>), участниками которого является 532 человека. Здесь всегда размещаются новости Никольской библиотеки, прежде всего, приглашения на библиотечные мероприятия.

В ряде библиотек региона на сайтах работают виртуальные справочные службы, как, например, «Спроси у краеведа» в центральной городской библиотеке А.Аалто г. Выбора, МКУК «Подпорожская центральная районная библиотека», МУК «Межпоселенческая районная библиотека им. А.С.Пушкина», «Вопрос-ответ», МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МКУК «Кировская центральная межпоселенческая библиотека», МКУ «Лодейнополюская межпоселенческая центральная районная библиотека», МКУ «Лужской межпоселенческая районная библиотека», МКУК «Тосненской МЦБС», «Спроси у библиотекаря» центральной городской библиотеке им. Куприна, «Спроси у библиотекаря» Кингисеппской центральной городской библиотеке, «Виртуальная справка» МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район», «Виртуальная справочная служба» МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека».

#### **6.6. Внестанционные формы обслуживания**

Внестанционные формы обслуживания в библиотеках Ленинградской области: библиобусы, пункты выдачи, передвижные библиотеки и книгоношество.

Специально оборудованные библиобусы, приобретенные на средства государственной программы Ленинградской области "Развитие культуры в Ленинградской области", работают в Выборгском, Сланцевском, Бокситогорском, Подпорожском, Гатчинском, Лодейнополюском районах.

Так, Подпорожская ЦРБ работает с библиобусом в проекте «Библиотур» - ежегодно предлагая библиотекам района культурно-просветительские мероприятия по специально разработанной выездной акции «Библиотур». В 2016 году программа включала 12 мероприятий, посвященных жизни и творчеству российских поэтов, писателей, общественных деятелей. В течение 2016 года состоялось 36 выездов в библиотеки Подпорожского района и Ленинградской области. В 2016 году библиотекам Подпорожского района было предложено 13 тематических выставок. Было проведено три выездные районные семинары для библиотекарей.

МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» совершала выезды в сельские поселения на библиобусе ежемесячно в каждую библиотеку. Посетителям сельских библиотек была доступна новая современная художественная и научно-популярная литература. Кроме обмена литературы из межпоселенческого фонда, сотрудники отдела выполняли заявки посетителей, справки, сельским библиотекарям оказывали методическую помощь по работе с литературой из мпф, проведению массовых мероприятий и другим вопросам повышения квалификации. Сотрудники отдела проводили культурно - досуговые мероприятия для сельского населения (взрослых и детей): открытие кольцевой и тематических выставок, встречи, обзоры, викторины и т.д. с применением современных компьютерных технологий и интернета.

В 2016 году начали обслуживание населения, проживающего в отдаленных от центральных усадеб деревнях, не имеющих стационарных библиотек в режиме выездного читального зала, который был открыт в 20-ти деревнях 6-ти сельских поселений: Вискаткое сельское поселение (дер.Руя, Кривицы, Борки), Гостицкое сельское поселение (дер.Березняк), Загривское сельское поселение (дер.Радовель, Скамья, Втроя, Переволок), Черновское сельское поселение (Монастырек, Медвежек, Черно, Вороново), Новосельское сельское поселение (Великое село, Малафьевка, Ждовля, Куричек, Дубок), Старопольское сельское поселение (Кологриво, Дедино, Деткова гора). Для жителей деревень привозили и делали обзор журналов и книг, презентовали «Сланцевский альманах». Количество

посетителей выездного читального зала — 170 человека, книговыдача - 800 экз. За год состоялось 100 выездов в сельские поселения (из них 40 выездов в деревни, не имеющие библиотек).

Расширение круга пользователей, повышение положительного имиджа среди населения района, — одна из основных задач МБУ «Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр». Для выполнения этой актуальной задачи центр использует организацию внестационарного обслуживания. Отдел внестационарного обслуживания заключает договоры об организации пунктов выдачи в различных учреждениях города и района. В организации работы с читателями отдел придерживается принципа соответствия их потребностей структуре и формам библиотечного и информационного обслуживания. За весь период работы организовывались тематические выставки для различных категорий читателей. Продолжили работу стоянки в деревнях Дыми и Сёгла. Кроме того, проводились рекомендательные беседы с читателями, беседы о прочитанном, осуществлялась информационная поддержка мероприятий, проводимых в Бокситогорской центральной библиотеке. Автобиблиотекой сделано 114 выездов, обслужено 506 читателей. Книговыдача составила 18451 экз. книг.

Внестационарные формы обслуживания на территории Выборгского района: библиобус (Межпоселенческая библиотека), пункты выдачи, передвижные библиотеки и книгоношество. Пункты выдачи организованы в Селезневской и Семиозерской сельских библиотеках, передвижные библиотеки в Межпоселенческой библиотеке, библиотеке А.Аалто, Глебычевской, Кондратьевской, Селезневской сельских библиотеках. Внестационарное обслуживание в Выборгском районе осуществляют 2 основные библиотеки: МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» и МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто». Центральная городская библиотека А. Аалто, располагающая большими книжными и кадровыми ресурсами обслуживает 36 передвижек, находящихся в черте города, тем самым приближая книгу к читателю и улучшая качество обслуживания. В 2016 году библиотеке удалось сохранить количество передвижек и увеличить количество обслуженных пользователей. Это говорит о том, что данная форма обслуживания востребована в городе.

Межпоселенческая библиотека Выборгского района в 2016 году продолжило свое сотрудничество с АУ «Дол» (детские оздоровительные лагеря) по обслуживанию детей в летний период. 2016 год со стороны детских оздоровительных лагерей показал еще большую заинтересованность в данной услуге. Количество обслуженных находится в прямой зависимости от количества детей в лагере и количества смен. С июня по август «Мобильной библиотекой» было произведено 32 выезда в детские оздоровительные лагеря Выборгского района. Проведено 22 мероприятия с привлечением современных технических средств, которые посетило 754 пользователя (из них 717 детей). В районе только 4 библиотеки (Глебычевская с/б., Семиозерская с/б, Селезневская с/б, Кондратьевская с/б) используют внестационарные формы обслуживания. Как положительный момент следует отметить, что такая форма работы как книгоношество не забыта и используется библиотеками для обслуживания пользователей с ограниченными возможностями. В 2016 году было обслужено 23 пользователей с ограниченными возможностями на дому. Всего в отчетном году внестационарными формам работы было обслужено 6850 человек (+203 к 2015 году).

По-прежнему многие библиотеки региона организуют передвижные библиотеки в зоне своего обслуживания. Всего таких пунктов на территории области насчитывается 220 единиц.

### **6.7. Библиотечное обслуживание молодежи**

Принятое в 2012 году «Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи» служит хорошим ориентиром в деятельности библиотек, отдающих приоритет этому направлению. Особое внимание в документе обращено на необходимость изменения мнения молодежи о библиотеке. «Библиотека должна добиться того, чтобы ее образ

ассоциировался в сознании молодежи с: «домом» знаний и гарантом свободного доступа к информации, средой для реализации способностей, талантов, общественных амбиций, местом проведения интеллектуального досуга и общения.

Значительную роль в формировании позитивного образа Сланцевской ЦГБ играют комплексные программы обслуживания молодежной аудитории, крупные акции и культурные проекты, которые реализует публичная библиотека: Неделя юношеской книги, программа интеллектуальных игр «Шевели извилинами», «Молодёжное литературное кафе», проект «Суворовский форум» и другие. Успешно продолжает свою работу проект «Шевели извилинами», который помогает молодежи развивать логику и мышление, учит грамотно выстраивать логические цепочки, излагать свои мысли путем жестикования или же с легкостью решить мелкие арифметические примеры, показывая свою эрудированность. Проект «Молодежное литературное кафе», дающий возможность молодежи самореализовываться в различном проявлении творчества, открыто мыслить, отстаивать свою точку зрения и повысить коммуникативные навыки. Для развития и поддержки творчества молодежи создано выставочное пространство. В 2016 году были оформлены выставки фотографий Елены Гридасовой и Полины Смагиной, коллективное творчество – стихотворения молодежи города и выставка комиксов «ВСЕОБЩИЙ СБОР» начинающего Сланцевского комиксиста Алексеева Александра. Для молодежи из летних трудовых лагерей проводились командообразующие тренинги «Мы вместе!», которые помогают подросткам развивать логику и коммуникативные, сеансы настольных интеллектуальных игр, мероприятия по выборам, по здоровому образу жизни и другие.

Хочется выделить работу библиотекаря молодежного библиотечного центра МОСТ Ульяны Сергеевны Абаниной с подростками, состоящими на учете в ОДН. В последнее время среди посетителей библиотеки их становится все больше. Если раньше их было 3-4 человека, то сейчас это 10-12 человек. Сотрудник библиотеки находит с ними общий язык, а также ей удается вовлечь их в организацию и проведение библиотечных мероприятий. Они с большим удовольствием играют в настольные игры, с их участием были проведены веселая зарядка пешеходов, акция к Всемирному дню без автомобиля и совместное поздравление с Днем рождения любительского молодежного объединения «Юнкера».

Библиотеки Приозерского района проводят для молодых читателей встречи с представителями разных профессий, считая это лучшей формой работы по профориентации. Во время таких встреч молодые люди из первых уст узнают все особенности той или иной профессии, плюсы и минусы работы. Так, в Сосновской ПОБ прошла встреча с ветеринарным врачом Солодовниковой О.А., и старейшим работником завода Адмиралтейские верфи Б.А. Шуйским, которые дали представление о своих профессиях. Со специалистами ветеринарами встретились и читатели Приозерской городской библиотеки. А вот школьники – читатели Красноозерненской сельской библиотеки с профессиями зоотехника, ветеринара познакомились непосредственно на производстве во время экскурсии по козьей ферме в п. Светлое. Игровые формы работы по данному направлению интересно представила Севастьяновская сельская библиотека. Здесь и познавательная игра «Калейдоскоп профессий» и конкурсная программа «Угадай профессию», в рамках которой старшеклассники познакомились с редкими профессиями, фантазировали на тему несуществующих профессий, вспоминали пословицы и поговорки о профессиях и отвечали на вопросы ведущего в режиме «Блеф клуба».

Волосовская городская центральная библиотека не первый год успешно реализует программу для подростков «Я+мир», цель которой социализация, формирование позитивного отношения к самому себе и окружающему миру, пропаганда здорового образа жизни и профилактика наркомании. На мероприятиях по программе «Я + мир» сотрудники библиотеки рассказывают обо всем, что интересует подростков в этом возрасте, проводят мероприятия по здоровому образу жизни и профилактике наркозависимости. Мультимедийные презентации помогают более эффективно доносить информации до ребят,

а буклеты из серии «Мотай на ус!», которые готовятся практически к каждому мероприятию, помогают ребятам закрепить материал.

В 2016 году план работы по программе состоял из 3-х блоков

Цикл мероприятий «Эпоха ex-trim: необходимо выжить!» Цель: воспитание социально устойчивой личности, профилактика асоциальных явлений, правовая культура.

Цикл мероприятий «В большой мир – через библиотеку». Цель: воспитание информационной культуры, приобщение к чтению.

Цикл краеведческих встреч «След на волосовской земле». Цель: пропаганда краеведческих знаний и воспитание патриотизма. В последние годы библиотека активизировала работу с молодежью: наладилась тесная дружба и сотрудничество с общественной организацией «Молодая гвардия», которая объединяет инициативных, творческих, активных молодых людей. Они сами являются инициаторами многих мероприятий в библиотеке для молодежи: акции, игровые турниры, конкурсы, встречи с интересными людьми. Так, в канун Дня влюбленных они совместно с сотрудниками библиотеки провели акцию «Назначь свидание в библиотеке». На базе библиотеки проходят собрание членов местного штаба ВОО «Молодая гвардия «Единой России», обучающие семинары, семинар для молодежи в рамках реализации проекта «Единая страна - доступная среда, в рамках проекта «Школа муниципального депутата» проходили встречи молодогвардейцев с депутатами. В г. Волосово уже стало традицией торжественное вручение паспортов гражданина России 14-летним жителям Волосовского района в многофункциональном зале библиотеки два раза в год в июне и декабре. Сотрудники библиотеки - организаторы мероприятия "Я, гражданин России!", постарались, чтобы этот волнующий момент надолго остался в памяти участников, ведь получение первого паспорта - всегда является трогательным и ответственным моментом в жизни каждого человека. Паспорта вручала начальник отделения УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Волосовском районе Иванчикова Т.В. В отчетном году в библиотеке впервые состоялся День призывника «Служу России», на котором мы чествовали наших земляков, подлежащих призыву на военную службу в ряды вооружённых сил Российской Федерации. Сотрудниками библиотеки для ребят была подготовлена праздничная программа с добрыми и искренними пожеланиями.

«КИВИС» - клуб интересных встреч и сообщений. В МКУ «Центральная городская библиотека МО г. Коммунар» стал работать новый проект для молодых семей, целью которого стало привлечение семьи к систематическому чтению, организация досуга населения в свободное время, развитие творческих способностей детей.

В МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» продолжил свою работу Клуб юных журналистов, объединивший детей и подростков 12-17 лет. Руководитель клуба – профессиональный журналист Евгения Анатольевна Протасова. Теория, практика, экскурсии (по библиотеке, в типографию), встречи с местными журналистами, и домашнее задание – это составные части занятий юных журналистов.

Из инновационных форм обслуживания для подростков и молодежи обращает на себя внимание цикл творческих занятий по рисованию песком на столах с подсветкой «Удивительный песок. Уроки вдохновения», проводимый в отделе детской и юношеской литературы МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека».

В Культурно-информационном центре им. А.С.Пушкина популяризации чтения в молодежной среде уделяется большое внимание. В 2016 г был запущен пилотный проект «Литературная среда». Цель проекта - знакомство с новинками литературы, новыми поступлениями в фонды библиотеки, современными авторами. Постоянными участниками «среды» были студенты волховского филиала РГПУ им. Герцена. В феврале 2016 на базе КИЦ им А.С.Пушкина проходил муниципальный турнир «Что? Где? Когда?». Участвовало 11 команд. Присоединились в сентябре к петербургскому фестивалю «Дни Д», посвященному юбилею С.Д.Довлатова. В КИЦ им. А.С.Пушкина были объявлены «Дни

Довлатова» в Волхове, подготовили для старшеклассников и студентов инсталляцию «Последам довлатовского заповедника» с литературными экскурсиями для организованных групп и индивидуальных посетителей. Доброй традицией в Волхове стала декада знаний в библиотеке. «Знания живут в библиотеке». Учащиеся 9,10,11 классов, группы студентов с удовольствием посетили Пушкинский зал, участвуя в интерактивной экскурсии с квест-кроссвордом. В октябре в КИЦ им. А.С.Пушкина (в Пушкинском зале) состоялся ежегодный муниципальный Лицейский турнир с выездом команды победителя в Мемориальный Музей Лицей г. Пушкин.

#### **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

КИЦ им. А.С. Пушкина ставит перед собой задачу сделать библиотеку «теплым домом» для всех. Для удобства читателей с ограниченными возможностями регулярно приобретаются аудиокниги, книги с крупным шрифтом. Оказывается помощь в обучении пользованию ПК. Стенды с информацией о мероприятиях приглашают стать участниками мастер-классов, творческих вечеров, выставок. Ежегодно проводятся акции – милосердия «От сердца к сердцу», которые предусматривают обслуживание людей, борющихся с болезнью, на дому. Налажено сотрудничество с библиотекой УПП (библиотека для слабовидящих), регулярно происходит обмен опытом, информацией. Коллектив КИЦ старается создать комфортную психологическую атмосферу, чтобы каждый пришедший в библиотеку чувствовал себя нужным.

В МУ «ТЦБС» при Центральной районной библиотеке им.И.П.Мордвинова уже 17 лет работает информационно - образовательный центр «Надежда» по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Работа проводится по следующим направлениям: организация досуга инвалидов, компьютерное справочно-библиографическое обслуживание, услуги надомного абонемента. Читатели центра имеют возможность пользоваться ресурсами Интернет, встречаться с интересными людьми, реализовывать свои творческие способности. При центре «Надежда» создана система обеспечения инвалидов по зрению специальной литературой – «говорящими книгами», книгами с рельефно-типографским шрифтом. В октябре в центре состоялся просмотр художественного фильма «Женя, Женечка и Катюша» с тифлокомментариями. Показ был осуществлен благодаря сотрудникам Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих.

В центре «Надежда» на протяжении многих лет функционирует клуб молодых инвалидов «Кристалл». Члены клуба еженедельно собирались на свои заседания с непременным участием в массовых мероприятиях, подготовленных библиотекарями: беседах, устных журналах, игровых программах. В августе члены клуба «Кристалл» участвовали в областном творческом фестивале «Ветер в соснах» для детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, который ежегодно проходит в Сосновом Бору. Кристалловцы показали блестящий результат, заняв все призовые места. 22 октября ребята из клуба «Кристалл» приняли участие в V городском конкурсе-фестивале клубов по интересам и любительских объединений Тихвинского района «ТВОРЧЕСТВО. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ДОСУГ». Конкурс был посвящен Году кино в России и Году семьи в Ленинградской области. Среди 11 объединений и клубов из города и района «кристалловцы» заняли II место. Молодые инвалиды из клуба «Кристалл» тесно сотрудничают с Тихвинским клубом матерей детей-инвалидов «Феникс», ежегодно готовят для них театрализованные представления.

16 ноября на базе Районного Дома культуры сотрудниками информационно – образовательного центра «Надежда» был проведён V городской творческий конкурс «Шаг в будущее» для детей, подростков и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. 63 конкурсанта состязались в пяти номинациях: вокал, игра на музыкальных инструментах, хореография, разговорный и оригинальный жанры.

23 ноября сотрудники центра «Надежда» вместе с ребятами из клуба «Кристалл» посетили город Пикалёво в рамках декады «Белой трости». Там «кристалловцы» подарили

своё творчество незрячим и слабовидящим, которое было оценено громкими аплодисментами.

В течение года сотрудниками библиотек было проведено большое количество мероприятий для ветеранов Тихвинского отделения Всероссийского общества инвалидов старой части города и 3-го микрорайона, Специализированного жилого дома для пенсионеров и инвалидов, для пожилых людей, посещающих Тихвинский центр социального обслуживания населения. Состоялись информационно-познавательные и конкурсно-музыкальные программы.

Сотрудники Городской библиотеки им. Я.И.Бередникова в ВОИ старой части города провели час взаимоподдержки *«Наполним смыслом каждое мгновение: советы и рекомендации по ЗОЖ»*. В ходе размышлений на тему здоровья пожилые люди поделились друг с другом простыми и эффективными рецептами, поучаствовали в викторинах и играх и получили заряд бодрости и веселья. К Всемирному дню поэзии был организован вечер-знакомство с тихвинским автором *«Волшебный мир стихов Татьяны Игнатьевой»*.

Городская библиотека им.Я.И.Бередникова активно сотрудничала с Реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями «ТРЕДИ». Для воспитанников центра были подготовлены литературные мероприятия, знакомящие с творчеством известных детских писателей,

Все сельские библиотеки Тихвинского района работали в тесном контакте с Советами ветеранов своих поселений, инвалидов и престарелых жителей деревень обслуживали на дому. Сотрудниками Шугозерской библиотеки семейного чтения было организовано библиотечное обслуживание Дома-интерната для инвалидов.

Библиотеки Бокситогорского района работают с Центрами социального обслуживания населения. Для них Бокситогорская и Пикалевская центральные библиотеки проводят циклы мероприятий. Традиционными стали мероприятия, которые сотрудники Бокситогорской городской библиотеки проводят в Центре социального обслуживания пенсионеров и инвалидов. Заключен договор социального партнёрства с учреждением. Ежемесячно библиотекари проводят два мероприятия для пожилых и социально-незащищенных людей. При составлении программы мы учитываем предложения и пожелания членов этих обществ. Чтобы заседания были интересными и по-настоящему полезны участникам, библиотекари используют разнообразные формы проводимых мероприятий: литературные и музыкальные гостиные, беседы и т.д. Активно используются в работе звукозаписи, видеокассеты, DVD-диски, фотодокументы.

Новоладожская библиотека Волховского района. В 2016 году продолжалось многолетнее сотрудничество с различными учреждениями города: общеобразовательными школами, историко-краеведческим музеем, Домом культуры, школой искусств, Домом детского творчества. Большинство сценариев массовых мероприятий, проводимых этими учреждениями, написано с использованием выписываемого библиотекой журнала «Читаем, учимся, играем». Городскими библиотеками, взрослой и детской, постоянно оказывается помощь в подборе литературы для проведения всех крупных городских мероприятий.

МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» проводимыми мероприятиями специально для особых детей способствует их вхождению в социум. Анализируя отчеты библиотек поселений Выборгского района, можно отметить, что в основном в библиотеках проводятся мероприятия именно для детей с ограниченными возможностями. В течение пяти лет МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» сотрудничает с муниципальным учреждением «Комплексный Центр социального обслуживания населения «Выборг», с которым у библиотеки сложились хорошие партнерские отношения. Мероприятия в библиотеке посещают 3 группы детей: «Дети с ограниченными возможностями», «Профилактика правонарушений», «Приют».

Приморская детская библиотека Выборгского района пять лет сотрудничает с Государственным образовательным учреждением Ленинградской области «Приморская

специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат». 17 лет в библиотеке действует любительское объединение «Помоги себе сам», которое объединяет многодетных матерей. Советская поселковая библиотека Выборгского района работает в контакте с Центром социальной защиты и помощи семье и детям «Лада», проводя для детей разные по форме массовые мероприятия: краеведческие беседы, часы мужества, викторины, литературные занятия.

Библиотеки Светогорского городского поселения Выборгского района много лет работают в контакте с «Комплексным центром социального обслуживания населения «Добро пожаловать!» и Светогорским профлицеем № 40.

В ряде библиотек области организованы пункт выдачи литературы для слепых и слабовидящих жителей региона из фондов «Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих» г. Санкт–Петербурга на договорной основе (МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», Всеволожская городская библиотека им. Ю.Г.Слепухина, МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МКУК «Кировская центральная межпоселенческая библиотека», МБУ «Ивангородская центральная библиотека», МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район», МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МУК «Тихвинская ЦБС», МУК «Центральная библиотека Ломоносовского района им. Н.А.Рубакина» Пикалёвская центральная библиотека) У слабовидящих и незрячих пользователей есть возможность получать во временное пользование специальные виды изданий: «Говорящие» книги на аудиокассетах; книги на компакт-дисках (MP3); книги на флэш-картах. В последние годы налажены и успешно развиваются партнерские отношения МАУК «МРБ Киришского муниципального района» с Киришским отделением реабилитации людей с ограниченными возможностями Комплексного центра социального обслуживания населения. Можно сказать, что их теперь связывает крепкая неразрывная дружба. С посетителями центра, которые относятся к одной из самых благодарных аудиторий, мы встречаемся 1-2 раза в месяц. Обычно для них готовятся беседы на самые разнообразные темы.

С 2016 года городская библиотека №2 г. Кингисепп начала активное сотрудничество с МАУ «Кингисеппский центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов», где сотрудниками библиотеки проведён целый ряд мероприятий. Большелуцкая сельская библиотека Кингисеппского района для жителей дома - интерната для инвалидов и престарелых посёлка Кингисеппский проводит интересные и нужные мероприятия. В Кингисеппской центральной городской библиотеке, в рамках проекта «К вам пришла библиотека», состоялась встреча представителей всероссийского общества слепых г. Кингисеппа, читателей библиотеки с ослабленным зрением и слепых, а также людей пожилого возраста с сотрудниками государственной библиотекой для слепых и слабовидящих г. Санкт-Петербурга. не прекращается активное сотрудничество с Кингисеппским социально-реабилитационным центром для детей и подростков, ЛОГКУ «Кингисеппский дом–интернат», МАУ «Кингисеппский ЦСО». Кроме того, пользователей с ограниченными возможностями специалисты центральной городской библиотеки обслуживают на дому. Такая форма работы даёт возможность данной категории читателей пообщаться и побеседовать с работниками библиотеки, получить необходимые книги и информацию, почувствовать себя значимыми. Работа ведется в рамках акции «Милосердие через книгу».

В стенах Всеволожской городской библиотеки им. Ю.Г. Слепухина ежемесячно проводятся встречи участников-пенсионеров Высшей народной школы для взрослых «Диалог поколений» в рамках программы "Моя малая Родина". Рахьинская поселковая библиотека проводит мероприятия совместно с Обществом инвалидов посёлка Рахья. Общество ветеранов ВОВ п. Кузьмоллово оказывает помощь Кузьмолловской поселковой библиотеке. Совместно с ветеранами был проведен День пожилого человека; праздник, посвященный Дню Победы, День защитника Отечества, тематический вечер «О чём



расскажет нам снежинка» для пенсионеров. На базе Куйвозовской сельской библиотеке создан клуб ветеранов Куйвозовского поселения. Клуб пожилых людей «Доверие» проводит в библиотеке торжественные заседания, на которые приезжают работники Куйвозовской администрации. Для пользователей, которые являются инвалидами, во многих библиотеках МКУ «Всеволожская МБ», предоставляется такая услуга как обслуживание на дому. Романовская сельская библиотека Всеволожского района сотрудничает с центром социального обслуживания «Ладога». Для сотрудников и членов ЦСО библиотекари проводят обзоры новой литературы, организуют праздничные чаепития. Встречи проводятся два раза в месяц.

Отдел семейного чтения Сосновоборского ГПБ успешно продолжает сотрудничество с Реабилитационным центром «Надежда». Весь год сотрудники отдела проводили в центре беседы как для взрослых, так и для детей.

Тосненскую центральную районную библиотеку и Тосненское отделение ВОИ связывают многолетние творческие и партнерские отношения. В активе уже семь реализованных проектов. Тосненская центральная районная библиотека, Любанская городская, Никольская городская, Ульяновская поселковая, Лисинская, Новинковская, Нурменская, Радофинниковская, Сельцовская, Федоровская, Шапкинская библиотеки обслуживают на дому людей с проблемами опорно – двигательного аппарата. Всего на дому обслуживается 20 человек.

В МБУ «Ивангородская центральная библиотека» работают социально-культурные проекты «Возьмемся за руки, друзья: библиотека - инвалидам» и «Библиотека-режим равных возможностей». Благодаря этим проектам библиотеке удалось создать фундамент для дальнейшей работы по библиотечно-информационному обслуживанию инвалидов. За 2016 год библиотека предоставила свои услуги 219 инвалидам. Это на 11 человек больше, чем в 2015 году. Среди них 36 обслуживаются на дому.

Кировская центральная библиотека продолжает традиционное сотрудничество с «Комплексным Центром социального обслуживания населения»; Назийская библиотека - с ГКОУ ЛО «Назиевский центр социально-трудовой адаптации»; Шумская библиотека – с «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»; Павловская библиотека – с ГКОУ "Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции "Логос». Выставская, Лавровская, Павловская, Синявино-2 библиотеки осуществляли обслуживание на дому маломобильных, нуждающихся в библиотечных услугах граждан.

Постоянным партнером МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека» является Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Сланцевский дом-интернат для престарелых и инвалидов», с которым заключено соглашение о сотрудничестве. На протяжении нескольких лет библиотекарь В.А. Тимофеева в Доме-интернате для престарелых и инвалидов проводит мероприятия к важным датам в жизни страны в рамках программы «Теплые встречи» и оказывает библиотечно-информационное обслуживание проживающих в доме – интернате: рассказывает новости в книжном мире, проводит обзор выставок и обмен книг. Библиотека не выделяет для этой категории людей отдельных проектов или программ, они являются полноправными и активными участниками библиотечных мероприятий. Так, например, В. И. Кельсов, инвалид по зрению стал участником проекта публичной библиотеки «Лица». Он представил выставку художественных работ, фотовыставку в помещении публичной библиотеки и выставку художественных работ в витрине библиотеки. В непосредственной близости от библиотеки находятся ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат», где обучаются дети, нуждающиеся в коррекции развития.

В условиях неблагоприятного воздействия объективных социально-экономических факторов библиотека осуществляет стабилизационную роль и имеет возможности для содействия психологической, нравственной и социальной адаптации социально-

незащищенных читателей. Социальными партнерами с нами в этом плане являются социальные центры – МУ «Социально-реабилитационный центр несовершеннолетних «Мечта» и МАУ «Центр социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов «Надежда».

Все библиотеки Подпорожского района оказывают библиотечные услуги людям с ограниченными возможностями. В ряде библиотек организовано обслуживание пенсионеров и инвалидов на дому. Судя по отчетам, таким образом обслуживаются 14 человек. Шустручейская библиотека приходит на дом к четырем читателям, Важинская – к двум, Токарская – к пяти, Шеменская – к двум читателям, Подпорожская ЦРБ – к одному читателю. Социальные работники г. Подпорожье берут в ЦРБ книги обслуживаемым ими инвалидам.

В Подпорожских центральной и детской библиотеках оборудованы пандусы, которые позволяют людям в колясках попасть в библиотеки.

В течение многих лет сотрудники Подпорожской ЦРБ являются желанными гостями Центра социального обслуживания «Отрада». Один раз в месяц они выступают перед благодарными слушателями с рассказом о поэтах, писателях, деятелях истории и культуры. В течение 2016 года состоялось 10 встреч. В декабре две группы посетителей центра «Отрада» впервые пришли в библиотеку на экскурсию. Гостям библиотеки был интересен рассказ об услугах нашего учреждения, краеведческой работе. Мы договорились, что каждая новая группа центра будет приходить на экскурсию.

В Подпорожской библиотеке организован ежегодный конкурс декоративно-прикладного и изобразительного искусства «Мой мир», в котором принимают участие пожилые люди и инвалиды.

Библиотеки Гатчинского района: В Елизаветинской сельской библиотеке к людям с ограниченными возможностями относят пожилых людей и больных, которые не приходят сами в библиотеку, и работники библиотеки обслуживают их на дому - «таких читателей у нас 16 человек». Библиотекари «постоянно работают с социальным работником Горячевой Людмилой Михайловной, оказывают помощь в подготовке документов людям с ограниченными физическими возможностями для получения субсидий по оплате услуг ЖКХ, в оформлении пакета документов для устройства в Центр временного пребывания в Кобрино, в оформлении пакета документов для устройства в санаторий Сестрорецкий курорт и прочие услуги. Сотрудники Кобринской библиотеки один раз в месяц посещают Кобринский филиал Центра социального обеспечения граждан. Производится выдача и обмен книг, проводятся тематические беседы и мероприятия. На территории Сиверского городского поселения расположен техникум бухгалтеров. В нем учатся студенты с ограниченными возможностями. В течение ряда лет Сиверская поселковая библиотека успешно сотрудничает с коллективом техникума и студентами.

МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район» в сотрудничестве с ГБСиС организованы мероприятия для членов Выборгского Общества слепых. Центральная городская библиотека А. Аалто г. Выборг старается формировать у людей с ограниченными возможностями положительное отношение к библиотеке и потребность пользоваться ее услугами.

Сайты библиотек региона адаптируются для людей с проблемами зрения. На сайтах МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МАУК Центральная городская библиотека А.Аалто г. Выборг, МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», центральная городская библиотека им. Куприна, Киришской центральной библиотеке работают кнопки, регулирующие для слабовидящих пользователей размер шрифта и цвет фона сайта.

### **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

Для продвижения информационно-библиотечных услуг в читательскую среду, привлечения партнеров и потенциальных пользователей, библиотеки активно используют весь набор

возможного инструментария: реклама, сотрудничество со СМИ, пиар акции, проведение мероприятий на достойном уровне, которые являются лучшим доказательством качества библиотечных услуг.

Межпоселенческая центральная районная библиотека им. А.С.Пушкина Гатчинского района имеет обширные социальные связи и партнерские отношения. Деятельность библиотеки постоянно освещается районными и областными СМИ, она интересна, заметна и востребована, техническое оснащение позволяет осуществлять разноплановые мероприятия, в том числе в нашей библиотеке Важнейшей частью взаимодействия с общественностью являются отношения со средствами массовой информации. Библиотека тесно сотрудничает с местными газетами (Гатчина-Инфо, Спектр-Гатчина, Гатчинская правда, Приневский край), с Гатчинской районной эфирной телерадиокомпанией «ВикингАрис» и с ООО Гатчинским телевизионно-издательским комплексом «Ореол-Инфо». На телевидении озвучиваются, а в местной прессе публикуются статьи, репортажи, интервью о проводимых значимых мероприятиях, выставках. Освещаются в прессе и на телевидении все художественные выставки, которые проходят в выставочном зале библиотеки. В 2016 году опубликована 31 статья о деятельности библиотеки: интервью, освещение мероприятий, полемика и др.; 20 сюжетов показано по местному каналу телевидения «Ореол-Инфо», 8 – по ЛОТу. Реклама с использованием информационных технологий является распространенным способом продвижения библиотечной деятельности, число пользователей сетью постоянно растет. Постоянно пополняются новостями о мероприятиях и выставках, проводимых в библиотеке: сайт Бизнес-центра Студии «Экспресс-Дизайн», сайт библиотеки, еженедельно дается информация в местные газеты, в рубрику «Пригласительный билет», о мероприятиях будущей недели. Кроме того, для информирования о деятельности библиотеки используются сайты библиотеки и администрации Гатчинского муниципального района, где размещается информация о наиболее ярких и значимых мероприятиях, проводимых библиотекой – в 2016 году на сайте МЦРБ размещено - 59 статей. Активно используется сайт библиотеки, на котором размещается информация об услугах библиотеки, ее информационных ресурсах. Одним из главных условий успешной работы сайта является его актуальность. Поэтому информация на нем обновляется регулярно.

Деятельность библиотек ЦБС г. Гатчины широко освещалась в местных средствах информации. В печатных изданиях библиотекам были посвящены 81 статья. Из 81 публикации - 79 статей были напечатаны в местной прессе, одна статья в журнале «Лучшее в Гатчине», другие в газетах: «Гатчинская правда» - 35, «Гатчина-инфо» - 29, «Уездные вести» - 10, Приневский край – 2, «Гатчина домашняя» - 2. Активно использовался сайт «Культура города Гатчины» <http://culture.gatchina.ru.>, где регулярно размещаются анонсы предстоящих событий в библиотеках ЦБС и отчеты о прошедших мероприятиях с фотографиями и сопроводительными текстами. Анонсы наиболее значимых библиотечных мероприятий обязательно направляются в редакции местного и областного телевидения. Откликом на данные сообщения является размещение сообщений библиотеки на бегущей строке, информация в новостной программе кабельного ТВ «Кстати», посещение съемочными группами Ореол ИНФО и ЛОТ заявленных мероприятий и последующие телесюжеты. Не обошли вниманием Ленинградское областное и местное телевидение мероприятия Российского кинофестиваля «Литература и кино», Гатчинский книжный краеведческий салон, художественные выставки, День информации «История России: События. Даты. Имена», фотовыставку и круглый стол «Сохраняю историю моей семьи» и другие мероприятия. По местному радио жители слушали сообщения о событиях, акциях, конкурсах, которые прошли в 2016 году в библиотеках ЦБС. О направлениях работы, достижениях, проблемах библиотечной жизни знакомили сотрудники библиотек в прямых радио эфирах. В течение года производилось регулярное обновление информационных материалов на сайтах ЦГБ им. А.И Куприна [www.cuprinka.ru.](http://www.cuprinka.ru.) и детской библиотеки [www.child-lib-gtn.ru.](http://www.child-lib-gtn.ru.)

Под продвижением сланцевской библиотеки, стоит понимать совокупность различных видов деятельности по доведению информации о событиях, до потенциальных читателей и стимулированию возникновения у них желания посетить библиотеку Сайт Сланцевской центральной городской библиотеки является современным и удобным инструментом продвижения книги и чтения, который дополняет и расширяет спектр услуг, оказываемых читателям. Он позволяет оперативно сообщать о событиях, книжных новинках, устанавливать обратную связь с пользователями, раскрывать фонды, представляя электронные каталоги. Сайт библиотеки содержит достоверную и аутентичную информацию, то есть успешно объединяет электронные ресурсы и живую книгу. Наш сайт постоянно совершенствуется, дополняется новыми рубриками, меняет структуру для удобства пользователей. Мы стремимся сделать сайт более информативным. Например, раздел «Библиотечный круглый год» содержит архив крупных мероприятий библиотеки с подробными ссылками на весь материал, который может заинтересовать и быть полезным нашим пользователям. Это и полные фотоотчеты, ссылки на видеоролики СМИ, ссылки на видео дневники библиотеки, афиши, программа, ссылки на творческие работы детей, ссылки на статьи из других источников. Пополняется новой информацией раздел «Книги с автографами». В разделе «Коллегам» можно найти и ознакомиться с конкурсными работами «Лучшая библиотека года» и «Лучший библиотекарь года» за 2014, 2015 и 2016 года. Систематически библиотека объявляет конкурсы, которые также ставят своей целью привлечь пользователей к книге и чтению. Один из таких конкурсов «Близкие люди», помимо информации о конкурсе и положении, на сайте размещены творческие работы участников. Успешно в 2016 году продолжает работать семейная мультстудия «Мультиварка», создавая для всех участников условия для совместной творческой деятельности, которую легко можно перенести в семью, опыта творческого взаимодействия с ребенком. Участвуя в создании мультфильма, придумывая, рисуя, оживляя, озвучивая его героев, дети и родители получают необыкновенно важный для всех опыт совместного творчества. Опыт, который затем очень легко воспроизвести дома, рассказать о нем друзьям. За короткий срок семейная мультстудия обрела популярность, созданные мультфильмы стали участниками областных конкурсов, а библиотека становится для горожан источником позитивных знаний о хрупком и трогательном мире Детства. В течении всего года осуществляется как внутренняя, так и внешняя (наружная) реклама. Важнейшие функции продвижения, которых мы придерживаемся:

- создание привлекательного (дружелюбного) образа библиотеки, её услуг и ресурсов;
- формирование образа инновационности для библиотеки;
- информирование о событиях;
- внедрение в сознание потенциальных читателей отличительных черт библиотеки от других культурных заведений города;
- информирование о месте проведения события;

Дипломы, Благодарственные письма, пригласительные оформляются в едином стиле мероприятия, или в официальном стиле гармонирующем с логотипом «Сланцевской библиотеки». В 2016 году Сланцевская библиотека зарегистрировалась на портале «Единое информационное пространство в сфере культуры» (АИС ЕИПСК). АИС ЕИПСК обеспечивает сбор данных о деятельности всех учреждений культуры РФ и обеспечивает возможность их автоматизированного распространения с целью вовлечения граждан в общекультурные процессы. Данные, введенные в АИС ЕИПСК один раз, распространяются по всем информационным каналам, снижая, таким образом, нагрузку на учреждения культуры и повышая охват аудитории. Партнерами проекта уже сейчас выступают: Яндекс, ВКонтакте, Одноклассники, Спутник, 2do2go. Результатом реализации проекта должно стать повышение эффективности деятельности сотрудников учреждений в области продвижения благ и услуг в сфере культуры. На данный момент зарегистрировано два места: «Сланцевская центральная городская детская библиотека» и «Сланцевская центральная

городская библиотека», добавлено анонсы 4 событий и загружено 11 статей, которые нашли свое отражение на сайте Министерства культуры Российской Федерации.

Подразделения МКУК «ЦМБ» Кировского района координируют свою деятельность с другими районными учреждениями культуры, образования, медицины, правоохранительными органами и другими общественнозначимыми организациями, составляющими инфраструктуру местного сообщества. Эту работу проводим с учётом библиотечной специфики и функций, лежащих в основе работы муниципальных библиотек. Взаимодействие с местным сообществом идёт по ряду стратегически важных направлений, в том числе: сотрудничество с органами власти – как районными, так и с властными структурами поселений. Главы местных администраций, депутаты сохраняют в своем поле зрения деятельность библиотек, помогая им и участвуя в библиотечной жизни. При этом важно отметить, что и наши библиотеки никогда не остаются на периферии местного социума: пример тому - заведующая Павловской библиотекой С.В.Белкина: вот уже ряд лет она достойно представляет МКУК «ЦМБ» в депутатском корпусе и является председателем Совета ветеранов Павловского городского поселения.

Основные партнеры МКУК «ЦМБ» Кировского района - Дома культуры, культурно-досуговые центры. Направления взаимодействия - организация и проведение совместных мероприятий. Продолжается сотрудничество библиотек с православными приходами Санкт-Петербургской и Ладужской епархии: Мгинской библиотеке в 2016 году церковью были переданы в пользование 100 экземпляров книг духовного содержания, здесь ведется и пополняется картотека «Православная литература». На основе Договора о сотрудничестве поддерживаем рабочие контакты с Территориальным отделом в Кировском районе Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области. Библиотеки района способствуют продвижению и распространению информации Роспотребнадзора в части защиты прав потребителей (материалы используются в информировании пользователей по линии ЦОД, размещаются на выставках, стендах). Обратная связь библиотек с населением осуществляется через СМИ (местное телевидение, газеты «Ладога», «PROрайон», «Неделя города», «Наша газета», «Вестник муниципального образования Павловское городское поселение», «Мгинские вести»); по сравнению с прошлым годом прибавилось посетителей у сайта МКУК «ЦМБ».

Все библиотеки МКУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека» оказывают помощь своим администрациям в подготовке и проведении массовых мероприятий, театрализованных праздников для населения. Библиотекари подбирают материалы для написания сценариев, оформляют тематические книжные выставки, проводят обзоры литературы. Уже традиционно, совместно с администрациями, домами культуры библиотеками проводятся: День Матери (Куйвозовская сельская библиотека, Щегловская сельская библиотека); День инвалида (Романовская сельская библиотека); День снятия блокады (Рахьинская поселковая библиотека); День пожилого человека «Души запасы золотые» (Лесколовская сельская библиотека)

МКУК «Кингисеппская ЦГБ», формируя вокруг себя культурную и информационно-коммуникативную среду, стала довольно заметной в социально-культурной инфраструктуре города. Особенно – в краеведческой работе, когда библиотекари, музейные работники, журналисты, историки, краеведы объединяются одной темой. Насыщенной была совместная работа с Историческим обществом Ямбурга-Кингисеппа, созданного при Кингисеппской ЦГБ. Мероприятия с Историческим обществом расширяет контакты с преподавателями вузов и научной средой Санкт-Петербурга и нашего города. Налажены контакты с заместителем председателя правления НП «Сойкинская святыня», организатором проекта «Духовные доминанты Невского края на службе российской государственности», Н.В. Иевлевым. Эффективны публикации всех подразделений библиотеки в местной прессе – газетах «Время», «Восточный берег», городских интернет-порталах «Город-кингисепп. рф», «Кингисепп сегодня рф» и др., телевизионные репортажи Кингисеппского телевидения «Ям-

ТВ» о наших мероприятиях, передачи на радио (редактор Кингисеппского радио Шевченко Г.И.), из которых жители нашего города узнают о новых книгах и библиотечной работе.

Волосовская городская центральная библиотека раз в два месяца для своих читателей открывает двери литературного салона "Очарование волосовских встреч". Одна из самых ярких встреч – литературно - музыкальный вечер «Было все: и счастье, и печали», посвященный творчеству Вероники Тушновой.

В течение года сотрудниками Городской библиотеки им. Я.И. Бередникова г. Тихвина было проведено несколько акций, привлечших повышенное внимание тихвинцев. 5 января на Фестивальной площадке в рамках новогодних мероприятий была организована акция «Зажги свою звезду». Во время интерактивного опроса горожанам предлагалось «зажечь» звезду какого-либо писателя или поэта на импровизированной звездной дорожке и вспомнить произведения автора.

В апреле Библиотека-социокультурный центр «Тэффи» г. Тихвина стала площадкой проведения акции проверки грамотности «Тотальный диктант». Акция привлекла большое внимание общественности, в ней приняли участие 97 человек. Авторы лучших работ были награждены призами и подарками. С целью расширения спектра услуг для тихвинцев 8 сентября в библиотеке «Тэффи» проходила торжественная презентация электронного читального зала Президентской библиотеки им.Б.Н.Ельцина.

Новой формой работы с горожанами стал для Городской библиотеки им. Я.И.Бередникова проект, реализация которого началась в 2016 году. 7 июня на Фестивальной площадке состоялось открытие Летнего читального зала «Библиотечный дворик». Целью данного проекта является позиционирование летнего чтения, как содержательного и интересного способа проведения досуга. В июне и июле «Библиотечный дворик» был открыт 9 раз, количество посетителей составило 204 человека. Взрослым и детям предлагалось выбрать книгу, полистать интересный журнал, принять участие в мероприятии. Был дан старт акции – Буккроссинг «Не читал – забери. Прочитал – подари».

Большую роль в повышении престижа библиотек играет организация общегородских мероприятий, привлекающих большое количество участников. К ним в полной мере можно отнести «Мордвиновские уездные краеведческие чтения», Тихвинский литературный конкурс «Арсис», проводимые Центральной районной библиотекой им.И.П.Мордвинова, праздничную библиотечную программу в День города. В 2016 году на Фестивальной площадке Центральная детская библиотека предложила юным тихвинцам литературно-игровую программу «Юный читающий Тихвин», Библиотека-социокультурный центр «Тэффи» представила развлекательную программу «Читай кино». Общественному признанию библиотек во многом способствуют публикации и выступления в муниципальных средствах массовой информации. Все библиотеки активно и плодотворно сотрудничают с тихвинскими СМИ.

Информационную поддержку в проведении мероприятий оказывают местные газеты: «Дивья», «Трудовая слава», «Тихвинская неделя» и сайт «Мобильный репортёр». Библиограф по краеведению Центральной районной библиотеки им. И.П. Мордвинова на протяжении многих лет ведет циклы передач на «Радио-Тихвин», публикует статьи в газетах и сборниках. В отчетном году на страницах периодических изданий было опубликовано 40 статей, в которых рассказано о наиболее интересных и значимых мероприятиях и событиях в жизни библиотек. К 70-летию юбилею Центральной детской библиотеки вышла статья «Здесь всегда день открытых дверей» в газете «Дивья», видеорепортаж «70 лет Тихвинской детской библиотеке» на телеканале «Дивья ТВ».

19 мая 2016 года в Центральной библиотеке г. Кириши состоялось подведение итогов юбилейных, X Общегородских Дней чтения. В этом году Дни чтения прошли под знаком 50-летия МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района» и 50-летия ООО «КИНЕФ», а также Года кино в России. Юбилейные Дни чтения, как и все предыдущие, проводились при поддержке администрации МО Киришский

муниципальный район Ленинградской области. Вторым конкурсом был посвящён библиотеке. Участникам было предложено создать логотип библиотеки. Среди представленных работ были очень неожиданные. Кроме конкурса сочинений и логотипов киришане участвовали в довольно необычном соревновании – конкурсе буктрейлеров «Книга в кадре». Такой конкурс в рамках Общегородских Дней чтения проводился впервые. Присланные на конкурс рекламные видеоролики о любимых книгах приятно удивили членов жюри своим высоким качеством и оригинальностью. Работы оценивались с учетом возраста участников. Жюри учитывало и степень подготовленности конкурсантов, поэтому рисунки учащихся Киришской детской школы искусств рассматривались отдельно. 28 мая Центральная библиотека г. Кириши проводила ставшую традиционной акцию "Библиотечный дворик". На площадке рядом с библиотекой ее сотрудники дарили книги всем желающим. Под открытым небом стираются психологические барьеры, позволяя библиотекарям и читателям лучше понимать друг друга. Такие акции всегда сопровождаются непринужденными беседами, приятными впечатлениями и яркими эмоциями.

В МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека» в течение года оформлено 2 стационарных стенда об услугах библиотеки и центра общественного доступа, 8 стендов информации по текущим мероприятиям и акциям. Проведены акции Буккроссинг, «Запишись в библиотеку». Визитные карточки библиотеки раздавались посетителям на всех мероприятиях. На сайте и странице в соцсетях размещены новости библиотеки, здесь же размещены рубрики «Библиотекарь рекомендует», полнотекстовые краеведческие материалы, информация библиографа. Рекламные материалы с анонсами мероприятий были опубликованы в местной газете «Лодейное Поле».

#### **6.10 Краткие выводы по разделу**

Библиотеки области все больше становятся так называемым «третьим местом» для жителей региона, становятся открытой территорией, где реализуются культурные проекты, привлекающие население провести свой досуг именно в библиотеке. Большое внимание в своей деятельности библиотеки, как и предыдущем периоде, уделяют формированию облика библиотеки как многофункционального центра: это и место общения, и место выражения своего мнения, и место взаимодействия с различными социальными группами, место формирования у пользователей привычки к чтению и культуры чтения, библиотечной и информационной грамотности.

Библиотеки области (особенно сельские) зачастую являются единственным культурным учреждением в населенных пунктах, которые предоставляют населению свои услуги на бесплатной основе. И, как следствие, являются местом обслуживания социально незащищенных слоев населения: детей, людей старшего возраста, людей с ограниченными возможностями здоровья. Муниципальные библиотеки региона стали местом культурного и межличностного общения, коммуникации, доступа в электронную среду, получения государственных, муниципальных, информационно-библиотечных услуг для этих категорий граждан. Ряд библиотек региона становится точкой доступа к Национальной электронной библиотеке и Президентской библиотеке им. Б.Н.Ельцина.

Деятельность общедоступных библиотек области в 2016 году была направлена на активное продвижение книги и чтения. Эта деятельность библиотеками, как правило, вписывается в различные проекты и программы, что является положительным моментом. Ведь именно проекты и программы делают деятельность библиотеки более цельной: четко ставятся цели и задачи, привлекаются дополнительные финансовые средства, определяются читательские группы, подводятся итоги, которые определяют дальнейшее развитие библиотечно-информационной деятельности. Проекты и программы стали для библиотек возможностью раскрыть для читателей новые горизонты чтения, усилить свои позиции в местном сообществе, улучшить качество предоставляемых услуг, совершенствовать свой имидж, найти новые перспективы деятельности, привлечь новых партнеров. Основное внимание при разработке проектов и программ библиотеки уделяли детской, подростковой и

молодежной аудитории, что вполне оправдано, так как без привлечения к чтению, без любви к книге с малых лет, невозможно формировать информационную культуру современного человека. Однако, выделяя для себя приоритетные группы пользователей, библиотеки не забывают об остальных жителях региона, привлекая их к себе инновационными формами обслуживания. В 2016 году шло активное привлечение к деятельности библиотек удаленных пользователей, расширился круг предоставляемых им услуг, библиотечно-информационное обслуживание все активнее переходит в электронную среду.

По-прежнему популярным трендом стало использование в массовой работе библиотек таких форм, как игровая и театральная деятельность, литературно-творческие объединения, различные флеш-мобы, квесты и пр. Активно продолжают внедряться новые интересные формы работы: сторителлинг, библиопати, арт-челленджер, создание буктрейлеров и пр.

Библиотеки области делают особый упор на воспитание у своих читателей патриотических, гражданских качеств, активно пропагандируют здоровый образ жизни, стараются работать над воспитанием современного человека с экологически грамотным мышлением.

В работе по продвижению библиотечных услуг по-прежнему самыми популярными остались информирование читательской аудитории о проходящих в библиотеке мероприятиях, поддержание положительного имиджа библиотеки у населения, подготовка рекламной продукции, но к традиционному информированию все активнее подключается информирование через электронную среду.

## **7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей**

Основной целью информационно-библиографической деятельности библиотек Ленинградской области в 2016 году являлось обеспечение права свободного доступа к информации для всех категорий пользователей. Для выполнения поставленной цели деятельность библиотек осуществлялась по следующим направлениям: расширение информационных функций библиотек; предоставление информационных ресурсов по наиболее актуальным проблемам; совершенствование справочно-библиографического аппарата в традиционной и электронной формах; организация справочно-библиографического обслуживания; повышение информационной культуры пользователей; информационная поддержка мероприятий: 2016 – Год российского кино ; 2016 - Год семьи в Ленинградской области.

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях интегрированных учреждений культуры**

Всестороннее раскрытие фонда библиотек – основная задача справочно-библиографического аппарата (СБА). Традиционно в его состав входят справочные издания, каталоги и картотеки.

**Справочные издания** в библиотеках области на сегодняшний день представлены как в печатном, так и в электронном виде.

Многие муниципальные библиотеки формируют **тематические папки** по самым востребованным темам и представляют собой подборку печатных материалов (копии статей, библиографические списки). Особую ценность имеют подборки краеведческих материалов.

Важнейший источник пополнения фондов библиотек – **подписка на периодические издания**. Наибольшую ценность с точки зрения актуальности и оперативности получения информации для пользователей представляют периодические издания – газеты и журналы. Будучи важным *информационным ресурсом*, фонд периодических изданий требует постоянного внимания со стороны библиотечных специалистов. Подписка сегодня – это процесс оптимального выбора среди огромного количества изданий, требующий значительных финансовых затрат. Ситуация осложняется тем, что каждое полугодие наблюдается стабильный рост подписных цен. Перечень выписываемых изданий должен отвечать требованиям пользователей информации, и в то же время их количество должно



быть оптимальным, так как в связи с удорожанием подписных изданий расходы на приобретение газет и журналов растут. Этот вид документов пользуется у читателей огромным спросом, т.к. позволяет восполнить пробелы фондов «свежей» информацией.

Каждое полугодие происходит изменения в репертуаре выписываемых изданий. Количество получаемых периодических изданий сократилось из-за роста цен на периодические издания. Кроме того, перечень наименований сокращается потому, что некоторые из изданий прекратили свое существование («Семья и школа»; «Психология» и др.).

Помощь в подписке на периодику оказывают также читатели библиотек, например, читательница Федорова Л.Г. для Городской библиотеки им. Я. И. Бередникова г. Тихвина оформила подписку на газету «Охотник и рыболов» и журнал «1000 советов».

Из 24 рассмотренных центральных библиотек области только 5 имеют в 2016 году положительную динамику по подписке: Бокситогорский МКМЦ, ЦГБ им. А.И. Куприна, Киришская межпоселенческая библиотека, Лужская МРБ, Тосненская МЦБС.

Сосновоборская ГПБ 7 наименований журналов получает в электронном варианте, оформив подписку через ООО «ИВИС».

Ряд библиотек Ломоносовского р-на денег на подписку вообще не получил (Больше-Ижорская пос. б-ка). Почти все библиотеки Подпорожского района были вынуждены отказаться от некоторых периодических изданий.

Местную прессу библиотеки получают в качестве **обязательного экземпляра**: б-ки поселений Волховского р-на безвозмездно обеспечиваются изданиями газет «Волховские огни» и «Провинция», Ивангородская городская б-ка получает 2 обязательных экземпляра газеты «Ивангород» бесплатно; в Кингисеппском р-не бесплатная подписка для всех сельских б-к на газету «Восточный берег» и «Время» и т.д.

Наряду с алфавитными и систематическими **каталогами**, систематическими картотеками статей (СКС), краеведческими каталогами и картотеками, в межпоселенческих, центральных городских с функциями межпоселенческих и центральных библиотеках создаются **электронные каталоги**. 30 библиотек (+4 к 2015 году) области создают электронные каталоги, из них в 22 библиотеках каталоги доступны в Интернете. Отражение библиотечного фонда в электронном каталоге ряда библиотек достигает 100% (ЦГБ Алвара Аалто, Межпоселенческой библиотеки Выборгского р-на, Межпоселенческой ЦРБ им. А.С. Пушкина, ЦМБ Кировского р-на, Лужской МРБ, Сланцевской ЦГБ, Тосненской ЦРБ), что дает широкие возможности для информационного поиска.

Библиотеки, создавая электронный каталог, делают и **аналитическую роспись**, это в первую очередь касается периодики. Функцию эту выполняют в основном библиографы.

Из 28 центральных библиотек аналитическую роспись в электронный каталог или ведут локальные базы данных 18 библиотек: в ЦГБ Алвара Аалто создана база данных статей БД «Podpiska»: 7050 записей из 80 названий журналов; Волховская МРБ: статьи – 866 (с 2016 г. расписывают периодику); МЦРБ им. А.С. Пушкина: расписывают 158 наименований периодики (4699 записей); ЦБС г. Гатчины: расписывают и ведут БД «Периодика»; Кингисеппская ЦГБ : Электронная системат. картотека статей (**20445 зап.** в 2016 г. против 17479 зап. 2015 г.) Подпорожская ЦРБ: расписывают 23 период. изд. **715** аналит. зап.; Приозерская МРБ: расписывают (+ 527 аналит. записей в 2016 г.).

Объем **электронных каталогов** библиотек области составляет **1816,38 тыс. записей** (+185,24 тыс. записей к 2015 году), из них 67 % записей доступно в Интернете.

Электронные каталоги создаются с использованием АБИС «Академия» и ИРБИС.

АБИС «Академия+»	ИРБИС	Отсутствует
Бокситогорский МКМЦ	КИЦ им. А.С. Пушкина г. Волхов	Всеволожская ГБ им. Ю.Г. Слепухина
Волосовская ГЦБ	ЦГБ Алвара Аалто» г. Выборг	Вырицкий БИК
Волховская МРБ	Межпоселенческая б-ка Выборгского района	Ивангородская ГБ в составе МБУ «Ивангородский КДЦ»

Всеволожская МБ	ЦБС г. Гатчина им. А.И. Куприна	
Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина», г. Гатчина	Кингисеппская ЦГБ	
Киришская МБ	Лужская МРБ	
ЦМБ Кировского района	Сосновоборская городская публичная библиотека	
ЦГБ г. Коммунар	Тосненская ЦРБ	
Лодейнопольская МЦРБ		
ЦБ Ломоносовского р-на им. Н.А. Рубакина		
Новоладожская город. б-ка		
Пикалевская ЦБ		
Подпорожская ЦРБ		
Приозерская МРБ		
Светогорская городская библиотека		
Сланцевская ЦГБ»		
ЦРБ им. И.П. Мордвинова г. Тихвин + БСЦ «Тэффи»		
Итого: 17 б-к	= 8 б-к	= 3 б-ки
Из 28 центральных библиотек области		

**Наметилась тенденция отказа от традиционных каталогов.** Так, в Центральной городской библиотеке А. Аалто г. Выборга законсервированы с 2014 года: систематический каталог, систематический каталог отдела искусств, картотека названий художественных произведений.

С 2014 года все библиотеки МБУ «ЦБС города Гатчины» перешли на справочно-библиографическое обслуживание пользователей на основе электронных баз данных. Все имеющиеся карточные каталоги и картотеки в ЦГБ им. А. И. Куприна законсервированы, ведется только учетный каталог.

В Сланцевской центральной городской библиотеке в 2014 году успешно начат перевод имеющихся карточных каталогов и картотек в электронный вид.

Кингисеппская ЦГБ предполагает приступить к консервации традиционных бумажных каталогов.

В Лужской МРБ есть план перевода карточных каталогов в Электронный каталог.

## 7.2. Справочно–библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Объем справочной работы увеличился. Увеличилось **число выполненных справок на 78 тыс.**, в том числе и на селе, что характеризует библиотеки как источник информации. Лидеры, увеличившие количество выполненных библиографических справок: МКУК «Лужская ЦРБ» и б-ки р-на (+10111), МКУК «Сланцевская ЦГБ» (+9056) МКУ «Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина» (+1669), МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района» (+1035), МКУК «Приозерская МРБ» (+1006), МАУК «ЦГБ Алвара Аалто» г. Выборг (+955), МКУ «Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина» (+936), ЦРБ им. И.П. Мордвинова г. Тихвин+ БСЦ «Тэффи» (+569).

Тематические справки составляют более 60 % от всех справок.

Всего в 2016 году муниципальными библиотеками области было выполнено **373,13 тыс.** справок, в 2015 г. – 295,13 тыс. По сравнению с 2015 годом библиотеками выполнено справок на 78, 0 тыс. справок больше.

Наименование показателя	2015	2016	Динамика
Выполнено справок, консультаций (тыс.)			

	295,13	<b>373,13</b>	+78,0
Выполнено справок, консультаций на селе	65,97	<b>69,96</b>	+3,99

По характеру и содержанию запросов ведущее место занимают тематические справки. Они составляют более 60% от всех выполненных справок. Во всех библиотеках ведутся **картотеки по актуальным для читателей темам** (реформы ЖКХ, вопросы пенсионного обеспечения, проблемы занятости и т.д.).

Наряду с обслуживанием реальной читательской аудитории центральные библиотеки области организуют сравнительно новый сервис по выполнению запросов в электронной среде в рамках **виртуальной справочной службы (ВСС)**.

На сайтах **20** центральных библиотек области созданы **виртуальные справки**. Схема контента примерно одинакова: Задать вопрос – Все темы – Краеведение (если не самостоятельная ВС) – Общие вопросы. Круг интересов пользователей широк, но наиболее частыми являются запросы по краеведению. Всего выполнено в 2016 г. виртуальных справок 4090 (–1167), против 5257 в 2015 г.

Действительно и успешно работают, фиксируя справки в режиме «Вопрос – ответ» и указывая их количество: Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина (2098), Приозерская МРБ (1234), ЦГБ Алвара Аалто г. Выборга (692), ЦГБ им. А.И. Куприна г. Гатчина (41), МКУ «Кингисеппская ЦГБ» (17), МКУК «Кировская ЦБ» (11).

Следует отметить, что виртуальная справка по **краеведению** выделена в **5** библиотеках: ЦГБ Алвара Аалто, Межпоселенческой ЦРБ им. А.С. Пушкина, Подпорожской ЦРБ, Сланцевской ЦГБ, ЦРБ им. И.П. Мордвинова г. Тихвин.

Информационная нагрузка на **Интернет источники**, которая раньше традиционно ложилась на фонд книг и периодических изданий постепенно перераспределяется. Наличие постоянного доступа к Интернет ресурсам влияет на структуру информационного наполнения библиотеки.

Библиотечный фонд сегодня — это не только то собрание документов, которое физически находится в стенах библиотеки, но и электронные ресурсы, к которым она предоставляет доступ.

Ресурсная база библиотек за счет подписки на лицензионные **сетевые ресурсы**, содержащие полнотекстовые источники постепенно расширяется. Для быстрого и полноценного справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки области активно начинают пользоваться электронными базами данных (полнотекстовыми и библиографическими):

ЛитРес электронная библиотека книг	НЭБ Нац. электронная б-ка	Президентская б-ка им. Б.Н. Ельцина электрон. чит. зал.	СПС Консультант+	«Лань» ЭБС (электронная библиотечная система)
Бокситогорский МКМЦ	Волосовская ГЦБ	Центральная ГБ Алвара Аалто (пол. 7, посещ. 9, выд. 89)	Всеволожская МБ	МРБ Киришского муниципального района
Центральная ГБ Алвара Аалто (111 польз., 3909 посещ., 1367 кн. выд.)	Центральная ГБ Алвара Аалто	Межпоселенческая б-ка Выборгского района	КИЦ им. А.С. Пушкина г. Волхов	Сланцевская ЦГБ
Межпоселенческая б-ка Выборгского района	Межпоселенческая б-ка Выборгского района	МКУ Вырицкий библиотечный информационный комплекс (переговоры)	Центральная ГБ Алвара Аалто	
МКУ Вырицкий библиотечный	Межпоселенческая ЦРБ им. А.С.	Межпоселенческая ЦРБ им. А.С.	Межпоселенческая б-ка	

информационный комплекс	Пушкина (договор)	Пушкина	Выборгского района	
ЦГБ им. А.И. Куприна	Кингисеппская ЦГБ	Кингисеппская ЦГБ	Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина	
Кингисеппская ЦГБ (тест. версия)	Новоладожская город. б-ка (план)	Приозерская МРБ	Кингисеппская ЦГБ	
Новоладожская город. б-ка	Подпорожская ЦРБ	Сланцевская ЦГБ (польз. 38, выд. 106, спр. 37)	МРБ Киришского муниципального района	
Приозерская МРБ (316 выд., 24 польз.)	Приозерская МРБ	ЦРБ им. Мордвинова г. Тихвин + БСЦ «Тэффи»	Кировская ЦБ	
Сланцевская ЦГБ (100 польз., 694 посещ.) + доступ всех б-к р-на	Сланцевская ЦГБ		ЦБ Ломоносовского р-на» им. Н.А. Рубакина	
ЦРБ им. Мордвинова г. Тихвин + БСЦ «Тэффи» (39 польз., 984 выд.)	Сосновоборская ГПБ (15 выд.)		Новоладожская город. б-ка	
	ЦРБ им. Мордвинова г. Тихвин + БСЦ «Тэффи» (12 польз.)		Подпорожская ЦРБ	
	Тосненская МЦБС		Приозерская МРБ	
			Сланцевская ЦГБ	
			ЦРБ им. Мордвинова г. Тихвин + БСЦ «Тэффи»	
			Тосненская МЦБС	
<b>БиблиоРоссика</b> электрон. библиотечная система: ученики, монографии, науч. журналы	<b>«ИВИС»</b> электронная библиотека	<b>ЭБС</b> электронная библиотека статей	<b>Русский музей</b> виртуальный зал	<b>РГДБ</b> Электронная детская библиотека
Сланцевская ЦГБ	Сланцевская ЦГБ	ЦГБ им. А.И. Куприна ЦБС г. Гатчины	Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина г. Гатчина	Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина г. Гатчина
ЦГБ Алвара Аалто	Сосновоборская ГПБ			
<b>ЛитРес@Ру-домино</b>	<b>СПб. ГБСС</b> электронная биб-ка	<b>Культура</b> электронная система	<b>СПС Гарант</b>	<b>СПС Законодательство России</b>
МРБ Киришского муниципального района (250 польз., 1150 посещ.)	Сланцевская ЦГБ	Сланцевская ЦГБ	Тосненская МЦБС	Сосновская пос. б-ка

Наиболее используемые в библиотеках сетевые ресурсы: **ЛитРес** (10 б-к.); **НЭБ** (12 б-к); электронный читальный зал **Президентской б-ки** (8 б-к); СПС **«Консультант+»** (15 б-к); и далее – по убывающей – в 2 библиотеках – **ЭБС «Лань»**, **ЭБ «ИВИС»**, **БиблиоРоссика**; остальные 8 сервисов из 15 представлены только в единственном числе: **ЛитРес@Ру-домино**; **ЭБС**; **Русский музей** виртуальный зал; **РГДБ**; **СПбГБСС**; Электронная система **«Культура»**, СПС **«Гарант»** и **«Законодательство России»**.

**Интернет** как документная среда, предоставляющая возможность воспользоваться сетевыми документами удаленного доступа, в незначительном объеме используется библиотеками для обслуживания пользователей, особенно для выполнения библиографических справок. Из общего числа библиотек 77,6% библиотек имеют доступ в Интернет. В 83% этих библиотек посетители имеют доступ в Интернет. 126 библиотек (31%) (против 108 библиотек в 2015 г.) имеют собственный Интернет сайт или Интернет-страницу (+18 к 2015 году).

К сожалению, как видно из отчетов, при выполнении запросов недостаточно используют ресурсы библиотек других ведомств, включая областные, а также электронные каталоги других библиотек.

28 центральных библиотек имеют **аккаунты в социальных сетях – ВКонтакте, Facebook.com., You tube, Wi-Fi**, кроме того, 88 муниципальных библиотек имеют веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п.

Например, свои интернет - представительства в Выборгском районе имеет 31 библиотека (по сравнению с 2015 годом +114 %), в 17 библиотеках созданы аккаунты и группы в социальной сети «ВКонтакте» (по сравнению с предыдущим годом + 283%).

28 центральных библиотек имеют **свои веб-сайты**. Анализируя этот важнейший ресурс, можно увидеть положительную динамику. Это связано с тем, что в условиях современного информационного общества библиотеки приходят к необходимости создания эффекта своего присутствия в виртуальном мире. К этому их вынуждают, как правило, как внутренние, так и внешние причины, включая требования пользователей, властей. О популярности, оформлении, доступности сайта говорит количество его *посещений*, первая десятка посещаемости сайтов центральных библиотек области в 2016 году выглядит следующим образом: МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто» – 457176; ЦРБ им. И.П. Мордвинова г. Тихвин + Библиотека социо-культурного центра «Тэффи» – 44871; МБУ «Центральная городская библиотека им. А.И.Куприна» – 44830; МБУ «Сланцевская центральная городская библиотека» – 36975; МКУ «Кингисеппская ЦГБ» – 32889; МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» – 12027; МКУ «Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина» – 9321; МБУК «Межпоселенческая б-ка Выборгского района» – 4830; МКУК «Кировская ЦБ» – 4528; МКУК «Новоладожская город. б-ка» – 4145.

К сожалению не все сайты обладают технической возможностью для **предоставления информации слабовидящим**, но постепенно их становится все больше. Из центральных библиотек версии для слабовидящих на сайте не имеют только ЦГБ им. А.И. Куприна, ЦГБ г. Коммунар, Кингисеппская ЦГБ, Новоладожская библиотека.

### **Библиографическое информирование**

Библиографическое информирование строится с учетом запросов потребителей, в целях рекомендации лучших образцов отечественной и зарубежной литературы, для наиболее полного раскрытия информационных ресурсов библиотеки.

В 2016 г. традиционно библиотеки информировали население, читателей о новых поступлениях, о материалах, посвященных знаменательным датам и событиям. Осуществлялся процесс посредством информационных списков и стендов: «Новинки!», «Новые книги».

Информирование осуществлялось по электронной почте, по телефону, при личном посещении библиотеки. Сегодня, помимо списков и бюллетеней новых поступлений, источником информации для пользователей о новинках литературы стали сайты библиотек, а также их странички в социальных сетях.

Например, активно использовался сайт «Культура города Гатчины» <http://culture.gatchina.ru.>, где регулярно размещаются анонсы предстоящих событий в библиотеках ЦБС и отчеты о прошедших мероприятиях с фотографиями и сопроводительными текстами.

Регулярно происходит отправление новостных сообщений на страницы социальных сетей 2 страницы ВКонтакте и одну на Фэйсбуке ведут сотрудники отделов ЦГБ им. А. И. Куприна, имеют свои группы филиалы № 1 и 2, детская библиотека. За год размещено на этих страницах более 1000 материалов различного содержания, от анонсов мероприятий до рекомендаций популярных изданий для чтения. Всего подписчиков 1075.

Наиболее активную работу в социальных сетях ведут сотрудники медиатеки и зала художественной литературы ЦГБ им. А. И. Куприна: анонсы встреч, лекций и выставок, сообщения о новых поступлениях литературы и видеодокументов, об изменениях в режиме работы библиотек; информация о юбилеях писателей, тематические списки книг.

**Групповое информирование** велось с помощью выставок-просмотров, обзоров, Дней информации, ставших уже традиционными. Групповое информирование охватывает педагогов основного, дошкольного и дополнительного образования, членов клубов библиотек, работников культуры (музейные, клубные, музыкальные работники); работники медицины, сельского хозяйства, сельских администраций. К сожалению, сведения в отчетах, как по групповому, так и индивидуальному информированию дают не все библиотеки. Лидеры с положительной динамикой – это МКУК «Кировская ЦБ» (105), МРБ им. А.С. Пушкина (104), Приозерская МРБ (138), Волховская МРБ (59), ЦГБ Алвара Аалто (38), Бокситогорский КМЦ (17), Кингисеппская ЦГБ. Например, Волховская межпоселенческая районная библиотека ежегодно проводит для библиотек района Дни информации. В 2016 году он назывался «Общение без границ» и был посвящен подведению итогов уходящего года, главными направлениями которого были Год кино в Российской Федерации и Год семьи в Ленинградской области.

**Индивидуальное информирование** с ориентацией на потребности читателя с использованием основных форм его проведения и положительной динамикой успешно осуществляется в ряде библиотек области: Ивангородская ЦБ (710), МРБ им. А.С. Пушкина (482), МКУК «Кировская ЦБ» (423), МКУК «Волховская МРБ» (309), МКУК «Волосовская ГЦБ» (215), МКУК «Приозерская МРБ» (138).

Стабилен состав абонентов индивидуального и группового информирования: органы местного самоуправления, пенсионного фонда, учителя, юристы, работники культуры, предприниматели, студенты. Нередко на индивидуальном информировании в центральных библиотеках находятся главы администраций районов, а на групповом – сотрудники сельских администраций. Регулярность и частота информирования зависит от поступления литературы. Традиционно популярные темы: Новое в законодательстве; Государственные и муниципальные услуги; Проблемы образования; Организация здоровьесберегающей деятельности; Помощь дошкольному и школьному образованию; Современный литературный процесс; Краеведение; Экология общая и краеведческая; Значение имен; Народные традиции; Комнатное цветоводство; Сад, огород и др.

Библиотекари Приозерского района при проведении массового библиографического информирования использовали в основном традиционные формы: дни информации, обзоры и выставки новых книг, размещалась информация на сайте о поступлении новой литературы.

Еще информация о новинках художественной литературы подается читателям в виде закладок, которые вкладываются в поступившие книги.

Число абонентов 20. Из них 15 индивидуальных абонентов (темы: политика и современность, события на Украине, Рюриковичи, новинки краеведческой литературы; литература и искусство Японии, а также 5 коллективных (темы: рукоделие, шахматы, современная русская литература, православная художественная книга, ракетные войска стратегического назначения). Организовано 7 выставок- обзоров новых книг.

**Массовое информирование:** многие библиотеки издают списки (бюллетени) новых поступлений. Проводились библиографические обзоры новинок и обзоры литературно-художественных журналов. Собирались отзывы о прочитанной литературе.

На сайте Приозерской МРБ представлен раздел «Новинки 2016 года» – выставка новых поступлений, издания аннотированы. На сайте МБУК МБ Выборгского района – «Книжные новинки». Аналогичные разделы есть на сайтах других библиотек области. По линии сектора СНИКИ (Сектор научной информации по культуре и искусству) СБО ЛОУНБ с библиотеками области – МКУ Лодейнопольская МЦРБ, МКУ Подпорожская ЦРБ, Свирьстройская городская библиотека, Алеховщинская поселковая библиотека – заключены соглашения о сотрудничестве. Предметом соглашений является сотрудничество в вопросах формирования единого информационного пространства в области культуры и искусства Ленинградской области. Библиотеки обязуются информировать учреждения культуры района, города о новинках, официальных документах по вопросам культуры, новых сценариях и методических разработках, полученных из библиотек России по обмену и т.д.

### 7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Аналитическая справка подготовлена на основе отчетов муниципальных библиотек Ленинградской области за 2016 год, а также на основании статистических данных сектора МБА ЛОУНБ.

Основная цель данной справки – подробный анализ использования услуг, предоставляемых сектором МБА ЛОУНБ муниципальным библиотекам Ленинградской области и библиотекам других регионов РФ в 2016 году, а также сравнительная характеристика показателей книговыдачи по всем муниципальным районам Ленинградской области за 2016 год.

Межбиблиотечным абонементом ЛОУНБ (Ленинградской областной универсальной научной библиотекой) за 2016 год воспользовались – **260 библиотек**. Из них: 180 – муниципальные библиотеки Ленинградской области; 20 – библиотеки Санкт-Петербурга; 60 – библиотеки РФ. Из фондов ЛОУНБ выдано в эти библиотеки 13000 документов. Изучая отчеты библиотек Ленинградской области я пришла к выводу о том, что количество полученных и выданных книг в библиотеках области увеличилось по сравнению с 2015 годом. Можно отметить увеличение **выдачи документов** пользователям по МБА из муниципальных библиотек в 2016 году до **70 468** экземпляров. Количество **полученных изданий** в библиотеки составило **35601** экземпляр.

Анализируя отчеты муниципальных библиотек, видно из таблицы, что показатели очень разнятся:

Наименование муниципального района Ленинградской области	Получено заказов по МБА	Наименование муниципального района Ленинградской области	Выдано заказов по МБА
Бокситогорский район	1394	Бокситогорский район	1714
Волосовский район	518	Волосовский район	2025
Волховский район	868	Волховский район	5842
Всеволожский район	828	Всеволожский район	828
Выборгский район	17252	Выборгский район	32995
Гатчинский район	798	Гатчинский район	1920
Кингисеппский район	2738	Кингисеппский район	3995
Киришский район	100	Киришский район	1026
Кировский район	118	Кировский район	1503
Лодейнопольский район	1361	Лодейнопольский район	2610
Ломоносовский район	770	Ломоносовский район	770
Лужский район	4707	Лужский район	4707
Подпорожский район	150	Подпорожский район	259
Приозерский район	878	Приозерский район	705
Сланцевский район	427	Сланцевский район	7000
Г. Сосновый Бор	750	Г. Сосновый Бор	625
Тихвинский район	1304	Тихвинский район	1304
Тосненский район	640	Тосненский район	640
<b>Итого:</b>	<b>35601 экз.</b>	<b>Итого:</b>	<b>70468 экз.</b>

Самые высокие показатели имеет Выборгский муниципальный район – выдано заказов по МБА – **32995 экз.** МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» и МАУК

«Центральная городская библиотека им. А.Аалто» предоставляют свои фонды для использования в других библиотеках района. И библиотеки активно используют такую возможность. В 2016 году книгообмен составил - **32995 экз. (+10419 к прошлому 2015 году)**.

Традиционно Выборгская межпоселенческая библиотека использует фонды Санкт-Петербургской ГБУК «Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих» для обслуживания пользователей с ограничением по зрению.

Библиотеки Приозерского, Кингисеппского, Киришского, Гатчинского, Бокситогорского, Сланцевского, Тихвинского муниципальных районов – также активные пользователи СПб ГБУК ГБСС. Литература для читателей с ослабленным зрением с каждым годом все нужнее для наших областных читателей.

Особенно интересно работают с этой литературой в **Сланцевском** муниципальном районе. Библиотека для детей и взрослых в **Лучках** готовят себе взрослых читателей с раннего возраста. Они заказывают книги по МБА для детей (коррекционно – развивающей и слабовидящей группы) с крупным шрифтом, с объемными картинками, специально изготовленные альбомы в рельефно-графическом формате, которые можно ощутить тактильно, а также диски со сказками, звуками природы, песнями. Для воспитателей и родителей получали специальную методическую литературу и пособия для развития речи, с заданиями для подготовки детей к школе. Из ГБСС заказывали литературу по школьной программе и внеклассного чтения (издания с крупным шрифтом), которой могли пользоваться ребята, имеющие проблемы со зрением: произведения Карамзина Н.М., Куприна А.И., Тютчева Ф.И., Айтматова Ч., справочники по школьной программе. Однако, эта заказанная литература была мало востребована. Наиболее востребованными были плоскочечатные книги для малышей. Им были интересны книжки-задвижки, где они могли с помощью осязания почувствовать и отгадать, какое животное изображено, книги с объемными картинками.

Электронные издания особым спросом у читателей не пользуются. Всего в Сланцевском муниципальном районе три библиотеки были абонентами Государственной библиотеки для слепых и слабовидящих – (ГБСС). Все муниципальные районные, городские и поселковые библиотеки Ленинградской области являются абонентами МБА ЛОУНБ.

Общая книговыдача из фондов ЛОУНБ в адрес всех библиотек составила 13000 документов. Книговыдача по МБА традиционно осуществляется в трех направлениях: Выдача по индивидуальным заказам абонентов – 2700 экз., Выдача по тематическим запросам – 4300 экз., Выдача в рамках выставок и подборок – 7000 экз.

Анализируя цифровые показатели ЛОУНБ можно отметить, что наибольшее использование фонда ЛОУНБ выпало на следующие районы: Приозерский р-н – 1700 экз., Бокситогорский р-н – 1253 экз., Кировский р-н – 360 экз., Кингисеппский р-н – 164 экз., Лодейнопольский р-н – 152 экз., Сланцевский р-н – 145 экз., Волховский р-н – 205 экз., Подпорожский р-н – 224 экз., Тосненский р-н – 289 экз., Гатчинский р-н – 1158 экз.

Приозерская МПБ пишет в отчете о том, что в муниципальном районе сохранилась и усугубилась ситуация, сложившаяся в последние годы: центральная библиотека района получает по МБА из других библиотек региона больше книг, чем выдает другим библиотекам в своем муниципальном районе. Они объясняют это результатом нерегулярного комплектования в течении года в связи с тем, что финансирование комплектования Приозерской МПБ осуществляется только во 2-й половине года, даже ближе к концу года. Сельские библиотеки получают книги по комплектованию раньше района. Их администрации выделяют деньги на приобретение книг более равномерно. Поэтому новые книги появляются в сельских библиотеках раньше, чем в районной. Поэтому сельские библиотеки меньше используют возможность МБА района. Другая причина в том, что количество финансовых средств в 2016 году в Приозерской библиотеке сократилось.

Волховская МПБ районная библиотека продолжала осуществлять тесное сотрудничество с библиотеками поселений по эффективному использованию библиотечных



фондов в рамках межбиблиотечного абонемента. Эта форма работы востребована библиотеками района и помогает наиболее полно удовлетворять запросы пользователей. Анализируя показатели среди библиотек района, можно отметить, заметно увеличилось количество читателей и книговыдача по МБА.

Из фонда Волховской межпоселенческой районной библиотеки выдано по межбиблиотечному абонементу **документов - 5842 ед.**

Библиотеки района использовали в своей работе кольцевые книжно-иллюстративные выставки из Волховской межпоселенческой районной библиотеки. Свирицкая сельская библиотека – «Путь через века» – (Век просвещения в литературе) и Волховская сельская библиотека – «Эдвард Радзинский: историк, писатель, драматург», «Прекрасен мир любовью материнства» (Ко Дню матери в России), «Великий сын человечества» (К 195-летию со дня рождения писателя Ф.М. Достоевского).

Большим спросом по МБА пользовались периодические издания из Волховской межпоселенческой районной библиотеки. **Выдано – 1312 ед.**

Среди библиотек Волховского муниципального района и сельских библиотек Ленинградской области наилучшие показатели по использованию МБА: Волховская сельская библиотека – 840 экз., Иссадская сельская библиотека – 647 экз., Староладожская сельская библиотека – 645 экз.

Среди городских и поселковых библиотек особенно активно использовали фонд ЛОУНБ: Сиверская поселковая библиотека им. А. Майкова - 587 экз., Вырицкая поселковая библиотека им. И. Ефремова -482 экз., Гатчинская городская б–ка им. А.И. Куприна - 89 экз., Кикеринская поселковая библиотека - 161 экз., Лебяженская поселковая библиотека – 45 экз., Мгинская поселковая библиотека - 39 экз., Пикалевская городская библиотека -142 экз., Приозерская городская библиотека - 69 экз., Светогорская городская библиотека-157 экз., Токсовская поселковая библиотека - 39 экз.

Городские библиотеки Гатчинского муниципального района Вырицкая поселковая библиотека и Сиверская городская библиотека с каждым годом увеличивают количество заказов по МБА из ЛОУНБ. Они объясняют это активной совместной работой с проектами ЛОУНБ. Пикалевская городская библиотека также активно работает с проектами ЛОУНБ: «Лучшие книги – библиотекам» и «Российские писатели – жителям Ленинградской области». Гатчинская центральная городская библиотека им. А.И. Куприна на 72 документа увеличила количество заказов по сравнению с 2015 годом. Эта библиотека тоже активно работает с проектами ЛОУНБ. Токсовская поселковая библиотека и Романовская сельская библиотека Всеволожского муниципального района значительно больше заказали книг в ЛОУНБ в 2016 году. Эти библиотеки активно используют проектную деятельность ЛОУНБ, чем и привлекают к чтению новых, заинтересованных читателей, которым необходимы «Лучшие книги» других библиотек. Многие муниципальные библиотеки Ленинградской области используют в своей работе возможность получать из других библиотек и выдавать в другие библиотеки тематические запросы для читателей индивидуально. Но для проведения массовых мероприятий тематические подборки и книжные выставки есть необходимая реальность для удачного проведения конференции, встречи или литературного вечера. Поэтому цифровые показатели увеличились в тех районах, которые проводят много интересных мероприятий. К таким библиотекам можно отнести: Приозерскую МПБ, Волховскую МПБ, Волховский КИЦ им. А. С.Пушкина, Бокситогорская МПБ, Пикалевская ГБ, Гатчинская ЦГБ им. А. И. Куприна, Выборгская МПБ, Светогорская ГБ, Вырицкая ПБ, Сиверская ПБ, Токсовская ПБ, Ломоносовская МПБ, Лебяженская ПБ, Первомайская СБ, Романовская СБ, Запорожская СБ, Подпорожская МПБ, Киришская ЦРБ, Кировская ЦБС, Тосненская ЦБС, Сланцевская ЦРБ и др.

Библиотеки Санкт-Петербурга в 2016 году сократили количество абонентов в ЛОУНБ, количество заявок сократилось на 10% и достигло 515. Библиотеки других регионов РФ в

2016 г. остались в том же количестве - 60 абонентов, было 61 в 2015 г. Но уменьшилось число запросов на 210 документов. 2015 - было 725 запросов, 2016 - стало 515 запросов.

Активно работают с МБА ЛОУНБ библиотеки РФ: Костромская областная универсальная научная библиотека, Тверская областная универсальная научная библиотека, Тульская областная универсальная научная библиотека, Челябинская Областная Универсальная научная библиотека, Смоленская областная универсальная научная библиотека, Чувашская национальная библиотека, Рязанская областная универсальная научная библиотека. Омская областная универсальная научная библиотека, Мурманская областная универсальная научная библиотека, Приморская краевая библиотека им. М. Горького – г. Владивосток, Вологодская областная научная библиотека, Кемеровская областная научная библиотека и др.

Запросы поступают не только краеведческого характера, но и исторического и научного. А также запросы, имеющие библиографическую редкость, то есть книги, изданные в Санкт-Петербурге в разные годы. Основные заказы по МБА – это пополнение фонда СНИКИ в совместной работе с СБО ЛОУНБ.

В 2016 году использовали ЭДД. Особенно часто выполняли в ЛОУНБ запросы библиотек Российской Федерации. Но и абоненты МБА Ленинградской области в 2015-2016 гг. полюбили эту форму работы. Особенно с краеведческой литературой. Совместная работа с Краеведческим отделом ЛОУНБ (краевед Блюдова Ксения Владимировна) сканирует нужные запросы и по электронной почте отправляем абонентам. Больше всего было заказов из Лужской МПБ и Лодейнопольской МПБ. Но эта форма работы требует хорошей технической оснащенности, которой в секторе МБА пока нет.

В 2016 году было отсканировано и сделано ксерокопий **125** документов и послано **950** страниц абонентам МБА.

В 2015 году было **70** документов отсканировано и сделано ксерокопий, и послано **620** страниц.

Из анализа видно, что эта цифра увеличилась на 87%. Из проделанного анализа можно сделать вывод, что показатели МБА по библиотекам Ленинградской области изменились в лучшую сторону. Хотя еще есть резервы в работе каждого муниципального района. Интерес читателей и пользователей в библиотеках Ленинградской области к хорошей и нужной книге возрастает. Умелая организация этого процесса повышает престиж библиотек от сельской до областной. Но чтобы развить эту форму работы нужны профессионально подготовленные библиотечные специалисты. Не равнодушные, увлеченные, умеющие читать книги, владеющие даром убеждения, и знающие силу слова. В некоторых муниципальных районах такие люди есть – это видно из отчетов библиотек Ленинградской области.

В заключении хочется отметить, что межбиблиотечный абонемент и доставка документов, являясь системой обслуживания пользователей, предоставляет равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех читателей независимо от места жительства, профессиональной и социальной принадлежности. В то же время – это одна из наиболее развитых форм социального партнерства, основанная на принципе взаимного использования ресурсов библиотек области, в том числе и использование огромного ресурсного потенциала Ленинградской областной универсальной научной библиотеки.

#### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Формирование информационной компетентности в муниципальных библиотеках осуществляется на основе дифференцированного подхода, подбора методик и программ обучения с учетом профессиональной специализации читателей, их информационных потребностей, навыков владения компьютерной техникой с использованием большого арсенала форм и методов библиотечной работы.

В течение года библиотеками области велась работа по формированию информационной культуры, основ библиотечно-библиографической грамотности, по воспитанию культуры чтения. Сотрудники библиотек формировали у читателей навыки

пользования справочными изданиями, каталогами, картотеками, книжным фондом, оказывали помощь в грамотном составлении списков литературы к рефератам, курсовым, дипломам. Проводились уроки информационной культуры, которые включали не только обучение пользованию СБА библиотеки, но и умению работать с информацией и информационными технологиями

Обучение информационной культуре начинается при записи в библиотеку с предоставления информации об услугах, оказываемых библиотекой, ее информационных ресурсах. Оформляются информационные уголки, которые помещаются в самых доступных для внимания пользователей местах, где предоставлена информация о платных услугах, перечень подписных периодических изданий, правила пользования библиотекой, информация о новых поступлениях, памятки, плакаты, краткие рекомендательные списки.

Основные формы работы по формированию информационной культуры пользователей: Дни информации, библиотечно-библиографические уроки, наглядные формы воспитания информационной культуры – открытый доступ к книжным фондам, выставки-просмотры литературы, выставки новых поступлений, выставки справочных и библиографических изданий, библиотечные плакаты и стенды, содержащие рекламу библиотеки и ее услуг, оповещения о новинках литературы, схемы-алгоритмы поиска литературы в каталогах и другая информация. Библиотеками также издаются памятки, буклеты, закладки, планы чтения, рекомендательные списки литературы. Часто методы работы носят комплексный характер: обзорные экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки, Дни информации, семинары, презентации и т. д.

Особое место в формировании информационной культуры пользователей занимают **сайты библиотек**, на страницах которых размещаются также различные рекламные и методические материалы, виртуальные экскурсии, выставки и виртуальные справочные службы («Спроси библиотекаря», «Спроси краеведа»), полезные ссылки, в т. ч. на собственные странички в социальных сетях.

Например, на сайте **ЦГБ им. А.И. Куприна** [suprinka.ru](http://suprinka.ru) размещены следующие виртуальные выставки: Александр Иванович Куприн в эмиграции; Книги о Гатчине.

С целью популяризации книги и чтения, обучению библиографической грамотности, работе с книгой, библиотеки проводят большое количество экскурсий, уроков библиотечно-библиографических знаний. В работе с детьми часто используются **слайд-презентации** для более доступной подачи материала. Например, библиотеками **Волховского района** (отчет Волховской МРБ) за отчетный период проведено: библиотечных уроков-62, экскурсий по библиотеке-36, слайд-презентаций-**109**. В Хваловской сельской библиотеке в 2016 году прошли первые уроки информационной культуры для старшего поколения: «С компьютером на «ты», «Обработка информации на компьютере», «Выход в Интернет».

В библиотеках **ЦБС г. Гатчины** проведено 19 библиотечно-библиографических уроков. Основными темами являются – знакомство с библиотекой, формами ее работы, правилами расстановки фондов, справочно-библиографическим аппаратом.

В библиотеках проводятся экскурсии в целях знакомства с библиотекой и ее фондами для всех желающих (в **ЦГБ им. А.И. Куприна** – 5), в этом году в ЦГБ экскурсия и рассказ о работе библиотеки проводились для студентов библиотечного факультета педагогического колледжа им. К.Д. Ушинского. Они познакомились со структурой библиотеки, основными направлениями работы. Для них был проведен обзор профессиональной прессы.

Проводятся индивидуальные консультации по правилам пользования электронным каталогом и базами данных, выложенных на сайте библиотеки, по поиску информации в Интернете. Только в ЦГБ за год состоялось более 750 консультаций пользователей.

Для формирования информационной культуры пользователей в библиотеках **Тихвинской ЦБС** широко практиковались библиотечные уроки. В Центральной детской библиотеке для ребят из студии кино и телевидения «Лантан» был проведен

библиографический урок «Структура книги. Справочный аппарат книги». «Pictures Book как арт-объект».

В течение года сотрудниками **МЦРБ им. А.С.Пушкина** проведено **632 индивидуальные беседы** о методике библиографического поиска, осуществлялась работа по обучению навыкам пользования электронным каталогом, традиционными карточными каталогами и картотеками; проводились библиотечные уроки и экскурсии по библиотеке.

Сотрудники информационно-библиографического отдела выполняют функции консультантов – дают основные навыки работы на персональном компьютере, возможностях поиска и получения информации в Интернете. Проведено **80 консультаций**.

Продолжали работу по формированию информационной культуры и библиотеки Гатчинского района. Формы и методы данного направления библиографической деятельности отработаны годами и являются традиционными. Это ознакомительные экскурсии по библиотеке, библиотечно-библиографические уроки и часы библиографии, индивидуальные консультации, беседы по методике библиографического поиска, о правилах пользования библиотекой, обзоры журналов.

#### **7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации**

Работа ЦОД, созданных на базе муниципальных библиотек области по правовому информированию и просвещению населения строится на основе традиционных печатных источников информации (книжных и периодических изданий юридического характера), а также электронных правовых баз данных «Законодательство России», «Гарант», («КонсультантПлюс», собственных БД (библиографических и полнотекстовых) и ресурсов Интернета.

В настоящее время наличие доступа к сети Интернет занимает важное место в деятельности публичных центров библиотек в обеспечении доступности правовой и социально значимой информации. Глобальная сеть позволяет сотрудникам и пользователям муниципальных библиотек активно осваивать правовые и официальные сайты, в частности, Официальный интернет-портал правовой информации, Портал государственных услуг, Официальный сайт Администрации Ленинградской обл., сайт Пенсионного фонда РФ и др.

Предоставление гражданам в библиотеках разнообразной, полной и доступной информации является одним из важных факторов социализации личности. Обладая информацией, люди могут компетентно, грамотно решать свои жизненные проблемы.

Почти все центры доступа к социально-значимой информации создали интернет-страницы на сайтах своих библиотек, используют социальные сети для продвижения рекламы о деятельности и услугах центров правовой информации. Использование онлайн-сервисов помогает сделать социально значимую информацию общедоступной, вовлекая в сферу правового информирования новые группы пользователей.

Наряду с обеспечением доступа жителей региона к информации социально-правового характера в муниципальных библиотеках активно ведется просветительская работа по обучению компьютерной грамотности, в основном старшего поколения и незащищенных слоев жителей региона. Формирование информационной культуры является одной из важных задач современной библиотеки в обеспечении доступа к правовой и социально-значимой информации. Эта деятельность в конечном итоге способствует освоению программ и сервисов Электронного правительства, получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

#### **Расширение сети ЦОД**

Сеть центров общественного доступа на базе библиотек Ленинградской области официально пополнилась еще тремя центрами: в МУК «Волосовская городская центральная библиотека», в МБУ "Сосновоборская городская публичная библиотека", в Назийской библиотеке (структурном подразделении МКУК (ЦМБ) Ленинградской области Кировского района.

Несмотря на то, что мероприятия по открытию вновь созданных ЦОД были разными по составу участников, теме, форме, главное, что отмечали участники, что в связи с открытием центра деятельность библиотеки по правовому просвещению и развитию информационной грамотности граждан приобретает дополнительный импульс и он станет важным элементом в обеспечении доступа к правовой и социально значимой информации.

Все вновь открытые центры доступа к правовой и социально значимой информации получили Сертификат участника участником Программы создания общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек, реализуемой ФСО России и Российским комитетом Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

Новый статус библиотеки в связи с открытием ЦОД, позволяет говорить о ней, как о территории новых услуг и возможностей, обеспечивающей пользователям оперативный, свободный доступ к правовым интернет-ресурсам, социально-значимым информационным и правовым базам данных.

Несмотря на то, финансовая поддержка развития сети ЦОД не предусмотрена в рамках региональных целевых программ «Информатизация Ленинградской области» и «Культура Ленинградской области», руководители библиотек и администрации муниципальных образований поддерживают открытие ЦОД на базе своих библиотек.

#### **Деятельность ЦОД и библиотек области в период избирательной кампании 2016 года**

Важным событием политической жизни страны в 2016 г. стали выборы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва и выборы депутатов Законодательного собрания Ленинградской области седьмого созыва.

В период избирательной кампании этого года библиотеки области, работая в непосредственном контакте с территориальными избирательными комиссиями, проводили большую информационную и просветительскую работу, оказывая значительное влияние на повышение избирательной культуры как среди взрослого населения, так и среди молодых избирателей, способствовали правовому просвещению избирателей, формированию их гражданской, социальной и электоральной активности.

Работа по правовому просвещению и повышению гражданской активности избирателей была организована комплексно. В деятельности библиотек следует отметить систематичность, планомерность, использование разнообразных форм и методов работы, современных информационных технологий.

Во всех библиотеках области в предвыборный период проводилось регулярное справочное консультирование читателей (выполнение заявок, ответы на вопросы) с использованием информационно – справочных ресурсов библиотек, а также имеющимся в библиотеках ИПС «Консультант+», «Гарант», портала «Законодательство России».

Для оперативного продвижения информации о выборах и выборной кампании во всех библиотеках области были обновлены Уголки избирателя, стенды, вывешены плакаты, оформлены книжные выставки, на которых представлены основные официальные и нормативные документы по выборам, литература о партиях, истории их создания, о месте нахождения территориальной избирательной комиссии, адреса избирательных участков и номера телефонов, материалы, разъясняющие, комментирующие и освещающие предвыборную кампанию 2016 года, предоставленные Избирательной комиссией области: МБУ «Межпоселенческий культурно-методический центр» Бокситогорского муниципального района, МКУК «Кингисеппская ЦГБ», МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека», МУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», МБУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», Первомайская сельская библиотека Выборгского района и другие.

Чтобы соответствовать запросам пользователей и быть востребованными современными избирателями, муниципальные библиотеки обновляют традиционные формы оформления книжных выставок и разрабатывают, и используют новые.

Тематика, виды и формы выставок были самыми разнообразными, на них были представлены книги и периодические издания, посвященные истории и современности избирательного права, рассказывающие об избирательном процессе в России:

- выставка-диалог «Твой голос важен для России» - МКУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Кировского муниципального района оформила; - выставка-просмотр: «Твой выбор — твоё будущее» (Скребловская сельская библиотека Лужского района); «Имею право: навстречу выборам»; «Как жить дальше - выбираем сами» - Ефимовская городская библиотека Бокситогорского района; «Выборы: прошлое и настоящее» - Зеленецкая сельская библиотека Волховского района, «Завтрашний день выбираем сами» - МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека», стенд – ежедневник «До Выборов осталось ...» - Рабетицкая сельская библиотека Волосовского района и другие.

В период подготовки и проведения выборов Избирательной комиссией Ленинградской области был объявлен конкурс среди общедоступных библиотек области на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей. Организационно-методическое сопровождение проведения конкурса осуществляла Ленинградская областная универсальная научная библиотека и Ленизбирком. Результаты конкурса среди общедоступных муниципальных библиотек области на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей в период проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации и депутатов Законодательного собрания Ленинградской области, выявили самое интересное, инновационное в деятельности библиотек по повышению гражданско-правовой культуры избирателей, в правовом просвещении, вовлечении граждан в избирательный процесс и формировании позитивного отношения избирателей к выборам.

Библиотеки области проявили большую активность в предоставлении работ на конкурс, и жюри конкурса было непросто определить победителей. Все представленные работы свидетельствовали о высоком профессионализме, огромных творческих возможностях и потенциале сотрудников библиотек, многогранности их деятельности, глубоком содержании, что и нашло отражение в творчески интересных материалах конкурса. Очевидные достижения конкурса - это укрепление связей библиотек с территориальными избирательными комиссиями, органами власти, общественными организациями, и, без сомнения, он способствовал обновлению и совершенствованию форм и методов работы.

Среди библиотек Ленинградской области на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей в период проведения выборов награждены:

**в номинации «Среди муниципальных публичных библиотек муниципальных районов и городского округа» победителями стали:** Бокситогорский межпоселенческий культурно-методический центр (директор – Г.П. Фадеева); Тихвинская центральная районная библиотека им. И.П. Мордвинова (руководитель – Н.А. Казначеева); Сосновоборская городская публичная библиотека (директор – А.В. Снежкова).

**В номинации «Среди муниципальных библиотек городских поселений» первое, второе и третье места заняли:** Сланцевская центральная городская библиотека (руководитель – Т.А. Соловьева), Кингисеппская центральная городская библиотека (директор – Е.С. Васильева), Центральная городская библиотека А.Аалто (директор – Е.С. Рогозина).

**В номинации «Среди муниципальных библиотек сельских поселений» призовые места заняли:** Свирьстройская библиотека (Лодейнопольский муниципальный район, старший библиотекарь – В.И. Трифонова), Самойловская сельская библиотека (Бокситогорский муниципальный район, руководитель – С.Ю. Орлова) Радогощинская сельская библиотека (Бокситогорский муниципальный район, руководитель – Р.В. Гаврилова).

Организация и проведение областного конкурса подтвердили значимость и эффективность информационной деятельности библиотек области по правовому

просвещению населения. Конкурс показал, что развитие сотрудничества избирательных комиссий и библиотек обеспечит дальнейшее формирование ответственной жизненной позиции гражданина.

За содействие избирательной комиссии Ленинградской области в организации работы Ленинградской областной универсальной научной библиотеки и библиотек области по правовому просвещению избирателей и активное участие в организации и проведении областного конкурса среди общедоступных библиотек области по правовому просвещению избирателей, заведующая ЦПИ ЛОУНБ Е.К. Смирнова была награждена Благодарственным письмом избирательной комиссии Ленинградской области.

В период предвыборной кампании в деятельности библиотек особое внимание уделялось проблеме участия молодежи в выборах, ведь именно эта возрастная группа людей представляет собой наиболее социально активную часть населения.

В Сланцевской библиотеке, одной из победителей конкурса на лучшую организацию работы по правовому просвещению избирателей, продолжили реализацию проекта «Это мое дело», направленного на формирование в среде молодых избирателей активной жизненной позиции и оказание содействия в преодолении политической апатии.

Также для будущих избирателей сотрудник ЦОД провела несколько брейн-рингов «Гражданин и выборы»: избирательное право (всего 30 человек) и «Правовой лабиринт»: история выборов в Государственную Думу РФ (всего 52 человека). Проходили мероприятия с участием заместителя председателя территориальной избирательной комиссии Сланцевского района И.В. Захаровой, заместителя главы администрации П.В. Поруна, в качестве членов жюри. При подведении итогов они отмечали игру подростков призами, дипломами и благодарностями за участие.

МУК «Межпоселенческая библиотека МЦРБ им. А.С. Пушкина» и сельские библиотеки района системно пять последних лет работают по правовому просвещению избирателей района, реализуя проект «Вектор ответственности —> ТВОЙ ВЫБОР». В этом году также библиотека реализовывала проект «Свобода выбора: права и ответственность». На основании и благодаря выбранной стратегии внедрения эти проекты объединяют профессиональные возможности библиотек и библиотекарей района для выполнения муниципального заказа местной власти по успешному проведению выборов кампаний. Деятельность библиотеки в предвыборный период осуществляется в рамках отдельного плана работы.

В МУК «Лужская межпоселенческая районная библиотека» Лужского района проведен цикл мероприятий предвыборной тематики для молодежи, экспресс-викторина «Выборы в вопросах и ответах», разработан краткий путеводитель будущего избирателя «Я б на выборы пошёл».

В МКУК «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тосненского района мероприятия по подготовке и проведения избирательной компании проводятся в рамках месячника правовых знаний «Мы выбираем-нам решать!».

В МУ «Тихвинская ЦБС» запланировали дискуссию «Думай, действуй, выбирай» с учащимися 8-го класса, в городской библиотеке им. Я.И. Березникова МУ «Тихвинская ЦБС» прошел Час правовой культуры «Мы – информируем, вы – выбираете!» для подростковых клубов «Космос» и «Романтик».

Много интересных мероприятий проходит в рамках Дня молодого избирателя, который ежегодно проводится в Ленинградской области.

В рамках Дня молодого избирателя председатель ТИК Волосовского района Тихонова Т.А. и член Молодежного избиркома Ленинградской области Бородин Л.В. провели интерактивную игру "Выдвигай! Выбирай! Голосуй!" с учащимися. Играя, ребята познакомились с терминологией выборного процесса и организацией выборов на избирательных участках.

В Подпорожской библиотеке в рамках Дня молодого избирателя состоялась **встреча** «Правовой калейдоскоп». Почётными гостями мероприятия стали Председатель территориальной избирательной комиссии Подпорожского района Прокофьев Сергей Викторович и ученица 10 «Б» класса школы №8 Мосихина Александра, занявшая II место в 18-й Региональной олимпиаде по избирательному праву. После выступлений почётных гостей учащимся была предложена викторина по теме встречи.

Винницкая библиотека Подпорожского района ко Дню молодого избирателя предложила учащимся 10-11 классов час информации «Мой гражданский долг», на котором присутствовали: глава Винницкого сельского поселения Медведева И.С., Председатель участковой избирательной комиссии Винницкого сельского поселения Богатенкова Н.С. и Председатель территориальной избирательной комиссии Подпорожского района Прокофьев С.В. Учащиеся продемонстрировали свои знания избирательного права в викторине «От правил – к праву».

Хорошо зарекомендовавшей себя формой работы, по повышению правовой культуры в вопросах избирательного права и формирования активной гражданской позиции, особенно молодых и будущих избирателей молодого поколения, стали клубы и другие объединения, созданные при библиотеках. Функционирующие при библиотеках клубы молодого избирателя позволяют вести работу в период очередной избирательной кампании не эпизодически, а систематически и целенаправленно в течении не только предвыборной кампании, но и всего года.

«Школы молодого избирателя» работали на базе Бокситогорской центральной библиотеки, МАУК «Межпоселенческая районная библиотека Киришского муниципального района», Ефимовской поселковой библиотеке Бокситогорского района, МАУК «Центральная городская библиотека им. А. Аалто» г. Выборга, МУ «Централизованная библиотечная система г. Сосновый Бор» и других.

В программе работы клубов используются самые разные формы работы: встречи, деловые игры, круглые столы, часы информации, деловые игры, дискуссии, правовые уроки. Большой популярностью у молодежи пользуются конкурсы, викторины.

Например в Ефимовской поселковой библиотеке Бокситогорского района для молодёжи прошла дискуссия «Будь активным – выбери будущее!», правовая игра «Какой я избиратель акция «Выборы-это важно», во время которой были распространены буклеты «Азбука молодого избирателя».

В Самойловской сельской библиотеке Бокситогорского района прошел ситуативно-правовой практикум «Как найти ответ на правовой вопрос».

В МАУК «Центральная городская библиотека им. А. Аалто» г. Выборг. Заключительным мероприятием учебного года в «Школе молодого избирателя» при автономном учреждении «Молодёжный центр» в 2016 году стало занятие на тему «Предвыборные технологии» и имитационная игра на правовую тему «Моя политическая партия».

Ленинградская областная универсальная библиотека и центральные библиотеки районов уделяли значительное внимание оказанию информационно - консультативной, методической помощи библиотекам области в организации деятельности по правовому просвещению избирателей в период проведения выборов.

На сайте Ленинградской областной универсальной научной библиотеки в помощь сотрудникам ЦОД и библиотек области был создан информационно-методический блок «ГРАЖДАНИН. ВЫБОРЫ. ОБЩЕСТВО», где была представлена информация о выборах в единый день голосования в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва и выборах депутатов Законодательного собрания Ленинградской области седьмого созыва.



Во многих районах прошли семинары для сотрудников библиотек, встречи с представителями территориальных избирательных комиссий, кандидатами в депутаты ЗакС Ленинградской области.

Такие мероприятия прошли в МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Выборгский район ЛО», МУК «Межпоселенческая библиотека МЦРБ им. А.С. Пушкина» Гатчинского района, МУК «Центральная межпоселенческая библиотека» г. Кировск, МУ «Межпоселенческая библиотека Волховского муниципального района», МКУК «Тосненская межпоселенческая централизованная библиотечная система» и других.

18 мая в библиотеке с помощью технологий видеоконференцсвязи состоялась встреча с представителем Избирательной комиссии Ленинградской области О. Н. Журавленко, начальником сектора по взаимодействию со средствами массовой информации и общественными объединениями.

В мероприятии приняли участие: Подпорожская центральная районная библиотека, Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека, Сланцевская центральная городская библиотека, а также представители территориальных избирательных комиссий Лодейнопольского и Подпорожского районов, общественных организаций, сотрудники библиотек.

Масштаб выборов был очень значительным для политической жизни и будущего нашей страны, поэтому деятельность библиотек области по правовому просвещению избирателей в 2016 году отличалась большей активностью в сравнении с предыдущими периодами.

#### **Работа ЦОД в сфере защиты прав потребителей**

В 2016 году продолжилась совместная деятельность Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области, Ленинградской областной универсальной научной библиотеки и общедоступных библиотек области среди населения Ленинградской области по популяризации правовых знаний в области защиты прав потребителей. Эта работа проводилась в соответствии с федеральным и региональным законодательством, а также в рамках подпрограммы "Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области на 2014 - 2020 годы" государственной программы "Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области".

Просветительская деятельность и информационно - библиотечное обслуживание пользователей в области защиты прав потребителей осуществляется с использованием как традиционных, так и современных библиотечно-информационных технологий. Во многих библиотеках области оформлены «Уголки потребителей», стенды, книжные выставки, где представлено законодательство и актуальная информация по различным вопросам защиты прав потребителей: МКУ «Всеволожская МБ», МУК «Центральная библиотека Ломоносовского района им. Н.А. Рубакина», МУК «Лодейнопольская межпоселенческая библиотека», Гостилицкой сельской библиотеке Ломоносовского района, МУК «Межпоселенческая Центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина», МУК «Приозерская межпоселенческая библиотека» МУ «Центральная городская библиотека» г. Коммунар Гатчинского района, МУ «Централизованная библиотечная система г. Сосновый Бор», МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» и других.

Территориальные отделения Роспотребнадзора регулярно присылают актуальные информационные материалы в центральные библиотеки районов, которые затем размещаются на стендах и распространяются в сельских и поселковых библиотеках области. Уже не первый год проводится ставший уже традиционным вебинар по теме «Потребитель. Право. Защита: Потребителям – качественные товары и услуги», посвященный Всемирному дню защиты прав потребителей.

Жители области могут оперативно и в полном объеме получить квалифицированные ответы на вопросы по защите прав потребителей непосредственно из уст специалистов Управления Роспотребнадзора.

В 2016 году с представителями Управления встретились жители четырех районов Ленинградской области, которые собрались в Синявинской сельской библиотеке Кировского района, Шугозерской библиотеке семейного чтения Тихвинского района, МУ «Центральная городская библиотека» г. Коммунар, Гостилицкой сельской библиотеке Ломоносовского района.

Многие библиотеки установили рабочие контакты с Территориальными отделами Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области, проводят совместные тематические встречи: МУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского района, Центральная городская библиотека им. А. И. Куприна, МУК «Центральная библиотека Ломоносовского района им. Н.А. Рубакина», МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» и другие.

В рамках Соглашения о сотрудничестве Территориального отдела Управления Роспотребнадзора в Выборгском районе и МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» для пользователей библиотеки проводит бесплатные консультации председатель совета Выборгского отделения Общества защиты прав потребителей Выборгского района Надежда Ефимова.

В газетно-журнальном зале библиотеки А. Аалто продолжила работу Общественная приемная «Скорая помощь Роспотребнадзора», организованная совместно с Территориальным отделом Управления в Выборгском районе, также они провели 2 приёма граждан.

15 марта в Центральной городской библиотеке им. А. И. Куприна состоялся вечер вопросов и ответов «Твои права, потребитель». Квалифицированные советы по вопросам потребительских прав дали главный специалист-эксперт Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Гатчинском районе Онучкина Елена Владимировна и юрист ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области» Афолина Светлана Григорьевна. Каждый из присутствующих смог задать интересующий его вопрос и получить ответ. Были даны индивидуальные консультации. Сотрудниками библиотеки была подготовлена выставка и обзор «Права потребителя».

Просвещение жителей области в сфере прав потребителей проводится с помощью веб-сайта и социальной сети «ВКонтакте» ЛОУНБ, что позволяет предоставлять информацию более широкой аудитории, раздвигая пространственные и временные границы.

На сайте библиотеки создан информационный блок «Защита прав потребителей», в котором размещены информационные и методические материалы. В разделе «Роспотребнадзор предупреждает» размещены актуальные памятки, рекомендации потребителям необходимые им, чтобы быть грамотными и цивилизованными потребителями, знать механизмы защиты своих прав и в силу необходимости уметь их защитить. Эти материалы предоставляются сотрудниками Управления Роспотребнадзора и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ленинградской области».

Современные технологии позволяют оперативно актуализировать информацию по мере ее обновления. Этот сервис библиотеки рассчитан не только на удаленного пользователя - потребителя, но также служит интерактивным помощником нашим коллегам - библиотекарям.

Кроме этого, руководитель отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей В.В. Войцеховская предоставила памятки по различным вопросам защиты прав потребителей, которые были распространены среди посетителей библиотек области.

5 мая 2016 года Ленинградская областная универсальная научная библиотека приняла участие в заседании Межведомственного координационного совета при Правительстве Ленинградской области по защите прав потребителей, на котором рассматривались основные направления деятельности Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в 2016 году в сфере защиты прав потребителей.

Заместитель директора по научной работе ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» представила доклад «Об общедоступных библиотеках Ленинградской области в системе информационно – просветительской деятельности по вопросам защиты прав потребителей и формированию потребительской культуры населения региона» и деятельность библиотек в этой сфере получила высокую оценку.

В дальнейшем работа библиотек по реализации федеральной и региональной целевых программ в сфере защиты прав потребителей, ознакомление широких кругов потребителей с их правами, выборе правильной линии поведения в случаях нарушения их законных прав будут продолжены, что позволит создать потребителям необходимые условия для максимальной реализации своих прав и интересов.

### **Сотрудничество с прокуратурой Ленинградской области**

Начиная с 2015 года между прокуратурой Ленинградской области и ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека» действует соглашение о порядке взаимодействия с целью правового просвещения и разъяснения законодательства населению региона, борьбы с правовым нигилизмом на базе общедоступных библиотек Ленинградской области.

Органы и учреждения прокуратуры России являются, пожалуй, наиболее активными участниками правового просвещения и правового воспитания населения, совмещая огромную работу по пропаганде права, повышению юридической грамотности населения с деятельностью по надзору за исполнением законодательства, рассмотрением обращений граждан.

В соответствии с Соглашением в библиотеках области был проведен ряд мероприятий для различных категорий и возрастных групп населения. Особое внимание было уделено воспитанию основ правовой культуры детей и молодежи.

В начале сентября Ленинградская областная библиотека совместно с прокуратурой Ленинградской области и библиотеками области провели ряд мероприятий по вопросам правового просвещения, воспитания правовой культуры школьников, посвященные Дню знаний и началу учебного года, а также трагической памятной дате в истории России – Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Такие встречи были проведены в 9 и 11 классах МБОУ «СОШ №4» г. Сосновый Бор, в Дружногорской поселковой библиотеке Гатчинского района. Встреча учащихся 9-го класса Сосновской школы Приозерского района с представителем прокуратуры Ленинградской области 7 сентября прошла в формате видеоконференцсвязи. Эти встречи были очень познавательными и интересными, и вызвали живой отклик и у подростков, и у педагогов, и у библиотекарей.

В декабре видеомост соединил два района Кировский и Ломоносовский и Ленинградскую областную универсальную научную библиотеку для проведения мероприятия в рамках областной антинаркотической акции «Область без наркотиков» для библиотек области «Скажи наркотикам – НЕТ».

Во встрече с учащимися 7-9 классов Гостилицкой средней школы им. Т.Б. Потемкиной Ломоносовского района и Синявинской средней школы Кировского района приняли участие: представитель прокуратуры - старший прокурор отдела по соблюдению прав и свобод граждан прокуратуры Ленинградской области П.А. Матросов и подполковник полиции, заместитель начальника 4 отдела Управления наркоконтроля МВД РФ по СПб и ЛО, член комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Ленинградской области Н.К. Бондаренко.

В совместной работе с Прокуратурой библиотеки проводили значительную работу с людьми старшего возраста, а также пользователями, относящимся к слабо защищенным социальным категориям населения (малоимущие, безработные, инвалиды).

В марте месяце в Синявинской библиотеке состоялась встреча читателей с представителем прокуратуры Ленинградской области Л.В. Красниковой. Разговор получился интересным, непростым. Самыми частыми были вопросы о завышенных тарифах

ЖКХ, о правомерности платы за капитальный ремонт и об ответственности властей разного уровня за состояние дорог и другие.

В апреле 2016 года Ленинградская областная универсальная научная библиотека совместно с Прокуратурой Ленинградской области провели вебинар по теме «Новое в законодательстве и актуальные проблемы жилищно-коммунальной сферы» для сотрудников сельских библиотек Выборгского района, Выборгской и Лодейнопольской межпоселенческих библиотек с использованием программного обеспечения ЛОУНБ и оборудования Прокуратуры. Интересным и содержательным было сообщение прокурора управления по надзору за исполнением федерального законодательства К.О.Давыдова о наиболее актуальных и острых проблемах жилищно-коммунальной сферы, которому было задано много вопросов.

21 октября в прокуратуре Ленинградской области состоялась очередная встреча с сотрудниками сельских библиотек Выборгского района с помощью технологий видеоконференцсвязи ЛОУНБ. Встреча прошла в формате ответов на вопросы, которые заранее подготовили сотрудники библиотек. Библиотекари внимательно слушали представителей прокуратуры и задали много дополнительных, порой непростых, жизненно важных практических вопросов, чтобы уточнить ответы сотрудников прокуратуры.

В дальнейшем совместная деятельность прокуратуры Ленинградской области, Ленинградской областной универсальной научной библиотеки и библиотек области будет продолжена в соответствии с Соглашением о взаимодействии по правовому просвещению и разъяснению законодательства населению региона, борьбы с правовым нигилизмом.

#### **7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек**

Ленинградская областная универсальная научная библиотека и муниципальные библиотеки области проводят значительную информационно-просветительскую работу по воспитанию потребности и навыков в получении гражданами Ленинградской области государственных и муниципальных услуг как в электронной форме, так и через МФЦ.

Библиотеки являются частью инфраструктуры по предоставлению государственных услуг жителям области. Это позволяет библиотеке активно включиться в эту деятельность и искать свое место в Единой системе информационно-справочной, консультативной поддержки граждан по вопросам электронного взаимодействия с органами власти и местного самоуправления, и получения государственных и муниципальных услуг жителями региона. Библиотеки области в первую очередь, располагая доступом к сети Интернет обеспечивают доступность сервисов электронного правительства, готовы помочь желающим зарегистрироваться на портале госуслуг; узнать о наличии административных правонарушений в области дорожного движения, получить справку о ходе исполнительного производства, распечатать квитанцию для оплаты штрафа, а также оплатить имеющуюся задолженность.

В 2016 году Сосновоборская городская публичная библиотека является официальным действующим центром регистрации в ЕСИА (Государственные услуги) в Сосновом Бору. Библиотекарь Центра общественного доступа занимался подтверждением личности в ЕСИА, а также консультировал по работе с порталом Госуслуг, регистрировал новых пользователей. За 2016 год подтвердили свою личность 97 человек.

На базе МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека» проводится регистрация жителей, читателей, пользователей на портале государственных услуг. Информация о количестве зарегистрированных еженедельно передается в районную Администрацию. На сегодняшний день в библиотеке зарегистрировано 120 человек.

Также консультативную помощь пользователям библиотек по регистрации на портале «Госуслуги» также оказывают МАУК «Центральная городская библиотека А. Аалто» г.Выборга, МБУК «Межпоселенческая библиотека» муниципального образования «Выборгский район», МКУК "Центральная межпоселенческая библиотека" Кировский

муниципальный район, Синявинская сельская библиотека Кировского района, МКУК «Сланцевская центральная городская библиотека», МБУ «Централизованная библиотечная система города Гатчины», МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека» и другие.

В связи с открытием МФЦ и удаленных рабочих мест для предоставления государственных и муниципальных услуг жителям региона возрастает количество жителей, которые обращаются за такими услугами. В соответствии с решением Правительства Ленинградской области во всех районах области были открыты МФЦ, работающие по принципу "одного окна". В небольших населенных пунктах дополнительно открыты удаленные рабочие места (УРМ) МФЦ на базе библиотек и администраций, где жители городских и сельских поселений могут получать услуги по месту проживания. Сегодня на территории Ленинградской области открыты более 30 многофункциональных центров «Мои документы» и более 170 УРМов. Количество УРМов на базе библиотек незначительно. В 11 районах области нет УРМов в библиотеках. Это связано с решением руководства дирекции МФЦ размещать УРМы в зданиях в непосредственной близости к администрации муниципальных образований. Уровень работы УРМов, созданных на базе библиотек и востребованность их жителями населенных пунктов очень разнообразен. И здесь, без сомнения, значительную роль играет человеческий фактор. Если сотрудник библиотеки сам проявляет заинтересованность в продвижении предоставления государственных услуг и обеспечения доступности информации для населения в электронном формате, естественно там отмечается рост использования этих ресурсов жителями населенного пункта для решения своих каких-то жизненных проблем.

Наиболее удачным опытом взаимодействия МФЦ и муниципальных библиотек района можно отметить в Приозерском и Тосненском районах. И это в первую очередь заслуга и личное партнерство руководителей МФЦ и библиотек, их профессионализме, желании совместно решать проблемы в организации деятельности по предоставлению гражданам государственных и муниципальных услуг.

Сотрудники сельских библиотек, оказывающие госуслуги на базе своих библиотек, отмечают востребованность их работы, повышение авторитета библиотеки у жителей и заинтересованы в активизации деятельности по предоставлению госуслуг через УРМ. В Запорожской и Красноозерненской сельских библиотеках Приозерского района в месяц в среднем принимается до 30 обращений граждан. В Первомайской библиотеке этого же района было оказано 100 услуг, дано 85 консультаций, это больше чем в 2015 г.

Специалисты территориальных МФЦ принимают участие в мероприятиях, проводимых в библиотеках области. Они передают информационные материалы о деятельности МФЦ, рассказывают о перечне услуг, предоставляющих Центрами, чтобы сделать процесс получения государственных услуг максимально понятным и комфортным для граждан и юридических лиц, ликвидировать бюрократические барьеры.

Такие встречи прошли в МКУ «Лудейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека», МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района», МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», Директор МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека», МКУК «Сосновская объединенная поселенческая библиотека» Приозерского района и других. Сегодня услуги, оказываемые различными государственными службами и организациями, доступны, как никогда. Об этом говорит тот факт, что теперь каждый житель самых удаленных населенных пунктов имеет возможность свободно зарегистрироваться на портале государственных услуг и получить всю интересующую его информацию в электронном формате. Единственное препятствие в использовании современных технологий – это отсутствие у некоторых жителей, особенно людей старшего возраста компьютеров, навыков работы и умения использовать компьютеры для регистрации на портале госуслуг, поиска необходимой информации.

Преодолеть это препятствие помогают библиотеки, имеющие выход в Интернет и организующие обучение, в первую очередь, представителей социально-незащищенных слоев населения, навыкам работы с компьютером, формированию медиа- и информационной грамотности населения необходимой для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

В программы обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения в библиотеках включены темы по обучению навыкам работы на компьютере и самостоятельного поиска информации в справочно-правовых системах и ресурсах Интернет, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде: записаться к врачу, заказать билет на поезд или самолет, оплатить коммунальные платежи.

С 2013 года в МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района» функционирует клуб компьютерной грамотности для пожилых людей «КомпАс» («Компьютерный Ас»). Пятый год в этой библиотеке в рамках социального проекта «Бабушка-Онлайн. Дедушка-Онлайн», реализуемого совместно с общественной организацией «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников» (МРОО «АВИП» г. Санкт-Петербург), Управлением социальной защиты населения Выборгского района и Комплексным Центром социального обслуживания населения «Выборг» работают курсы компьютерной грамотности для людей пожилого возраста.

На базе Информационно-сервисного центра Отдела периодики Библиотеки А. Аалто в 2016 года продолжена реализация Программы повышения информационной культуры лиц пожилого возраста «Возраст - сети не помеха»: школа компьютерной грамотности для неработающих пенсионеров.

На базе МКУК «Волосовская городская центральная библиотека» проводятся бесплатные практические занятия по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности «Бабушки-онлайн» по соглашению с Университетом 3 возраста. За 2016 год было обучено 4 группы.

С 2014 года в МЦРБ им. А.С. Пушкина г. Гатчины реализуется проект «Интернет - для ВАС!» и ориентирован на людей пожилого возраста. Проект включает в себя цикл консультаций по обучению компьютерной грамотности и работе в Интернете.

В ЦОД МУК «Сланцевская городская библиотека» реализуется проект компьютерных консультаций по работе с мобильными гаджетами «Общение без границ».

Библиотекари Кировской центральной библиотеки одни из первых начали реализовывать программу «Бабушки онлайн. Дедушки онлайн». Затем и во многих библиотеках района: Синявинской, Назийской, Павловской и других проводят занятия для читателей старшего поколения по обучению основам компьютерной грамотности, помогают воспользоваться предлагаемыми государством электронными услугами, прививают навыки находить необходимую информацию и ориентироваться в соцсетях. МКУ «Отраденская городская библиотека» проводит курсы для неработающих пенсионеров по повышению компьютерной грамотности.

В КИЦ им. А.С. Пушкина г. Волхова реализуется проект "Серебряный возраст».

На базе МАУК «МРБ Киришского муниципального района» эффективно действует факультет «С веком наравне», который занимается обучением пенсионеров компьютерной грамотности.

В библиотеке МБУ «Ивангородский культурно-досуговый центр МО «Город Ивангород Кингисеппского муниципального района Ленинградской области» в течение 2016 года было проведено 69 консультационных групповых и индивидуальных занятий по компьютерной грамотности, работе в сети Интернет, а также по работе на Едином портале Государственных и муниципальных услуг (ЦОД библиотеки).

В этой библиотеке 183 читателя-инвалида самостоятельно посещают библиотеку, участвуют в массовых мероприятиях, обучаются компьютерной грамотности и работе в сети Интернет

В шести библиотеках Подпорожского района каждый пользователь может получить бесплатный доступ к нормативно-правовой, социальной информации, к системе портала Госуслуг, к информационным ресурсам сети Интернет, СПС «КонсультантПлюс», воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить консультации в области компьютерной грамотности. В связи с проведением в Подпорожской ЦРБ компьютерных курсов для старшего поколения число мероприятий значительно выросло: с 26 до 110.

Одной из эффективных форм работы по формированию информационной грамотности является индивидуальная работа с пользователями по обучению основам компьютерной грамотности и навыкам самостоятельной работы в справочно-правовых базах данных, электронных библиотеках, сервисах, предоставляющих государственные услуги в электронном виде.

Такие занятия проходят в МКУК «Приозерская межпоселенческая районная библиотека», Сосновская поселенческая объединенная библиотека Приозерского района, МБУ «Сосновоборская городская публичная библиотека», Елизаветинская библиотека Гатчинского района, Шугозерской библиотеке семейного чтения Тихвинского района и других.

В отремонтированном здании библиотеки для детей и взрослых в Лучках г. Сланцы в Центре общественного доступа к социально-значимой информации, реализуются программы компьютерных консультаций.

Единой точкой доступа к информационным ресурсам библиотеки и информации по вопросам получения гражданами государственных услуг, важным ресурсом просветительской деятельности, являются сайты библиотек.

К, сожалению, лишь отдельные библиотеки разместили баннеры, со ссылками на федеральный и региональный порталы оказания услуг в электронном виде, МФЦ Ленинградской области.

Ленинградская областная универсальная научная библиотека оказывает значительную информационно-консультативную помощь библиотекам области по организации деятельности библиотек в помощь гражданам получения государственных и муниципальных услуг. Вся деятельность ЛОУНБ по информационно-разъяснительной работе по получению гражданами Ленинградской области государственных и муниципальных услуг в электронной форме проводится совместно с департаментом госуслуг Комитета экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, ГКУ Ленинградской области «Оператор «электронного правительства» Комитета по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области, ГБУ Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

На сайте ЛОУНБ создан информационно-консультативный электронный ресурс «ГОСУСЛУГИ И БИБЛИОТЕКИ», в котором представлены: федеральные и региональные официальные документы регламентирующие деятельность библиотек по предоставлению государственных услуг жителям Ленинградской области; электронные ресурсы, федеральных, региональных и муниципальных органов власти предоставляющих государственные услуги населению Ленинградской области; адреса электронной почты органов исполнительной власти Ленинградской области.

В подразделе «Государственные услуги теория и практика» размещены информационные материалы об основных приоритетах развития информационного общества в Российской Федерации, направлениях деятельности государства по созданию инфраструктуры для оказания государственных услуг в электронном виде, а также консультативные и методические материалы о порядке получения государственных и муниципальных услуг в электронной форм, пошаговая инструкция «Как зарегистрироваться на портале госуслуг Gosuslugi.ru», как получить услуги Пенсионного фонда РФ, оформить загранпаспорт, проверить наличие неуплаченных штрафов и многое другое.

16-17 ноября 2016 г. заведующая ЦПИ ЛОУНБ Е.К. Смирнова приняла участие в межрегиональном круглом столе на тему «Библиотека XXI века и социально значимая информация: вчера, сегодня, завтра» в ЦГПБ им. В. В. Маяковского и выступила с сообщением «Новое содержание и современные технологии в деятельности Центров общественного доступа библиотек Ленинградской области: на примере оказания государственных услуг и внедрения систем видеоконференцсвязи».

### **Год семьи в Ленинградской области**

В соответствии с распоряжением губернатора Ленинградской области 2016 год был объявлен Годом семьи.<sup>1</sup>

Год семьи активизировал деятельность библиотек области по возрождению традиций семейного чтения, развитию жизненного потенциала семьи, пробуждению творческих сил, совершенствованию культуры семейных отношений.

Работа по проектам в Год семьи позволила выйти на новый уровень – объединить усилия библиотек и различных учреждений культуры, образования, социальной сферы, представителей искусства и проводить мероприятия на более широкую аудиторию: организовывать районные, городские, сельские, акции, конкурсы, праздники. Библиотеки продемонстрировали инновационный подход в реализации проектов, зрелищных акций, просветительских, досуговых программ, заседаний клубов по интересам.

Эта деятельность была реализована в действенных многообразных формах и методах, предпочтение отдавалось интерактивным формам даже при оформлении выставок, инсталляций, стендов.

Год семьи позволил увидеть, насколько может быть многогранной деятельность, направленная на взаимодействие с семьей.

Разнообразную, систематическую, творческую работу проводили в МКУК ЦМБ г. Кировска и библиотеки района по возрождению традиций семьи и семейных ценностей в российском обществе.

МКУК «ЦМБ» г. Кировска провела социокультурную акцию в рамках Дня Конституции РФ, Международного дня прав человека «Права Семьи, охрана Детства». Также библиотека получила диплом в районном конкурсе в рамках Года Семьи в Ленинградской области «Семейный альбом» в номинации «На лучшую визитную карточку учреждения сферы культуры Кировского муниципального района Ленинградской области».

В августе, на празднике в день поселка, Синявинская библиотека Кировского района и администрация поселка вручили Благодарности и эксклюзивные читательские билеты семейным династиям, которые уже много лет посещают библиотеку.

В Назийской библиотеке Кировского района в течение последних лет реализуется программа «Мастерская доброты: Библиотека и Семья в XXI веке». Она рассчитана на детей всех возрастных групп, их родителей, педагогов и других специалистов, занимающихся проблемами Детства и Семьи.

Четверо читателей Путиловской библиотеки Кировского района были отмечены призами и Дипломами регионального литературного конкурса «Семейная история в лицах», который был проведен в рамках года Семьи в Ленинградской области.

В КИЦ им. А.С. Пушкина г. Волхова реализовывались библиотечные программы: «Этические диалоги с молодежью», клубом «Девчата», интерактивные выставки-диалоги: «Война миров», «Отцы и дети», «Под крышей дома моего», «СОС! Дети!».

На детском абонементе МУК «Межпоселенческая библиотека МЦРБ им. А.С. Пушкина» Гатчинского района особое внимание уделяют реализации авторских проектов семейного

---

<sup>1</sup> О проведении в 2016 году в Ленинградской области Года Семьи: распоряжение Губернатора Ленинградской области: 26.03.2016: N 215-рг // Опубл. на сайте «Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации». – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/537991625>. – 15.12.2016



чтения: «Читающий ребенок начинается с пеленок»; «Выходной - в библиотеку всей семьей!».

По этим проектам проведено: 6 встреч, бесед, обзоров - 4, 10 –выставок.

В МУК «Межпоселенческая библиотека МЦРБ им. А.С. Пушкина» была подготовлена сетевая выставка «Территория семьи: Судьбы. Поколения. Традиции», в которой библиотека попытались представить семью с различных точек зрения, вникнуть в ее проблемы, вызвать участие к возрождению и сохранению духовно-нравственных традиций семейных отношений. Эта выставка экспонировалась в МКУ «МЦРБ им. А. С. Пушкина», Войсковицкая сельская библиотека, Терволовская сельская библиотека, Белогорская сельская библиотека.

В Детской библиотеке Центральной городской библиотеки им. А. И. Куприна стартовал социальный семейный проект «Мир добрых книг». Организаторы проекта Региональная общественная организация Гатчинский городской совет женщин и Детская библиотека. Цель проекта – возрождение и развитие традиций семейного чтения.

В течение года в МКУ «Лодейнопольская межпоселенческая центральная районная библиотека» были проведены различные мероприятия по проекту «Читающие родители - читающие дети».

Также библиотека провела большие краеведческие чтения «Семейные династии в истории Лодейнопольского района», посвятив их проходящему в Ленинградской области Году семьи. Программа чтений была интересной и насыщенной, а доклады, видеоролики, выставки, презентации были выполнены на высоком уровне и с большим вниманием восприняты участниками мероприятия.

В МКУК «Кингисеппская ЦГБ» была разработана программа «Семейное чтение с увлечением». Основную работу по этому направлению вели детские библиотеки, но и для читателей старшего возраста было проведено ряд мероприятий.

Много различных мероприятий прошло в МУ «Ивангородская центральная библиотека» Кингисеппского района в рамках программы «Семья - начало всех начал»: оформлены выставки: «Крепка семья, крепка Россия», «Давайте семейные ценности чтить, Давайте всегда своих близких любить!», «Семья — наша крепость и верный наш щит», слайд-презентации: «Все начинается с семьи», «Хорошо нам рядышком с бабушкой и мамой», интересно прошел музыкальный вечер «Мамы милая улыбка» и другие.

В Пустомержской сельской библиотеке Кингисеппского района в течении многих лет работают с читательской группой «Молодая семья». Для молодых семей организована слайд - презентация «Армейский альбом» о земляках – защитниках Отечества. С большим вниманием участники мероприятия воспринимали видеоряд «Есть женщины в русских селеньях», слайд-презентацию «Нет в России семьи такой, где б не памятен был свой герой».

Подпорожская ЦРБ посвятила Году семьи традиционный молодежный праздник «День идущих вместе». Большой интерес вызвала литературная композиция «Залив уюта: Семья Чуковских на переломе эпох».

В 6-ти библиотеках центральных усадеб Сланцевского района работала кольцевая выставка к Году семьи в Ленинградской области и Году кино в РФ «Основа основ-родительский дом» (количество представленной литературы — 262 экз.).

В Центре правовой, деловой и социальной информации МБУК «Сланцевская центральная городская библиотека» уже несколько лет реализуется проект «Диалог с...». Новый сотрудник ЦОД открыла новое направление - встречи с психологом «Ещё ребёнок или уже подросток» для решения проблемных вопросов родителей и их детей. Встречи психолога с родителями подростков проходят один раз в квартал. Для обсуждения были выбраны темы: «Детско-родительские отношения: проблемы и решения», «Внимание! Опасность: зависимости...», «Что такое лень и как с ней бороться».

Библиотеки МУ «ТЦБС» разработали и провели для различных групп пользователей мероприятия, направленные на возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семьи, повышение значимости семейного чтения, совместного творчества детей и родителей.

В 2016 году Центральная детская библиотека приняла активное участие в исследовании «Антропология семейного чтения», организованном Институтом русской литературы (ИРЛИ) и Ленинградской областной детской библиотеки (ЛОДБ).

В апреле, в рамках месячника «Семья», в библиотеках Сланцевского района особое внимание было уделено семейному чтению. Сотрудником Библиотеки семейного чтения – филиал №3 в школе №5 было проведено родительское собрание «Роль книги в вашей семье». В Красавской сельской библиотеке состоялся библиотечный час с родителями «Взрослые заботы о детском чтении», во время которого родители юных читателей размышляли о проблеме привлечения детей к чтению и прослушали обзор новой детской литературы. В Шугозерской библиотеке семейного чтения была проведена семейная литературная игра «Поселите дома сказку», во время которой сотрудники библиотеки организовали диалог родителей и детей о прочитанных книгах, дали возможность детям проявить творческие возможности.

Семейные праздники в День любви, семьи и верности состоялись в библиотеках Выборгского района населенных пунктов Роцино, Лесогорский, Пушное, Зайцево, Первомайское, Каменногорск, Высоцк.

#### **Методическая помощь ЦПИ ЛОУНБ**

Деятельность центров правовой информации области обеспечена методической поддержкой со стороны ЦПИ Ленинградской областной универсальной научной библиотеки. ЛОУНБ всячески способствует формированию информационно-правового пространства региона и развитию сети ЦОД, координирует их деятельность, помогает в организации правового просвещения жителей Ленинградской области, проводит мероприятия по повышению квалификации сотрудников библиотек.

Для оперативного доступа населения к правовой и социально-значимой информации, информационной, консультационной и методической помощи сотрудникам центров общественного доступа в организации и совершенствовании их деятельности по продвижению правовой информации, правовому просвещению, воспитанию правовой культуры способствует создание постоянно действующих и обновляемых информационных электронных ресурсов на сайте ЛОУНБ. В разделе ЦОД созданы постоянные информационно-консультативные электронные ресурсы: «ГОСУСЛУГИ И БИБЛИОТЕКИ»; «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»; «ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БИБЛИОТЕК»; «СОТРУДНИКАМ ЦОД» и другие. Кроме этого на сайте создаются электронные блоки по актуальным социально-правовым темам: «БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»; «ПРОКУРАТУРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ РАЗЪЯСНЯЕТ»; «МЫ ПРОТИВ ТЕРРОРА»; «2017 ГОД – ГОД ЭКОЛОГИИ В РОССИИ» и другие.

Одним из приоритетных направлений методической, консультационной деятельности ЛОУНБ является повышение квалификации сотрудников ЦОД и библиотек области по вопросам правового воспитания и просвещения, предоставления государственных услуг в электронном виде, для обеспечения населения современными библиотечными услугами и обучения пользователей работе с информационными ресурсами библиотек.

С 2013 года ЛОУНБ начала проводить видеосеминары, которые были осуществлены с помощью технологий видеоконференцсвязи. Эта технология была использована для проведения консультаций сотрудникам вновь созданных и молодым сотрудникам ЦОД: МБУ "Сосновоборская городская публичная библиотека", Назийская библиотека (структурном подразделении МКУК ЦМБ Кировского район), МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека» и других.

Именно это вопросы рассматривались во время выездов в центры общественного доступа сотрудниками ЛОУНБ. Были даны методические консультации и рекомендации по

совершенствованию деятельности ЦОД в обеспечении доступа граждан к социально значимой информации, по правовому информированию и просвещению, формированию информационной культуры.

10 ноября 2016 года в читальном зале Ленинградской областной универсальной научной библиотеки состоялся семинар «Формирование экологической культуры: задачи и возможности библиотек». Он был проведен в преддверии 2017 года, объявленным Указами Президента РФ В.В. Путина Годом экологии и Годом особо охраняемых природных территорий (ООПТ) в России, для привлечения внимания к вопросам экологического развития, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности

В семинаре приняли участие: помощник Ленинградского межрайонного природоохранного прокурора Хандожко Ю. А.; сотрудник «Дирекции особо охраняемых природных территорий Ленинградской области»- филиал ЛОГКУ «Ленобллес» Чуринов И. Д.; заведующая Музеем природы и истории российского лесоводства при Лисинском лесном колледже Шаульская Л. О.; главный специалист ГБУ ЛО Информационно-туристский центр Ленинградской области Иванов В. Г.; инициатор волонтерского экологического проекта «Чистая Вуокса» Жилиев М. Ю., сотрудники библиотек Ленинградской области.

Для библиотек области были намечены основные цели и задачи в деятельности по экологическому просвещению и обеспечению экологической безопасности. Для распространения участникам семинара были подготовлены так необходимые интересные, актуальные издания экологической тематики, предоставленные комитетом Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Ленинградской области. Отделом ЦПИ ЛОУНБ были подготовлены издания: «Уроки прошлого для будущего: экологическая безопасность и особо охраняемые территории России и Ленинградской области» и веб-указатель «Экология в электронном формате: Интернет-ресурсы природоохранных учреждений, организаций, библиотек».

По материалам семинара был издан CD-ROM, который был распространен среди библиотек.

### ***Краткие выводы***

Несмотря на то, что центры правовой и социально-значимой информации, созданные на базе библиотек области, совершенствуют свою работу, растет востребованность деятельности центров как у населения, так и во властных структурах, однако существует еще немало вопросов и проблем, которые предстоит решить:

- более активно принимать участие в реализации государственных программ, а также разрабатывать и реализовывать собственные программы и проекты, направленные на формирование правовой и информационной культуры населения;
- совершенствовать деятельность ЦОД, используя системный подход в организации их работы. Активно овладевать проектными технологиями, осуществлять программно-проектную деятельность, осваивая наиболее перспективные направления информационно-библиотечной деятельности, ориентированные на социокультурные потребности граждан;
- осуществлять деятельность ЦОД в соответствии с перспективными планами работы, составленными на основании мониторинговых исследований эффективности и целесообразности проводимой работы. В отчетах библиотек зачастую отсутствует анализ деятельности ЦОД, а в планах работы не отражается деятельность ЦОД на перспективу;
- усилить представление информации о деятельности Центров на виртуальном пространстве библиотеки. Так, на сайтах, в лучшем случае, присутствует только информация о создании центра, положение об услугах и должностная инструкция сотрудника. Информация о его деятельности зачастую теряется в общем потоке новостной информации о работе библиотеки.
- расширить перечень услуг, оказываемых ЦОД с учетом современных требований;

- обеспечивать постоянное повышение квалификации сотрудников ЦОД с учетом происходящих перемен в обществе, постоянных изменений в законодательстве, развитием информационных технологий, появлением современных инновационных форм работы.

### 7.7. Выпуск библиографической продукции

В библиотеках наблюдается большое видовое разнообразие собственных библиографических продуктов: рекомендательные указатели и списки литературы, памятки, дайджесты, буклеты и др.

Большую часть библиографической продукции, подготовленной и выпущенной в свет библиотеками Ленинградской области, составляют информационные и рекомендательные издания малых форм. Значительная их часть нацелена на информирование пользователей о новых поступлениях – списки / бюллетени новых поступлений, в том числе периодических изданий, экспресс-информация о новой литературе и др.

Аннотированные списки литературы, рекомендательные указатели, буклеты, дайджесты, листовки, информационные листки, памятки, закладки, создаваемые библиотеками, были посвящены значимым событиям и юбилейным датам года, творчеству писателей, деятелей искусства, актуальным проблемам современности, правовым вопросам и многое другое.

Увеличивается количество выпускаемых изданий, включая издания малых форм и электронные издания в том числе. Традиционно и очень успешно занимаются издательской деятельностью: Сланцевская ЦГБ; Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина; КИЦ им. А.С. Пушкина г. Волхов; МРБ Выборгского района; Бокситогорский МКМЦ; Кировская ЦБ; Волховская МРБ; ЦБС г. Гатчины. Ряд библиотек, ранее не занимавшихся издательской деятельностью, в 2016 г. приступили к выпуску своих изданий: **Киришская МРБ** («Исторический роман»: информ. библиогр. список; «Экология Киришского края» : брошюра в помощь школьникам; «Книги о Великой Отечественной войне» : рек. список; «Усадебная лирика»: список лит., «Подготовка эффективной презентации» : метод. рек. ; «Электронные научные ресурсы» : буклет; «Лауреаты литературных премий 2015 года» : буклет и др.); **ЦБ Ломоносовского р-на** им. Н.А. Рубакина (Информ. списки для руководства детским чтением; Указатель к 75-летию Великой Отечественной войны; буклеты о библиотеке). Библиотеки размещают электронные версии выпускаемой библиографической продукции на своих сайтах.

В ряде библиотек наметилась тенденция отказа от издательской деятельности по причинам отсутствия оборудования, средств и квалифицированных библиографов: Подпорожская ЦРБ, Лодейнопольская, ЦГБ г. Коммунар, Всеволожская МБ.

### 7.8. Краткие выводы по разделу

Современная система справочно-библиографического обслуживания – это органичное соединение автоматизированного и традиционного библиографического поиска. При этом электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные.

Сегодня изучение и оценка эффективности СБО (справочно-библиографическое обслуживание) становится неотъемлемой частью повседневной работы библиотечных специалистов разного уровня.

Изучаются информационные потребности пользователей, анализируются и оцениваются предоставляемые в процессе СБО информационные ресурсы. Информационно-библиографическое обслуживание обладает достаточным потенциалом, как ресурсным, так и кадровым, для продвижения библиотеки на рынке информационных услуг.

О кадровом потенциале библиографических служб центральных библиотек Ленинградской области можно судить по следующей таблице:

Библиографический отд. в б-ке	Специалист-библиограф	Отсутствие специалиста
ЦГБ Алвара Аалто г. Выборг	Волосовская ГЦБ	Бокситогорский МКМЦ
Межпоселенческая б-ка МО	Волховская МРБ	Всеволожская МБ

«Выборгский р-н»		
Межпоселенческая ЦРБ им. А.С. Пушкина г. Гатчина	КИЦ им. А.С. Пушкина, г. Волхов	Вырицкий БИК
МБУ ЦБС г. Гатчина (в ЦГБ им. А.И. Куприна отд. информ. обеспечения библиогр. работы и инноваций)	Кировская ЦБ	Ивангородская ЦБ
Кингисеппская ЦГБ	ЦБ Ломоносовского р-на им. Н.А. Рубакина	МРБ Киришского муницип. р-на
Приозерская МРБ	Лужская ЦРБ	Лодейнопольская МЦРБ
Сланцевская ЦГБ	Отраденская ГБ	Новоладожская ГБ
ЦРБ им. И.П. Мордвинова г. Тихвин	Пикалевская ГБ	Подпорожская ЦРБ
Тосненская МЦБС	Сосновоборская ГПБ	Приозерская ГБ
	Шлиссельбургская ГБ	
<b>Итого: из 28 б-к</b>		
<b>9 б-к имеют отделы.</b>	<b>10 б-к имеют специалистов</b>	<b>9 б-к - библиографа нет</b>

Происходит постепенное увеличение количества пользователей, заинтересованных в получении услуг, выполненных с использованием новых информационных технологий. Большая часть аудитории, использующая в своей работе электронные ресурсы – это молодежь.

Возникает необходимость организации мероприятий по популяризации и расширению спектра информационных услуг, необходимых представителям старшего поколения.

С помощью информационных технологий разрабатываются программы по формированию компьютерной грамотности, проводятся Дни информации, презентации различного рода изданий, ведется разнообразная выставочная работа, издается рекламная продукция, создаются рекомендательные библиографические пособия, ведутся собственные базы данных

Анализ работы библиотек по формированию информационной культуры пользователей дает основание для следующих выводов: работа в данном направлении традиционно остается одним из ведущих видов деятельности практически всех библиотек, которая в последнее время переосмыслена библиотекарями в контексте актуальных проблем.

Как альтернативу подорожавшей подписке, библиотеки области шире начинают использовать электронные информационные ресурсы.

В центральных библиотеках области наметилась тенденция отказа от традиционных каталогов; успешно начат перевод имеющихся карточных каталогов и картотек в электронный каталог.

Издательская продукция библиотек (в печатном и электронном виде) оказывает эффективную помощь в информационно-библиографическом обслуживании, способствует созданию положительного имиджа библиотеки, используется как средство продвижения программ и проектов. Важно отметить, что библиотеки размещают электронные версии выпускаемой библиографической продукции на своих сайтах, информируют на своих страничках в соцсетях. Но анализ изданий библиотек области показал наличие ошибок в применении основополагающих ГОСТов, методики составления рекомендательных изданий и изданий малых форм.

Развитие информационных ресурсов, в том числе и электронных, зависит от финансирования библиотек на местном уровне, недостаток его приводит, к сожалению, к ухудшению качества информационной работы, особенно в условиях недостаточного книжного комплектования.

## 8. Краеведческая деятельность библиотек

Библиотечное краеведение Ленинградской области представляет собой в настоящее время достаточно мощное движение. Библиотечное краеведение комплексно по своей сути, оно занимается и вопросами экологии в историческом аспекте и военной историей, литературой и археологией. Каждый год появляется новое направление. В 2016 году, в Год Кино, развитие получило кинематографическое краеведение, после того, как в ряде библиотек изменилось читательское пространство, толчок в развитии получило искусствоведческое и этнографическое краеведение. Одним из новых направлений стало кулинарное краеведение.

Библиотечное краеведение становится всё более важным ресурсом, развитие территорий, способствует формированию местных брендов.

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Система краеведческой деятельности в 2016 году продолжила своё развитие на основе проектов и программ, получила дальнейшее развитие тенденция совместных проектов с музеями, школами, общественными организациями. Стало уже хорошей традицией совместная реализация городских и сельских проектов. Всё это позволяет ярко заявить о себе, привлечь новых читателей, сплачивает жителей городов, посёлков, деревень вокруг библиотек. Музеи, библиотеки, клубы объединяют свои усилия как социальные партнёры, чтобы мероприятия достигали максимального эффекта и способствовали сохранению исторической памяти.

«Пушкин, о Пушкине, с Пушкиным»: Мир Пушкина в библиотеке» Гатчинская межпоселенческая центральная районная библиотека им. А. С. Пушкина продолжила работу по сбору и изучению материалов Пушкинской тематики. Пушкинский фонд пополнился – 103 изданиями. Оформлены 12 книжно-иллюстративных выставок из циклов «Вокруг Пушкина», «Волшебные места, где я живу душой», «Величайшие явления российской духовности». По материалам выставок издано 11 библиографических списков литературы.

– Проект «Это удивительная Гатчина – маленькая родина моя» был посвящен 220-летию со дня присвоения Гатчине статуса города. Экспонировались выставки из цикла «Время. История. Судьбы», «Архитектура – его жизнь», «Родники духовности» – 19. Создан видеофильм «О, милый тихий городок... Музей моей весны!». Изданы буклеты из серии «Гатчинский район в лицах», «Гатчинские асы», «Архитектура – моя жизнь».

– История литературной жизни и современная литературная жизнь Гатчинского района чрезвычайно богата и разнообразна. С целью обеспечения доступа к имеющейся информации широкого круга пользователей возникла необходимость создания краеведческого информационного познавательного ресурса – литературной карты Гатчинского района. Ведется работа по созданию сайта, где вся информация о литературной жизни нашего района, в историческом и современном плане, будет объединена и представлен доступ к ресурсам.

– В Году Российского кино разработан проект «В объективе кинокамер Гатчинский район». В рамках кинофестиваля «Литература и кино» была оформлена выставка автографов гостей кинофестиваля «На память о встрече». Действовала книжно-иллюстративная выставка «Внимание, мотор!».

В Подпорожской центральной районной библиотеке продолжается реализация проекта «Литературная карта Подпорожского района». С проектом можно познакомиться на сайте библиотеки, он постоянно пополняется новыми сведениями.

Сланцевская центральная городская библиотека осуществляет очень значимый библиотечный проект «Терра инкогнито Сланцевского района».

В рамках работы к 75-летию образования Сланцевского района разработан цикл краеведческих сюжетов для местного телеканала «Ореол».

Совместная работа с молодежным библиотечным центром «МОСТ» по проекту «Город N» – встречи в формате сторителлинга «Истории об истории моей малой родины» – цикл устных историй о наиболее значимых местах, исторических событиях, личностях нашего

края. С января по май прошли три встречи: «Достопримечательности окрестностей озера Долгое», «Великая Отечественная война на территории Сланцевского района», Народное творчество малой родины».

Очень интересен проект Центральной городской библиотеки им. А. И. Куприна г. Гатчины «Гатчинский хронограф» (историко-краеведческий календарь) разработан в связи с 220-летием г. Гатчины. Цель программы: выявление, систематизация и распространение историко-краеведческой информации о наиболее важных событиях, фактах, известных именах, связанных с Гатчинской землёй. Издание календаря позволит объединить собранные материалы о далёком недавнем прошлом нашего региона. Предполагается создать поисковой аппарат в виде именованного и предметно-тематического указателей. В 2016 году подготовлен текстовый материал сборника. В начале 2016 года состоялся заключительный этап сетевого межбиблиотечного проекта «Карта читательских предпочтений», которую организовала Лужская межпоселенческой районная библиотека в рамках года литературы. В проекте приняли участие 22 библиотеки. По итогам проекта в 2016 году была оформлена «Карта читательских предпочтений Лужского района», написана статья об этом проекте в газете «Лужская правда».

Волосовская городская центральная библиотека организовала в рамках проектной деятельности цикл виртуальных выставок «Малая родина – начало начал» и «Память о войне вам книга оставляет».

Ко дню рождения Ленинградской области эта же библиотека организовала видеомарафон фильмов из телепроекта «Заповедная область».

К 85-летию Волосовского района, читателям было предложено совершить путешествие по газете «Сельская новь».

«Ингерманландия. История и культура вчера и сегодня» – так называется проект Пудостьской сельской библиотеки Гатчинского района, который предусматривает семинары по истории сельского поселения, лекции и мастер-классы по бытовой культуре и декоративно-прикладному искусству. В Мичуринской сельской библиотеке Приозерского района реализуется краеведческий проект «Библиотечное краеведение как ресурс развития внутреннего туризма в Мичуринском сельском поселении». По программе реализации проекта проделана следующая работа: в районной газете «Приозерские ведомости» были опубликованы 2 заметки в разделе «Земляки – наша гордость», о людях и событиях посёлка. По посёлку были проделаны обзорные экскурсии по объектам истории посёлка и знаменитым местам.

## **8.2. Анализ формирований использования фондов краеведческих документов и местных изданий**

Основу краеведческой деятельности составляют фонды краеведческих документов и местных изданий. Почти во всех библиотеках области краеведческий фонд выделен из основного и располагается он в краеведческих отделах, либо на отдельных стеллажах и полках. В Сланцевском и Подпорожском районах для хранения краеведческого фонда приобретена специальная мебель. На стеллажах, где хранятся издания, часто экспонируются выставки, карты, картины местных авторов, выставки прикладного искусства, предметы быта, военное наследие.

Анализ отчётов показал, что фонд в городских и межпоселенческих библиотеках составляет от 4000 до 9000 экземпляров, в сельских – от 25 до 50 экземпляров. Основа пополнения фонда – дары. Не представляется возможным создать таблицу показателей изменения фондов и книговыдач, так как только часть районов даёт такие сведения. К сожалению, надо признать, что в области так и не принята программа издания краеведческой литературы, о необходимости которой говорят последние несколько лет. В наилучшем положении находится литература этнографического характера. Благодаря деятельности Дома Дружбы Ленинградской области и Центра коренных народов Ленинградской области,

которые издадут достаточно широкий репертуар книг, календарей, журналов и передают их в библиотеки

В последние годы библиотекари не только работают с существующими документами, но и участвуют в их создании. Актуализация фонда печатных документов происходит посредством сбора публикаций исторической печати, рукописей, воспоминаний, заказов копий исторических документов. Уникальность краеведческим собраниям придают хранящиеся в них экземпляры с автографами.

Недостаток краеведческой литературы в библиотеки компенсируется ведением тематических папок – досье, созданием краеведческих электронных баз данных.

### **8.3 Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

В 2016 году библиотеки продолжили реализовывать основные задачи по созданию краеведческих баз данных.

Продолжился перевод краеведческих изданий и местной печати в электронный вид. На сегодняшний день библиотеки обладают целым рядом ресурсов, способствующим повышению востребованности у населения. Прежде всего, это полнотекстовые электронные ресурсы. В 2016 году за счёт средств федерального бюджета была оцифрована газета «Лужская правда», начиная с 1947 года. ЛОУНБ так же продолжала оцифровку местной печати и была полностью оцифрованы газета «Свирские огни» для Подпорожской ЦРБ. За счёт местных бюджетов были оцифрованы издания в г. Сланцы, Гатчине, Новой Ладого. Собственными силами оцифровывает на профессиональном сканере местную печать библиотека им. А. Аалто г. Выборга, Тихвинская городская библиотека им. И. П. Мордвинова. Важной проблемой остаётся размещение оцифрованных документов на сайтах библиотек. Наиболее успешно эта проблема решается с помощью корпоративного проекта ПИК КАИСА- Краеведение, на котором размещено уже более 6000 номеров газет. На сайте Тихвинской городской библиотеки им. И. П. Мордвинова, в разделе краеведение можно познакомиться с краеведческими изданиями в формате WORD, хранящимися в читальном зале Центральной районной библиотеке. Продолжает размещать краеведческие издания на своём сайте и Кингисеппская городская библиотека. В Лужском районе была организована работа по переводу краеведческих материалов на цифровых носителях сельских библиотек: к юбилею посёлка Дзержинской библиотекой была проведена небольшая работа по сбору и сканированию фотографий с видами посёлка прошлых лет (отсканировано около 100 фотографий). В Заклинской библиотеке переведены в электронный вид воспоминания старожилы О. И. Ивановой. В Ям-Тёсовской библиотеке издаётся летопись посёлка в электронной библиотеке.

В 2016 году заметно активизировалась работа с сайтами библиотек. Инновационные пути в борьбе за читательскую аудиторию вводит в практику обслуживание максимально удобные для пользования методы, а именно виртуальное обслуживание. Прежде всего, это виртуальные справочные службы, расположены на сайтах городских, районных, межпоселенческих библиотек. Особенно успешно они работают в Кингисеппской городской библиотеке, Подпорожской центральной районной библиотеке, библиотеке им. А. И. Куприна г. Гатчина. Виртуальная справочная служба в области так же действует как корпоративная. Библиотеки перенаправляют вопросы по соответствующим адресам и помогают друг другу в поисках ответов.

Располагаются на сайтах и базы данных краеведческих исследований. На сайте библиотеки им. А. Аалто г. Выборга можно познакомиться со следующими исследованиями: «Писатель Лев Конторович на Финской войне», «Выборг кинематографический: город и библиотека им. А.А. Аалто в кинокадрах», «Выборг музыкальный: со времён Финляндии до сегодняшних дней».

### **8.4 Основные направления краеведческой деятельности**

Основными направлениями краеведческой деятельности в 2016 году стали: историческое, военно-историческое, экологическое, этнографическое, кинематографическое краеведение.



Тема 75-летия начала Великой Отечественной войны и Блокады коснулась практически всех библиотек.

8 сентября 2016 года в ЛОУНБ состоялась региональная героико-патриотическая акция «Читаем Блокадную книгу», в которой приняли участие сотрудники ЛОУНБ, исторический клуб Ленинградской области, ЛОДБ, сотрудники Отрадненской городской библиотеки Кировского района, Подпорожской ЦРБ читатели Гатчинской городской библиотеки им. Куприна, Сланцевской городской библиотеки. Ряд библиотек приняли участие в акции заочно.

V Балашовские чтения «Война и поэзия», состоялись в Тосненской районной библиотеке. По инициативе заведующей Шапкинской сельской библиотеки Тосненского района, была создана «Книга памяти Шапкинского сельского поселения», презентация которой состоялась в день памяти и скорби.

Международная научно-практическая конференция «Принаровье, Полужье и Причудье в 1941–1945 гг.» прошла в Кингисеппской городской библиотеке. На конференцию съехались историки, библиотекари из Санкт-Петербурга, Гдова, Нарвы. Конференцию открыл доклад президент исторического общества В. й. Аристова «Официальная пропаганда и настроение жителей Кингисеппского района накануне и в начале войны».

Приозёрная сельская библиотека Лужского района в День Памяти и Скорби совместно с Ям-Тёсовской и Загорскоё школами совершила акцию «Святую память сохраним». С посещением всех воинских захоронений дер. Ям-Тёсово и пос. Оредеж. Кроме того, этой же библиотекой проведён Час памяти «Была деревня...», посвящённый памяти сожжённых деревень Лужского района.

Проблемы экологии тоже продолжают оставаться в зоне внимания библиотек. В сотрудничестве с Государственным Нижне-Свирским заповедником, строит свои работы Лодейнопольская районная библиотека. Это в значительной степени обогащает её деятельность в данном направлении. Заповедник подарил читателям фотовыставку «В раю грибов», презентовал журнал «Планета грибов» и сборник «Грибы Нижнесвирского заповедника».

2016 год был объявлен Годом кино в России. В своей работе библиотеки активно использовали краеведческий указатель ЛОУНБ «Кинематограф Ленинградской области». Году кино были посвящены XIV Ямбургские библиотечные краеведческие чтения «Искусству кино посвящается». Здесь же в Кингисеппской городской библиотеке прошла встреча ветеранов киносети Кингисеппского района.

В Лужской МПРБ к Году кино была проведена большая исследовательская работа по поиску материалов и созданию видеопрезентации «Кино на Лужской земле».

Авторской программой А. А. Тришиной «Гатчина. Кино. Литература» завершилось мероприятие в библиотеке-филиале №2 г. Гатчины.

В Вырицкой поселковой библиотеке был разработан проект «Классика до и после прочтения: взгляд из кино». В библиотеке А. Аалто были организованы просмотры и обсуждения историко-биографических фильмов в рамках культурно-просветительского прочтения «Кинодиалог», совместно с кинокомпанией «Мосфильм.» Обсуждаемые фильмы или снимались в Выборге или биографии главных героев, связаны с Выборгом, кроме того библиотека А. Аалто работала по программе «Прогулки по Выборгу с библиотекой А. А. Аалто», «Выборг в кино и в кинокадрах: от живых картинок до наших дней».

Продолжало развиваться литературное краеведение. В Подпорожской районной библиотеке состоялся вечер памяти «Большой поэт малого народа», посвящённый Николаю Абрамову. Почтить память единственного в мире вепского поэта пришли родные, земляки, приехали сотрудники Петрозаводской национальной библиотеки. В Батовской сельской библиотеки Гатчинского района состоялся вечер поэзии «Звени мой верный стих, витай в воспоминаниях...» из цикла Литературная панорама края о поэзии В. Набокова, А. Майкова

и других поэтов, связанных с Гатчинским районом. Литературные карты создаются в Подпорожском, Сланцевском, Гатчинском районах.

В 2016 году стала более активно подниматься проблема увековечения исторических имен на картах района. В Кингисеппской районе очень серьёзно, на высоком уровне поднимался вопрос о сохранении фамильного кладбища в Новопятницком, где захоронены родственники Пушкиных-Ганнибалов. Этот погост является исторической ценностью не только для Кингисеппского района, но и для всей России. В Кингисеппской городской библиотеки так же прошло заседание Исторического общества на тему «Как называть новые улицы Ямбурга- Кингисеппа».

Интересное краеведческое мероприятие прошло в Бокситогорском биохимическом заводе, который отмечал свой юбилей. Сотрудники Бокситогорской районной библиотеки организовали интереснейшую презентацию по истории завода.

Всё более популярными становятся в области праздники деревень, в которых непременно принимают участия сельские библиотеки. В прошлом году исполнилось 500 лет со дня первого поминания о дер. Немжа Винницкого сельского поселения Подпорожского района. Этой круглой дате был посвящён праздник «День деревни». Он начался со старинного заветного обряда на Белом Озёрке неподалёку от деревни, а затем продолжился в центре села. На праздник приехали около 250 человек. Похожий праздник организовала и Пустомержская сельская библиотека. Познавательные провели праздник и в день дер. Почат. Тесовская сельская библиотека подготовила плакаты разных периодов жизни деревни. Отмечают библиотеки и памятные дни, такие как: «День политических репрессий» и «День памяти сожжённых деревень». В Кузёмкенской сельской библиотеки Кингисеппского района прошло мероприятие под названием «Вспомнить всех поимённо». После мероприятия за библиотекой совместно с советом ветеранов возложили цветы к памятникам жертвам политических репрессий. Бокситогорская центральная библиотека провела мемориальную беседу-реквием «Была на селе деревня», для студентов Агропромышленного техникума.

Традиционно развивалась в прошедшем году и этнографическое краеведение. История культуры коренных народов Ленинградской области неизменно вызывает интерес жителей нашего края. «Дни коренных народов», которые организуют ЛОУНБ совместно с центром коренных народов, проходят во многих уголках нашего региона и пользуется всё большей и большей популярностью у наших жителей. Учувствуют библиотеки и в этнокультурных фестивалях. В Пудоожской сельской библиотеки Гатчинского района прошёл двухдневный праздник, посвящённый «Дню Калевалы». Прозвучали доклады о жизни и деятельности финских филологов и творческой финской интеллигенции в середине XIX века. Звучали руны на ижорском и финском языке. Пастор П. Крылов озвучил свою руну, посвятив её всем женщинам преклонных лет, восстанавливавших страну после войны. Участвовали библиотеки и в праздновании Международного дня коренных народов. «Ижора – коренной народ» – такое мероприятие состоялось в Большелутской сельской библиотеке Кингисеппского района.

Алеховщинская и Тервиницкая библиотеки уже в 24-й раз провели Областной праздник вепсской культуры «Родная земля».

Всё больше и больше библиотек отмечают 1 августа День рождения Ленинградской области. Отдел семейного чтения Сосновоборской городской библиотеки познакомил читателей с историей области допетровских времен. Был организован цикл бесед «На пути к евроремонту» и «От смутного времени до Петра», «Первые плоды евроремонта. Петровское время». «Сердцу и взору родная земля: история Ленинградской области» – так называлась выставка в Подпоржской ЦРБ.

### **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

В 2016 году библиотеки выпускали достаточно много разнообразных по форме и содержанию изданий. Отраднo, что продолжают выходить материалы, изданные

типографским способом. Прошла презентация 13 выпуска в литературно-краеведческом альманахе Оредеж, который выпускает Гатчинская МЦБ им. А. С. Пушкина. К презентации разработан и выпущен буклет «У истоков Оредежа», в котором рассказывается об истории и создании альманаха.

К 75-летию начала боёв на Лужском рубеже Лужской межпоселенческой районной библиотекой было составлено и издано в издательстве А. Голубева информационно-библиографическое издание «Герои земли Лужской». Издание прекрасно иллюстрировано фотоматериалами и архивными документами.

К 10-летию краеведческого музея в Приозерной библиотеке Лужского района был создан плакат, посвящённый этой дате. В центре плаката фотомонтаж, на котором можно видеть, как за одним столом сидит директор Эрмитажа М. Б. Пиотровский и зав. Приозерной библиотекой Е. С. Фёдорова.

Новый альманах появился в Сланцевском районе – «Сланцевский альманах». Библиотеки также приняли участие в его создании.

«Мы живём на Всеволожской земле: межнациональные и межконфессиональные особенности Всеволожского района». Автор этой работы – В. А. Бычкова, зав. городской библиотеки им. Ю. Слепухина г. Всеволожска.

6 библиотекарей Тосненского района учувствовали в подготовке к изданию книги «они защищали Родину и возрождали район» из серии «Тосненская земля. Замечательные люди».

#### **8.6 Раскрытие и продвижение краеведческих фондов**

Традиционно краеведческий фонд раскрывается с помощью выставок и обзоров с использованием фотоматериалов, картин местных художников, изделиями прикладного искусства и т. д. За последний год выросло количество выездных выставок для сельских библиотек. Такая практика существует в Гатчинском, Подпорожском, Сланцевском районах.

Виртуальные выставки и презентации так же прочно вошли в практику библиотек. Библиографическим отделом Лужской межпоселенческой районной библиотеки были созданы электронные презентации ко дню освобождения Луги – «В лесах под Лугой никакое время следы войны не сможет заглушить», ко Дню партизанской славы – «Партизанская слава не померкнет в веках», к 75- летию начала боёв на Лужском рубеже – «Ратный подвиг твой, Лужский рубеж, позабыть страна не смогла». Все презентации размещены в холле библиотеки и на сайте. В Торковической библиотеке Лужского района создана виртуальная выставка «Летопись посёлка в фотографиях».

Краеведческие выставки часто носят постоянно действующий характер, тема выбирается на год или даже не один, их экспозиция с течением времени пополняется. На основе подобных выставок издаются каталоги, буклеты, рекомендательные списки, плакаты.

#### **8.7 Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мни-музеев, краеведческих комнат и уголков и т. п.**

Популярность музеев при библиотеках растёт с каждым годом. В зависимости от собранного материала оно может располагаться на стеллажах, витринах или в отдельных помещениях. Настоящий музей предполагает не только сбор материала, но обязательно исследовательскую работу.

Уже несколько лет действует историко-краеведческая экспозиция в Отраденской городской библиотеке. В прошлом году обновлена экспозиция клейменых кирпиче «Солдаты старых стен» и история кирпичного завода на реке Тосна.

Отметил своё 10-летие музей в Приозёрной сельской библиотеке Лужского района. Главный библиотекарь Е. С. Фёдорова ведёт большую поисковую работу, собирает материалы о прошлом и настоящем родного края. В течение года совершено 12 поездок по деревням, проведено 24 встречи-беседы со старожилами края и их родственниками, в ходе этой работы собраны воспоминания и фотографии, которые затем оформляются в альбомы или на стенды. В 2016 году в музее проведено 44 экскурсии. Посетило музей 413 человек. Виртуальная экскурсия по музею размещена на сайте Лужской МРБ.

В Глажевской сельской библиотеке Киришского района создан мини-музей «Русская изба». Экспонаты принесли жители соседних деревень. Мемориальный музей Бестужевых в Киришской городской библиотеке по словам посетителей прекрасно передаёт атмосферу того времени.

В Лодейнопольской центральной районной библиотеке оформлен мини-музей истории библиотеки, где представлены копии документов создания библиотеки с 1905 года, документы зав. библиотекой О. В. Медведевой за 1918–1955 гг., фотографии с 1927 года.

В вестибюле Тихвинской центральной районной библиотеки в закрытых витринах оформлены выставки, на которых наряду с книгами помещены материалы семейных архивов. А также семейные реликвии, представляющие музейную ценность (книги, фотографии XIX – нач. XX вв., награды советские и немецкие, предметы военного быта)

Наличие музея, даже небольшого очень украшает библиотеку, привлекает новых посетителей.

### 8.8 Краткие выводы по разделу

Подводя итоги, можно сделать вывод, что год, безусловно, прошёл успешно и достигнутый успех свидетельствует о правильности выбранной тематики и формах работы. Библиотеки не только собирают и пишут историю своей «Малой Родины», но и вовлекают граждан в создание локальной истории своего края. Библиотеки становятся для граждан центром сбора архивных документов (фотографий, писем, дневников), т. е. частично выполняют функции местных архивов. Прочно вошли в практику библиотек активные формы продвижения краеведческих знаний – викторины, конкурсы, интерактивные мероприятия.

Однако, объединение усилий всех организаций, занимающихся изучением истории края ещё задача для будущего. Библиотека здесь может стать организующим центром. Гарантом сохранения накопленных знаний, сможет внести свой значительный вклад в создание гражданского общества через сохранение истории края.

## 9. Автоматизация библиотечных процессов

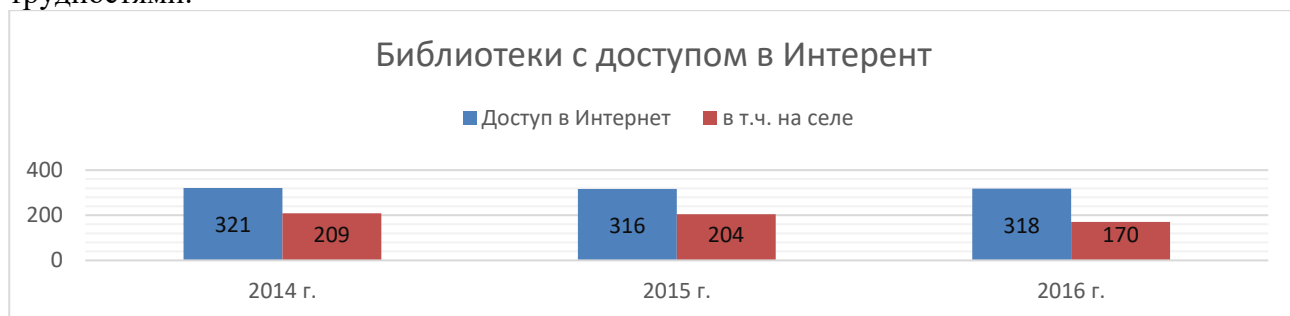
### 9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за 3 года

В 2016 году компьютерный парк библиотек области составил 1265 штук, из них 349 на селе. Большинство из них морально и технически устарели и нуждаются в модернизации, либо в замене. И как видно из таблицы, размещение компьютеров по области крайне неравномерно.

Район	Компьютеры			
	КДУ		Юр. лица	
	Всего	Село	Всего	Село
Бокситогорский	23	6		
Волосовский	27	27	13	0
Волховский	29	27	45	7
Всеволожский	11	4	28	9
Выборгский	88	53	100	0
Гатчинский	71	12	100	4
Кингисепский	22	10	42	13
Киришский	0	0	44	6
Кировский	0	0	64	7
Лодейнопол.	13	11	24	2
Ломоносовский	22	10	22	10
Лужский	24	23	33	0
Подпорожский	11	6	21	3
Приозерский	23	22	48	16
Сланцевский	0	0	133	15
Тихвинский	15	15	77	4
Тосненский	0	0	61	27
Сосновый Бор	0	0	31	0
<b>Итого</b>	<b>379</b>	<b>226</b>	<b>886</b>	<b>123</b>



Количество муниципальных библиотек, имеющих доступ в Интернет в 2016 году составило 318 библиотек из них 170 на селе. Как видно из графика снизилось количество библиотек с Интернетом на селе. Это связано с отсутствием финансирования, так как многие библиотеки пользуются мобильным интернетом посредством 3G или 4G модемами. Подключение к Интернету другими способами, часто невозможно в связи с техническими трудностями.



**Количество муниципальных библиотек, предоставляющих доступ читателей к Интернет по технологии wi-fi - 42 библиотеки.** Лидером в этом направлении является Выборгский район.

Относительно небольшое количество муниципальных библиотек, предоставляющих доступ читателей к Интернет по технологии wi-fi отчасти можно объяснить требованиями законодательства. Этого требует федеральный закон «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г. в редакции от 21.07.2014г., а также Постановления Правительства РФ № 758 от 31 июля 2014г. и № 801 от 12 августа 2014г., которые внесли изменения в «Правила оказания услуг связи по передаче данных». Если не установлена система аутентификации, то предоставление доступа будет нарушением закона и повлечет за собой штрафные санкции.

**Количество единиц копировально-множительной техники – 1039 в т.ч. на селе 422**



## **9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках**

Для информатизации культурного и гуманитарного пространства в части библиотечного дела реализованы такие мероприятия как насыщение библиотек Ленинградской области современными средствами вычислительной техники; внедрение в библиотеках новых информационных технологий; формирование, ведение и актуализация информационных ресурсов; внедрение системы электронной книговыдачи и электронной инвентаризации фондов крупных библиотек, телекоммуникационных методов доступа; корпоративное взаимодействие с библиотеками области. В библиотеках области автоматизация библиотечных процессов связана с функционированием АБИС «ИРБИС» и «Академия+», на основе которых создается и пополняется распределенный электронный каталог с единой точкой доступа на сайте ЛОУНБ (<http://94.140.210.149/>). Большинство центральных библиотек муниципальных районов ведется каталог на единый фонд, включая сельские библиотеки.

На сегодняшний день 78,5 % библиотек оснащены ПК с выходом в Интернет, однако далеко не везде он надлежащего качества.

Центральные библиотеки всех 18 муниципальных образований оснащены компьютерными аудиториями и местными центрами доступа. Практически все библиотеки муниципальных образований имеют собственные сайты, с размещенным на них электронным каталогом и виртуальной справкой «Спроси у краеведа».

В корпоративной работе библиотек Ленинградской области большую роль играет технология видеоконференций, обеспечивающие двустороннюю видео связь с большим количеством абонентов в режиме реального времени. В течение года прошло множество вебинаров, в которых участвовали удаленные сельские библиотеки. К сожалению плохая и не стабильная Интернет связь в области, не позволяет устраивать веб конференции с количеством приглашенных участников более 10.

Активно продолжают работу корпоративные проекты, (например, веб-сайт <http://lopress.47lib.ru/>) «Ленинградская область. Периодические издания и краеведческие материалы». Важно, что осуществляется корпоративная роспись со Сланцевской городской библиотекой, что позволяет внедрить поэтапную корпоративную роспись в электронную библиотеку «Периодические издания – краеведческие материалы Ленинградской области».

## **9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек**

Основными проблемами технологического развития библиотек является

- Моральное и физическое устаревание компьютерного оборудования и программного обеспечения
- отсутствие средств на приобретение RFID-оборудования для автоматизации основных библиотечных процессов
- отсутствие финансирования на приобретения оборудования для сканирование фондов
- недостаточное оснащение библиотек высокоскоростным Интернетом
- не везде хватает автоматизированных рабочих мест (АРМ) для сотрудников и пользователей
- не везде уровень навыков сотрудников соответствует необходимым критериям для внедрения современных технологий

Перспективы технологического развития библиотек во многом зависят от стабильного финансирования данной составляющей деятельности. Внедрение информационных систем принципиально важно для обслуживания пользователей, создания единого профессионального пространства и решения современных задач развития библиотек, в том числе сельских.

## **10. Организационно-методическая деятельность**

### **10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности библиотек**

В Ленинградской области организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения и предоставления качественных услуг.

Ленинградская областная универсальная научная библиотека /ЛОУНБ/ является научно-методическим и координационным центром для общедоступных библиотек области. В качестве научно-методического и координационного центра ЛОУНБ принимала участие в формировании стратегии библиотечного развития Ленинградской области. Вектор методической деятельности ЛОУНБ направлен на повышение эффективности библиотечного обслуживания и системную методическую поддержку библиотечных специалистов Ленинградской области для обеспечения качественной и эффективной работы муниципальных библиотек. Как методический центр, ЛОУНБ аккумулирует всю информацию и имеет возможность транслировать имеющиеся знания на все библиотечное сообщество района. Реально оценить уровень работы каждого филиала, увидеть позитивные и негативные стороны их деятельности, определить предметную основу консультационной помощи, помочь в организации непрерывного обучения кадров – вот главные задачи региональной библиотеки.

Тематика и формы профессиональной учебы определяются ежегодно на основе изучения мнений заведующих библиотеками, также исходя из возникающих новых профессиональных вопросов, требований и потребностей.

В 2016 году приоритетными направлениями методической деятельности были:

- Научно-методическое сопровождение продолжающихся процессов модернизации муниципальных библиотек, создания на их базе модельных библиотек.
- Внедрение профессиональных стандартов в деятельность общедоступных библиотек.
- Совершенствование системы переподготовки, повышения квалификации и самообразования кадров.
- Содействие деятельности по продвижению чтения и книги в библиотеках области.

Методическая деятельность в 2016 году была ориентирована на решение следующих задач:

- Постоянный мониторинг состояния библиотечного дела в области (ведение статистического учета и отчетности, сбор статистических данных и текстовых планов/отчетов по итогам работы муниципальных и государственных библиотек области, обеспечение государственной отчетности общедоступных библиотек, анализ годовых текстовых и статистических отчетов).
- Оказание методической и практической помощи библиотекам региона по проблемам библиотечной работы, организация методического обеспечения всех библиотечно-информационных процессов, как традиционных, так и инновационных.
- Проведение мониторинга реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», региональных и муниципальных целевых программ, социальных и профессиональных стандартов в муниципальных общедоступных (публичных) библиотеках Ленинградской области.
- Организация повышения квалификации посредством проведения конференций, семинаров, конкурсов мастерства среди библиотечных работников
- Издательская деятельность. Подготовка и распространение методико-информационных изданий

В соответствии с новой утвержденной формой статистической отчетности 6-нк проводился мониторинг деятельности библиотек по направлениям: ресурсы библиотек, показатели деятельности, фонды библиотек и т.д. помимо мониторинга производилась сверка данных ЛОУНБ с программой «Мониторинг, анализ и прогнозирование сферы культуры Ленинградской области».

Подготовлен и размещен на сайте аналитический материал «Библиотеки области в зеркале статистики 2016 год» (<http://www.reglib.ru/kollegam/cif>).

В 2016 году состоялся второй этап проекта Областной библиотеки «Библиотечная столица Ленинградской области» в рамках государственной программы «Развитие культуры Ленинградской области» при поддержке комитета по культуре. В июне 2016 года Библиотечной столицей Ленинградской области стал город Лодейное Поле. Руководители библиотек области и гости мероприятия познакомились с работой межпоселенческой центральной районной библиотеки, в стенах которой состоялось торжественное открытие второго этапа проекта - «Библиотека - территория единства: проблемы идентичности и культурной политики». Программа мероприятия была посвящена вопросам национального самосознания и самобытности, поиска национального единства, при котором объединяющим фактором выступает библиотека. Ключевым событием проекта стала торжественная церемония подписания соглашения о сотрудничестве между ГКУ ЛО «Дом дружбы Ленинградской области» и ГКУК «Ленинградская областная универсальная научная библиотека».

Для руководителей общедоступных библиотек в марте и декабре 2016 года, проводился Совет руководителей общедоступных библиотек Ленинградской области.

В соответствии с Законом Ленинградской области от 03.07.2009 N 61-ОЗ "Об организации библиотечного обслуживания населения Ленинградской области общедоступными библиотеками" ст. 2 и ст. 6 центральные муниципальные библиотеки являются методическим центром на территории соответствующего муниципального образования для общедоступных библиотек соответствующего уровня.

Ленинградская область включает в себя 17 муниципальных районов и 1 городской округ. В 2016 году у 16 библиотек муниципальных образований методические функции отражены в Уставах. Это библиотеки следующих муниципальных образований: Бокситогорский, Волосовский, Волховский, Выборгский, Гатчинский, Киришский, Кировский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Лужский, Подпорожский, Приозерский, Сланцевский, Тихвинский, Тосненский муниципальные районы и Сосновоборский городской округ.

У двух библиотек - МКУ «Всеволожская межпоселенческая библиотека» и МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека» методические функции в уставе не отражены, несмотря на то, что они в полной мере выполняют методические функции. В МКУК «Кингисеппская центральная городская библиотека» в структуре библиотеки прописан методико-библиографический отдел. С 2010 года действует соглашение о межмуниципальном сотрудничестве в вопросах организации библиотечного обслуживания населения муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» – между Кингисеппской центральной городской библиотекой и администрациями муниципальных образований сельских поселений.

В 16 районах области методическая услуга/работа в муниципальные задания не ключена. Это Бокситогорский, Волосовский, Волховский, Всеволожский, Гатчинский, Кингисеппский, Киришский, Кировский, Лодейнопольский, Ломоносовский, Лужский, Подпорожский, Приозерский, Сланцевский, Тосненский районы и городской округ г. Сосновый Бор.

В 2 районах области в 2016 году методические работы/услуги, включены в муниципальные задания библиотек. Это Выборгский, Тихвинский районы Ленинградской области.

В муниципальное задание МУ «Тихвинская ЦБС» на 2016 год была включена услуга: «Предоставление консультационных и методических услуг», которая оценивалась по количеству разработанных документов, количеству проведенных консультаций и по количеству отчетов, составленных по результатам работы.

## **10.2. Виды и формы методических услуг/работ**

В библиотеках Ленинградской области оказываются следующие виды и формы методических услуг/работ: консультации, справки; индивидуальное и групповое



информирование библиотечных работников; методические рекомендации различных форм; организация повышения квалификации в форме семинаров, практикумов, стажировок, мастер-классов и т.д.; ведение соответствующих разделов на сайте библиотеки.

В 2016 году библиотеками области было выполнено: количество консультаций – 5065; в том числе индивидуальных – 2046; групповых – 205;

Методические групповые и индивидуальные консультации являются наиболее популярной, в силу доступности и оперативности, формой оказания помощи в профессиональной деятельности библиотекарей. Методисты центральных муниципальных библиотек области консультировали своих коллег при посещении, электронной почте, по телефону. Основными темами были вопросы отчетности и планирования, составление нормативно-правовых актов, трудовое законодательство, написание целевых проектов.

количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа) – 476;

Методические материалы в основном посвящены вопросам совершенствования технологических процессов в библиотеке, современным форматам культурно-массовой работы («Основные документы для организации внестационарного библиотечного обслуживания населения»; «Методы изучения читательского интереса и спроса»; «Методика организации книжных выставок в сельской библиотеке»; «В помощь организации библиоквеста» и др.).

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме – 228.

Во всех Центральных библиотеках региона ежегодно проходят семинары по планированию и по подведению итогов года. Например, семинар-практикум «Планирование работы библиотеки: установка на успех» /Приозерский район/, проблемный семинар «Итоги 2015 г. и перспективы развития Сланцевской библиотеки» /Сланцевский район/ и др.

- количество проведенных обучающих мероприятий – 275;

Почти в каждой Центральной библиотеке районов Ленинградской области созданы комплексные программы обучения, рассчитанные на 1–2 года. Вот несколько примеров: по программе «Современный сельский библиотекарь» Сланцевской центральной городской библиотеки, созданной в отделе по работе с межпоселенческим фондом в 2016 году прошли 9 методических семинаров. Работают профессиональные лаборатории «Кодекс этики Российского библиотекаря», «Уроки из книжного шкафа»: новые медийные технологии (по результатам обучения по проекту ВикиСибиряды «Книжный шкаф поколения Next») (3 занятия), «Инструкции по использованию LibreOffice Impress»

«Создание книжной выставки для молодежи». За отчетный год прошло 2 обучающих занятия Школы начинающего библиотекаря в Выборгской межпоселенческой библиотеке, проводились лекции, практикумы, консультации, уроки, ролевые игры, цель которых – ознакомить начинающих библиотекарей района с основами библиотечного дела. Продолжаются занятия в библиоклассе Приозерской межпоселенческой районной библиотеки - «Учимся быть профессионалами» – 4, темы занятий: «Внестационарное библиотечное обслуживание: новые и традиционные формы»; «Современный читатель: методы изучения читательских интересов и спроса», «Библиографическое описание документов. Российские правила каталогизации»; «Использование игровых форм работы в литературном развитии пользователей библиотеки». В 2016 году методический отдел Межпоселенческой библиотеки Гатчинского района осуществлял сопровождение и внедрение программы «Стратегия обновления профессионального образования и самосознания библиотекаря для решения задач современного развития библиотек района». Для достижения цели, реализовались поставленные задачи: актуализировалась Школа профессионального мастерства и образовательных инноваций, преобразовались методики организации эффективной деятельности сельской библиотеки, стимулировалась проектно-

программная деятельность библиотек, укреплялась корпоративное взаимодействие, осуществлялась всесторонняя выездная методико-консультативная и практическая деятельность.

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 325.

Наиболее эффективными формами анализа работы библиотек, оказания методической помощи являются выезды в библиотеки муниципального образования. Во время выездов проходили занятия для сельских библиотекарей по программе повышения компьютерной грамотности для усвоения и углубления знаний по работе с компьютером и интернет-технологиями для дальнейшего использования их в работе с посетителями. Проводились методические консультации по методике разработки и проведению массовых мероприятий, внедрению новых технологий, составлению планово-отчетной документации, оформлению и наполнению конкурсных работ, работе с фондом (списание, расстановка согласно ББК, маркировка), по ведению статистического учета литературы из МПФ и ГБСС и т.д. Итогом почти каждого выезда является аналитическая справка, включающая рекомендации по исправлению выявленных недостатков;

- мониторинги – 9 - из них основная часть посвящена внедрению Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки и оценке уровня удовлетворенности населения качеством оказания услуг.

### **10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности**

В отчетном году в 14 центральных библиотеках из 18 введены ставки методистов. В тех районах, где ставки методиста отсутствуют, обязанности распределены между всеми сотрудниками, либо возложены на определенное должностное лицо.

В 2016 году по инициативе Центральной библиотеки Ломоносовского муниципального района им. Н.А. Рубакина на территории района было создано «Методическое объединение руководителей сельских и школьных библиотек». Методическое объединение имеет больше шансов добиться положительных результатов при решении различных вопросов библиотечного дела района в целом, отдельной муниципальной территории.

В ряде отдельных библиотек созданы Методические Советы при директоре (МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто»). Методический Совет библиотеки А. Аалто собирался в 2016 году 7 раз. Обсуждались такие вопросы, как электронный дневник работы библиотеки, внедрение электронного читательского билета в работу библиотеки, изменение Правил пользования библиотекой, методические функции выполняет Совет при директоре в МБУК «Межпоселенческая библиотека МО Выборгский район».

Методическую деятельность также осуществляют и головные библиотеки поселений муниципальных районов, где в поселениях выделена опорная библиотека.

### **10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

В целях повышения квалификации библиотечных специалистов на муниципальном уровне в 2016 году прошло 92 профессиональных обучающих мероприятия, в которых приняли участие 232 человека.

В 2016 году деятельность межпоселенческих/центральных библиотек Ленинградской области как методических центров была направлена на решение основных задач:

- привнесение в практику работы библиотек поселений инновационных форм библиотечного обслуживания населения;

- развитие системы непрерывного профессионального образования, способствующее повышению профессионального уровня специалистов библиотек Ленинградской области.

Среди коллективных форм повышения квалификации библиотекарей большое значение имеют встречи с коллегами, участие в конференциях, семинарах, совещаниях, «круглых столах» и т.д. Это тоже форма обучения, поскольку на таких мероприятиях коллеги обмениваются опытом, творческими замыслами, обсуждают актуальные вопросы

развития библиотечного дела. Сотрудники библиотек области активно участвовали в подобных мероприятиях и привозили новые идеи для работы.

Директор МАУК «Библиотека А. Аалто» Рогозина Е. С. и директор Сланцевской ЦГБ Соловьева Т.А. в мае участвовали во Всероссийском библиотечном конгрессе: XXI Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации в г. Калининграде.

- заведующая отделом комплектования Межпоселенческой библиотеки Черенкова Т.В. приняла участие в областном межведомственном практическом семинаре «Организация антинаркотической профилактики в учреждениях культуры и дополнительного образования ЛО: проблемы, поиск решения» в г. Зеленогорске;

- Семенова И.В., директор Межпоселенческой библиотеки Выборгского района, прошла обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения, образования и культуры в 2015-2018 годах. Управление в сфере культуры»;

- «Повышение квалификации в области ГО и ЧС», Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно – методический центр по ГО, ЧС и ПБ Ленинградской области» (А.В. Снежкова, директор Сосновоборской городской публичной литературы»);

- директор СЦГБ Соловьева Т.А. прошла обучение на курсах повышения квалификации «Управление в сфере культуры» (ФГБОУВО Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Северо-западный институт управления – филиал РАНХиГС);

- заместитель директора СЦГБ Орлова М.Б. приняла участие в онлайн-конференции «Почему вопросы авторского права напрямую касаются вас» (МЦФЭР).

Для выполнения этих задач в большинстве библиотек Ленинградской области созданы системы повышения квалификации (например, «Школа начинающего библиотекаря» Межпоселенческой библиотеки Выборгского района, Школа профессионального мастера в МЦРБ им. А.С. Пушкина г.Гатчина, там же работает Школа сельского библиотекаря, в Сланцевской центральной городской публичной библиотеке работают Профессиональные лаборатории). Данные обучающие мероприятия рассчитаны на различный уровень опыта и знаний библиотекарей - в Тихвинской ЦБС в ноябре 2016 года была проведена производственная учеба «В помощь библиотекарю», которая открывала цикл занятий для заведующих библиотеками.

Активно внедряются новые формы работы и обучения - 4 работника Тосненской ЦРБ приняли участие в вебинаре, проведенном в рамках программы «Сила малых дел, организованном Благотворительным фондом «Добрый город Петербург» для участников конкурса; была проведена онлайн - встреча «Искусство непонимания, или когда нам выгоден конфликт» с доктором биологических наук, профессором кафедры психологии и психофизиологии ребенка Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена Еленой Ивановной Николаевой и "Во что превращаются комиксы, когда вырастают?" с генеральным директором издательства «Бумкнига», организатором фестиваля «Бумфест» - Дмитрием Яковлевым в Сланцевской центральной городской библиотеке. В целом, техническое оснащение межпоселенческих библиотек позволяет сегодня активно использовать такой ресурс для профессионального развития, самообразования, как телеконференции, вебинары, рабочие совещания.

В марте 2016 – апреле успешно прошли обучение библиотечные работники Сланцевской ЦГБ в цикле обучающих мероприятий Российской государственной библиотеке для молодежи «Открытая авторская онлайн школа "Эффективная библиотека"», активно используется «Универсариум» - платформа бесплатных онлайн-курсов от лучших вузов России.

На протяжении всего года специалисты большинства межпоселенческих библиотек Ленинградской области проходили обучение в рамках проекта Министерства культуры

Российской Федерации «Единое информационное пространство в сфере культуры» (ЕИПСК) при поддержке портала культурного наследия «Культура.РФ».

Среди основных форм и методов повышения квалификации библиотечных специалистов самой востребованной и эффективной является проведение семинаров, которые проводятся как силами центральной\межпоселенческой библиотеки, так и с привлечением специалистов ведущих библиотек региона и Санкт-Петербурга.

В 2016 году Ленинградская областная универсальная научная библиотека провела ряд мероприятий, в которых принимали участие руководители библиотек Ленинградской области: Совет руководителей библиотек Ленинградской области; проект «Библиотечная столица Ленинградской области», прошедший в отчетном году в г. Лодейное Поле; посещение КИЦ им. А.С. Пушкина в г. Волхов для изучения опыта работы по продвижению книги и чтения.

По итогам Года литературы в России в Ленинградской областной универсальной научной библиотеке вручены медали «За особый вклад в книжное дело» семи работникам культуры Ленинградской области.

### **10.5 Профессиональные конкурсы**

Библиотеки Ленинградской области принимали участие в областном конкурсе профессионального мастерства «Звезда культуры». В номинации «Лучшая межпоселенческая библиотека Ленинградской области» победила Лодейнопольская центральная районная библиотека». Отдел детской и юношеской литературы Сосновоборской городской публичной библиотеки с проектом «Удивительный песок: уроки вдохновения» победил в номинации «Лучший социально-культурный проект года». Заведующая Нурминской сельской библиотекой Татьяна Алексеевна Тишкина - лауреат четырнадцатого областного конкурса профессионального мастерства «Звезда культуры» в номинации «За долголетнее служение профессии». Мичуринская сельская библиотека (Приозерский район) стала победителем в областном ежегодном конкурсе «Звезда культуры» в номинации «Лучшая сельская (поселковая) библиотека». Проект, созданный сотрудниками Городской библиотеки им. Я.И. Берендиной, «Библиотечный дворик» стал одним из победителей в номинации «Лучший социально-культурный проект года»). Многие работники библиотек Ленинградской области, представившие свои работы на конкурс, награждены Дипломами участника конкурса.

В целях повышения творческой активности, поддержки и поощрения библиотекарей в районах проводятся свои профессиональные конкурсы. Например, в Сланцевской библиотеке проводятся уже традиционные профессиональные конкурсы «Лучшая библиотека года» и «Лучший библиотекарь года». Состоялся конкурс профессионального мастерства среди специалистов муниципальных библиотек городских и сельских поселений Приозерского района «Библиотечного дела мастер - 2016». В 2016 г. проведено социологическое исследование «Библиотекарь читающий» среди сотрудников библиотек Приозерского района. По итогам исследования составлены списки литературы, рекомендованные для работы с пользователями, выявлены лучшие издания. С 15 февраля по 10 мая 2016 года был проведен районный конкурс профессионального мастерства «Профессия вечная - библиотечная» на лучшую организацию историко-краеведческой работы в библиотеках Всеволожского муниципального района. Конкурс проводится среди библиотек городских и сельских поселений и библиотек общеобразовательных учреждений Всеволожского муниципального района.

Тематика конкурса направлена на работу по воспитанию уважения к местным традициям, возрождению и приумножению их путем создания информационных краеведческих ресурсов, изучению истории «малой Родины», привлечению к деятельности библиотек краеведов, историков. Конкурс приурочен к празднованию 80-летия образования Всеволожского района, Году семьи в Ленинградской области и реализуется в рамках

подпрограммы «Наша библиотека» муниципальной программы «Культура Всеволожского муниципального района Ленинградской области на 2016 год».

В очередной раз прошел конкурс профессионального мастерства «КНИГИ-ня - 2016» - в Тосненской центральной районной библиотеке. Победитель – библиотекарь Любанской сельской библиотеки Анна Юрьевна Чижикова.

Лодейнопольская ЦРБ принимала участие во втором этапе конкурса социальных проектов «Активное поколение» Благотворительного Фонда "Добрый город Петербург" с проектом «Конкурс творческих работ пожилых людей «Читай, твори – и крылья обретёшь!».

#### **10.6. Публикации в профессиональных изданиях**

- Библиотечными специалистами Ленинградской области подготовлено 15 публикаций в российских профессиональных изданиях.
- Соловьева Т.А. Партнерские проекты Сланцевской центральной городской библиотеки / Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии // Т.А. Соловьева. – 2016. - №1. – С. 55-57.
- Петрова, В. Н. «В чудесный мир волшебное окно»: виртуальная экскурсия, посвящённая истории возникновения и развитию в России самого молодого вида искусства - кино/В.Н. Петрова//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. - №6. – С.38-44
- Петрова, В.Н. Зачаруй сердца людей красотой своих затей: игровое мероприятие к Новому году/В.Н. Петрова//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. – №9. – С.38-40
- Петрова, В. Н. «Меня прошу вас не забыть...»: беседа о жизни и творчестве Валентина Катаева с элементами викторины/В.Н. Петрова//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. - №11. – С.18-19
- Петрова, В.Н. По ту сторону экрана: Об истории зарождения жанра киносказки/В.Н. Петрова//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. - № 12. – С.63-67
- Петрова, В. Н. Спешите делать добро: вечер-портрет, посвящённый творчеству великого немецкого писателя И.В. Гёте/В.Н. Петрова//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. - № 4. – С.23-26
- Петрова, В. Н., Соловьёва, Е.В. «Удачное изобретение братьев Люмьер»: /В.Н. Петрова, Е.В. Соловьёва//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. - № 7. – С.42-44
- Петрова, В. Н. «Цель жизни – найти призвание»: рассказ о жизни и творчестве М.М. Зощенко/В.Н. Петрова//Читаем. Учимся. Играем. – 2016. - № 2. – С.33-35
- Вишнякова С.В. Серьезные заметки веселой библиотечной дамы / С.В. Вишнякова // Библиотечное дело. - 2016. - № 20. - С.22 - 23.
- Тараскина О.В. Бестужевы в истории страны / О.В. Тараскина // Библиотечное дело. - 2016. - № 20. - С. 24 - 28.
- Тараскина О. В. Детективы из страны фьордов / О.В. Тараскина // Библиотечное дело. - 2016. - № 16. - С. 11-14.
- Тараскина О.В. Скандинавский нуар / О.В. Тараскина // Библиотечное дело. - 2016. - № 14. - С. 36 - 39.
- Радионова М. А. «Собирал человек слова»: Владимир Даль – хранитель великорусского языка /М. А. Радионова// Библиотечное дело. - 2016. - № 9. – С. 29-34.
- Радионова М. А. «Божий человек»: Судьба поэта Ксении Некрасовой /М. А. Радионова// Библиотечное дело. - 2016. - № 10. – С. 2-9.
- Попова Е. А. «Библиотаврида 2016»/ Е. А. Попова //Современная библиотека. - 2016.- № 5 (65).

#### **10.7 Краткие выводы по разделу**

Методическое обеспечение работы, своевременное информирование сотрудников по актуальным проблемам библиотечного обслуживания населения Ленинградской области, изучение и обобщение передового опыта, внедрение инновационных форм работы – задача методической службы, библиотечных специалистов области.

Как показывает практика, произошёл переход от строго регламентирующего методического руководства, к более демократичному стилю работы – методическому

обеспечению. При котором сохраняются и развиваются разнообразные традиционные функции методической деятельности библиотеки. При этом сохраняется необходимость мониторинга деятельности библиотек (статистические отчёты 6-НК) для объективной оценки их работы. Автоматизация библиотечных процессов и стремительный технический прогресс обязывает библиотеки (в том числе и сельские) идти в ногу со временем, а для этого необходимы квалифицированные библиотечные кадры.

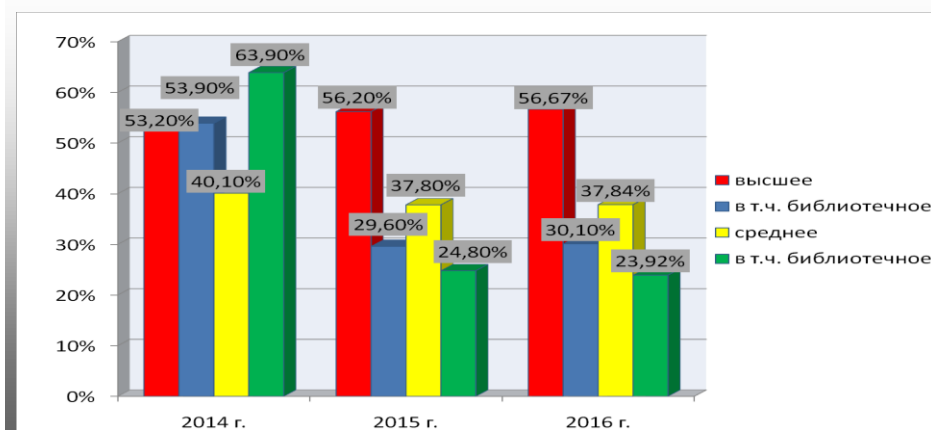
В связи с этим, повышается роль методических центров всех уровней, в том числе и ЛОУНБ. Появляется необходимость в восстановлении системы постоянного повышения квалификации кадров. Нужно на местах организовывать выездные, учебные мероприятия, перенимать передовой опыт на базе лучших библиотек области с непосредственным обучением выставочной и массовой работе.

### 11. Библиотечные кадры

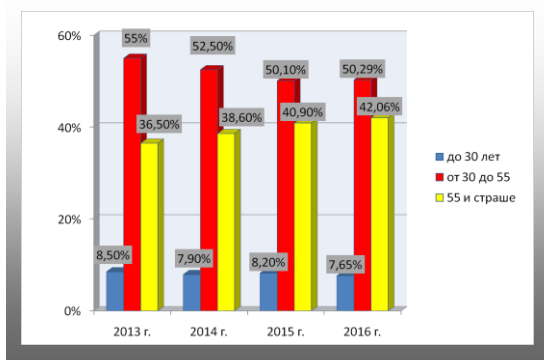
Штат библиотек на конец отчетного года составляет 1397,05 единиц (- 46,9 единиц к 2015 году). 73 % от общей численности работников составляет основной персонал.

	Образование (в %)				Стаж (в %)			Возраст (в %)		
	Высшее	В т.ч. библиотечное	Ср. профессиональное	В т.ч. библиотечное	До 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет	До 30 лет	От 30 до 55 лет	55 лет и старше
2012	51,3	56,7	41,6	67,6	8,9	11,6	68,4	7,2	6,0	35,7
2013	52,7	54,4	41,5	65,3	11,3	11,6	65,5	8,5	55,0	36,5
+/-	+1,4	-2,3	-0,1	-2,3	+2,4	-	-2,9	+1,3	-1	+0,8
2014	53,2	53,9	40,1	63,9	9,8	9,9	66,7	7,9	52,5	38,6
+/-	+0,5	-0,5	-1,4	-1,4	-1,5	-1,7	+1,2	-0,6	-2,5	+2,1
2015	56,2	29,6	37,8	24,8	16	16,3	67,5	8,2	50,1	40,9
+/-	5,6	-45,1	-5,8	-61,2	6,2	6,4	1,2	3,8	4,6	5,6
2016	56,67	30,10	37,84	23,92	15,98	17,16	66,86	7,65	50,29	2,06
+/-	0,83	0,68	0,11	-3,54	-0,12	5,26	-0,94	-6,74	0,39	2,83

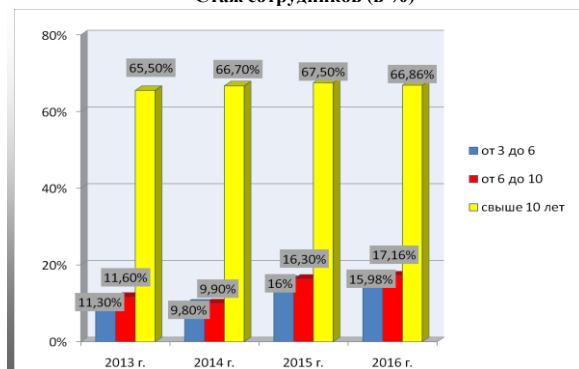
Образование сотрудников (в %)



Возраст сотрудников (в %)



Стаж сотрудников (в %)



За последние годы удалось в целом сохранить кадровый потенциал библиотек, что говорит о преданности персонала библиотечному делу. Стаж и возраст подтверждают стабильность кадрового состава, но в тоже время подтверждают тенденцию на старение библиотечных кадров. Целевое направление на обучение в Институт культуры с условием отработки молодых сотрудников – единично. На селе постепенно меняется состав библиотекарей по усмотрению администраций. Кадровые замены чаще всего не согласовываются с директорами межпоселенческих библиотек. Проведение обучающих мероприятий для не специалистов, работающих в библиотеках на селе, затруднительно из-за отсутствия средств на командировки, плохого транспортного сообщения. Проблема профессионализма кадров остается. Зачастую библиотекари, не имеющие специального образования, практически все свою деятельность ориентируют на детскую аудиторию, считая, что их знаний достаточно для работы с детьми; одновременно библиотекари становятся «хорошим» подспорьем в деятельности КДЦ, этим заменяя библиотечную работу. В таких библиотеках остается неохваченными «трудные» для всех библиотек категории – подростки, молодежь и средневозрастная категория читателей. Из этих библиотек «уходит» серьезная, качественная работа с книгой, заставляющая размышлять, осмысливать и становиться лучше; страдают другие функциональные обязанности. Для изменения ситуации методическим центрам следует более настоятельно и последовательно работать над повышением квалификации библиотекарей.

## **12. Материально-техническая база библиотек**

### **12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек**

Из общего числа библиотек 1 библиотека (ЦГБ А.Аалто г. Выборг) – объект культурного наследия федерального значения, 4 библиотеки (ЛОУНБ, МКУК "Новоладожская городская библиотека" Волховского района, МБУК "Межпоселенческая библиотека Выборгского района" (помещение на Пионерской ул.), Прибытковская сельская библиотека МКУ "Центр культуры Кобринского сельского поселения" Гатчинского района) – регионального значения; 5 библиотек (филиал № 1 МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто», Мгинская городская библиотека филиал МКУК «Кировская центральная межпоселенческая библиотека», МУК «Отраденская городская библиотека», Детская городская библиотека № 1 МКУ «Лужская централизованная библиотечная система» Лужского городского поселения, Красноозерненская сельская библиотека МКУК «Красноозерненское клубное объединение» Приозерского района) требуют капитального ремонта.

За период 2016 года серьезно укрепилась материально-техническая база библиотек. Произведены ремонты, приобретено оборудование, мебель.

При личной поддержке Губернатора Ленинградской области А.Ю.Дрозденко оснащена современным оборудованием библиотека для детей и взрослых в Лучках (филиал № 2 СЦГБ) МО «Сланцевское городское поселение», главная задача которой – воспитать в жителях микрорайона привычку приходить в библиотеку для решения своих самых разнообразных культурных досуговых, образовательных задач. Для пользователей библиотеки разного возраста предоставлена возможность пользоваться компьютерами (Творческий зал – 3 компьютера, сенсорный стол для проведения интеллектуального досуга и игр; Детский зал - игровая приставка X-BOX; Молодежный зал – 3 ноутбука для проведения интеллектуального досуга; Информационно-правовой зал – 4 ноутбука и моноблок для получения социально значимой и правовой информации). Практически все помещения библиотеки оснащены плазменными телевизионными панелями (7) для освещения деятельности библиотеки, рекламы библиотечных событий и проведения мероприятий. В конференц-зале установлен 3D-телевизор для реализации кинопроекта, который будет реализовываться в 2017 г.

Два моноблока освещают выставочную деятельность библиотеки.

Все компьютеры подключены к линии скоростного Интернета, имеющие бесплатный выход для всех пользователей библиотеки, открытая точка доступа Wi-Fi.

Для оказания дополнительных сервисных (платных) услуг установлены МФУ в Большом литературном и Информационно-правовом залах. Для выпуска библиотечно-библиографической и рекламной продукции установлен цветной принтер.

Для сохранения материально-технических ценностей установлены камеры внешнего и внутреннего наблюдения (8).

Для проведения акций, создания медиа продуктов и предоставления информации о происходящих событиях в виртуальной среде – приобретены фотоаппарат и видеокамера.

Обновленная библиотека для детей и взрослых в Лучках отвечает всем современным требованиям по материально-техническому оборудованию, созданы все условия для предоставления качественных библиотечно-информационных услуг пользователям библиотеки, организации культурного содержательного.

В 2016 году проект «Создание модельной медиабiblioteca на базе библиотеки города Сланцы Ленинградской области для развития новых сфер социокультурной деятельности жителей удаленного города и улучшения качества их жизни» получил поддержку комитета по культуре Ленинградской области в рамках Государственной программы Ленинградской области "Развитие культуры в Ленинградской области".

Сланцевская библиотека полностью компьютеризирована. Автоматизированные рабочие места пользователей включают в себя: персональные компьютеры, моноблоки, графические планшеты, сенсорный стол. Моноблоки используются как дополнение к книжным выставкам, где демонстрируются электронные видео презентации, буктрейлеры. В стенах библиотеки появились зоны для свободного творчества в виде стеклянных магнитных досок яркого цвета. Это позволило наполнить библиотеку яркими красками впечатлений, эмоций, самовыражения.

В 2016 году завершено техническое переоборудование центральной детской библиотеки, модернизированы залы: читательского творчества, тинейджеров и медиазал. Появление новой мебели позволит создать особую среду, и вся детская библиотека станет интегрированным пространством для разных возрастных категорий от малышей до подростков, где каждый ребенок сообразно его возрасту, настроению, личностным запросам сможет комфортно разместиться в библиотеке, найти свое место для творчества, чтения, игры, общения.

В 2016 году в Гатчинской районной библиотеке обновлена мебель в читальном зале и детском абонементе – в читальном зале интерьер стал классически современным и удобным, в новом интерьере комфортно, в открытом доступе представлены периодические издания и Пушкинский фонд библиотеки, фонд редкой книги; детский абонемент «заиграл» новым красками, произведено зонирование – фонд визуально разделен по возрастным категориям, для самых маленьких интересен созданный «малышковый» уголок. Обновлена мебель в гардеробе – произведена замена шкафов.

В 2016 году положено начало массовой замене стеллажей в ЦГБ им. А. И. Куприна г.Гатчины, приобретено 83 стеллажа, которые заменили 40% старых в медиатеке, в зале правовой информации и образовательных ресурсов, что позволило полностью открыть фонд секторов литературы по искусству, на иностранных языках, электронных изданий и частично отраслевой литературы.

Произведены ремонтные работы по текущему содержанию помещений Библиотеки на Пионерской, 4 (Межпоселенческая библиотека Выборгского района). Помещение библиотеки площадью 208 кв.м. расположено в выявленном объекте ораны регионального значения – Объединенный банк Северных стран, архитектор Вальдемар Аспелин, 1900 год постройки, в 2016 году – приобретена мебель и оборудован мультимедийный зал. В начале 2017 года обновленная библиотека открылась для посетителей.

В Приозерской межпоселенческой районной библиотеке произведен ремонт на сумму 1500 тыс. рублей, поставлены межкомнатные двери на сумму 120 тыс. рублей, жалюзи на окна в детский отдел на сумму 100 тыс. руб. Вошло в строй новое здание для Соловьевской



сельской библиотеки; состоялся переезд Красноармейской сельской библиотеки в новое здание; после капитального ремонта открылся ДК в п. Ромашки, где располагается и Ромашкинская сельская библиотека. По основным показателям в большинстве библиотеки Приозерского района находятся в комфортных условиях. В итоге только у 8% библиотек района отсутствуют комфортные условия для пользователей.

В 2016 году продолжалось обустройство Волосовской городской библиотеки. На средства в размере 300 000 рублей, выделенные депутатом ЗакСа И.Н.Григорьевым, на абонемент были приобретены стеллажи-купе и кафедра. Приобретено мультимедийное оборудование для Изварской сельской библиотеки на внебюджетные средства (помощь спонсора).

В Тосненском районе физическое состояние зданий и помещений библиотек хорошее, т.к. в последние годы в ряде библиотек проведены капитальный и косметический ремонты. Печное отопление только в Новинковской сельской библиотеке. И тем не менее, число библиотек, где отсутствуют современные комфортные условия для пользователей (недостаточно помещений для размещения фондов, читальных залов, проведения публичных мероприятий, проблемы с отоплением, нет необходимых технических средств и оборудования и др.) – 12 библиотек, что составляет 41 % от общего кол-ва библиотек в Тосненском муниципальном районе. Любанская городская, Пельгорская, Рябовская поселковые, Любанская городская детская, Войсковская, Лисинская, Любанская, Погинская, Радофинниковская, Ушакинская, Чудскоборская сельские библиотеки испытывают недостаток в помещениях для размещения фондов – 37,9 %; в шести из этих библиотек отсутствуют помещения для проведения публичных мероприятий, сюда не вошли библиотеки, расположенные в ДК и школах. 20,6 %; проблемы с отоплением – Никольская городская библиотека и Чудскоборская сельская – 6,8 %; Новинковская сельская библиотека – печное отопление – 3,44 %; проблемы с освещением – Любанская городская, Ульяновская поселковая библиотеки – 6,8 %.

В ряде районов физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек неудовлетворительно.

Во Всеволожском районе остаются проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения. Число библиотек, где отсутствуют современные комфортные условия для пользователей (недостаточно помещений для размещения фондов, читальных залов, проведения публичных мероприятий, проблемы с отоплением, нет необходимых технических средств и оборудования и др.) составляет 90% от общего числа библиотек во Всеволожском муниципальном районе.

В Лодейнопольском районе 6 библиотек (Вонозерская, Надпорожская, Пирозерская, Ребовическая, Тервеническая, Яровщинская) (33%) имеют помещение с печным отоплением (и связанные с этим проблемы по заготовке дров, ремонту печей, их обслуживанию, пожарной безопасности и пр.). Там же нет необходимых технических средств (компьютеров, копировальной техники, видео и аудио аппаратуры). В 8 библиотеках нет доступа в Интернет. Центральная районная библиотека, имеющая около 2,8 тысяч пользователей, занимает 214 кв. м. (на 1 пользователя приходится 0,07 кв.м.). В большинстве библиотек нет современной мебели: стеллажи, читательские столы, стулья, каталожные шкафы и пр. в подавляющем большинстве библиотек не обновлялись с момента их открытия. Центральная детская библиотека располагается в помещении Детского центра эстетического развития, которое находится в аварийном состоянии. По требованиям СанПин площади для размещения абонементов, читального зала, фонда не соответствуют нормативам. Для создания комфортных условий для пользователей ЦДБ необходимо пространство, большее в 3-4 раза. 1 компьютер для детей находится в читальном зале, а читателей в библиотеке – 2034.

Физическое состояние зданий и помещений многих библиотек Подпорожского района оставляет желать лучшего. 3 библиотеки (Пидемская, Токарская, Вознесенская) находятся в ветхих деревянных зданиях. Шустрочейская библиотека расположена в холодном кирпичном здании, требующем ремонта. Требуется ремонт крыши здания, где находится Юковская библиотека. Современные комфортные условия отсутствуют в 13 библиотеках района. Недостаточно помещений для размещения фондов, читальных залов, проведения публичных мероприятий в пяти из них. Проблемы с отоплением – в шести библиотеках. Нет необходимых технических средств, оборудования – в десяти. Недостаточный книжный фонд и репертуар периодики – в девяти библиотеках.

В Гатчинском районе современные комфортные условия отсутствуют в 10 библиотеках района, что составляет от 41 библиотеки района – 24,4 %.

В Кировском районе Шумская библиотека расположена в здании 1966 года постройки, не ремонтировавшегося с момента постройки. Здесь отсутствуют современные комфортные условия, нуждаются в замене оконные рамы, недостаточное отопление, и, как следствие этого, в библиотеке не соответствующие санитарным нормам температура и влажность, что также не способствует условиям сохранности фонда.

В Высоцкой городской библиотеке Выборгского района отсутствует санузел.

В МБУ «Ивангородский КДЦ» требуют косметического ремонта помещения 1 этажа библиотеки: замена витражных окон, ремонт стен (дыры на улицу, заделывали монтажной пеной своими силами), ремонт полов (линолеум на полу в дырках, что представляет опасность для читателей и работников библиотеки), косметический ремонт вестибюля, а также замена входных и межкомнатных дверей. Оборудование библиотеки находится в плохом техническом состоянии – 80 % стеллажей подлежат замене, 50 % читательских столов и стульев требуется ремонт.

Из общего числа библиотек 92 % имеют посадочные места для пользователей, из них 68 % библиотек – посадочные места с возможностью выхода в Интернет.

В Ленинградской области наибольшее пространство в муниципальных библиотеках отводится по-прежнему под фондохранение в ущерб читательским зонам, которые можно использовать для различных интеллектуальных и культурно-досуговых мероприятий и акций.

Рекомендованный % площади для хранения фонда от общей площади	% по Ленинградской области	Рекоменд. % площади для обслуживания читателей от общей площади	% по Ленинградской области
10-15 %	25 %	70-80 %	65 %

К сожалению, практически нет библиотек, которые имели бы специально спроектированные помещения для размещения библиотечного фонда.

## 12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию – 7894 тыс. руб.; (1,6% от общего использования средств);

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – 19312 тыс. руб. (3,8% от общего использования средств).

## 12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Тяжело решается проблема по созданию условий для безбарьерного общения. Только 2 библиотеки (МАУК "Центральная городская библиотека А.Аалто", Центральная городская детская библиотека МАУК "ЦГБ А.Аалто) имеют помещения для лиц с нарушениями зрения, 3 библиотеки (МАУК "Центральная городская библиотека А.Аалто", Центральная городская детская библиотека, МАУК "ЦГБ А.Аалто", Филиал №1 МАУК "Центральная городская библиотека А.Аалто") с нарушениями слуха, 33 библиотеки (8%) с нарушениями опорно-двигательной системы.

Для обеспечения доступности библиотек маломобильным группам населения в ходе выполнения работ всех капитальных ремонтов помещений структурных подразделений Сланцевской центральной городской библиотеки соблюдались (при наличии технических возможностей) нормативы ширины дверных проемов, величины проходов, устройство пандусов во входных группах помещений согласно СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»). Для удобства данной категории читателей также в ходе выполнения работ по капитальным ремонтам во всех структурных подразделениях библиотеки были организованы отдельные санузлы с соблюдением необходимых размеров помещений, оснащенные специализированным сантехническим оборудованием. Но, на данный момент отсутствуют в помещениях библиотеки рекомендованные кабины или полукabiны с устройством рабочих столов для читателей с недостатками зрения; не обустроены рабочие зоны для инвалидов на колясках; не предусмотрены изолированные и оборудованные аппаратурой для прослушивания музыки помещения аудиовизуального обслуживания читателей с нарушением слуха.

На конец года остаётся нерешенной также проблема труднодоступности для маломобильных читателей помещений библиотечного пункта в д.14 по ул.Кирова в г.Сланцы, причина - расположение помещений данного структурного подразделения библиотеки на 2 этаже 5-ти этажного жилого дома, где нет лифта. Эта проблема существует очень давно, многочисленные попытки её решения безуспешны. Та же проблема у МКУК «Новоладожская городская библиотека», которая располагается на 2 этаже приспособленного здания и технические условия для оборудования пандусов и лифта отсутствуют.

К сожалению, нельзя сказать, что библиотеки Кировского района обладают достаточными возможностями для обеспечения доступной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (пандусы, санитарно-гигиенические помещения, подъемные лифты и др.). Лишь в Кировской центральной библиотеке обеспечен въезд в библиотеку инвалидам-колясочникам и родителям с малолетними детьми. В остальных структурных подразделениях МКУК «ЦМБ» при входе в помещения библиотек размещены стикеры-памятки для пользователей с ограниченными возможностями «Позвоните по телефону...Вам помогут», с указанием номера телефона библиотеки.

В Подпорожском районе оборудованы пандусами только Подпорожская центральная районная библиотека и детская библиотека.

В Тосненском районе девять библиотек находятся на втором этаже, в четырех – высокое крыльцо, пандусов нет ни в одной библиотеке. В Волховском районе многие библиотеки располагаются на 2-м этаже. Помещения не отвечают требованиям безбарьерной среды, нет условий для оборудования пандусов.

Для людей с ограниченными возможностями в библиотеках Лодейнопольского района не предусмотрены для входа пандусы, широкие двери.

### **13. Итоги года**

Подводя итоги, можно сказать, что библиотеки неплохо поработали на повышение своего имиджа. Впервые за много лет вырос % охвата, увеличилось число пользователей, документовыдач. О заинтересованности населения деятельностью библиотек свидетельствует рост числа посещений, в том числе массовых мероприятий. Библиотеки успешно развивают систему доступа каждого жителя к культурным, интеллектуальным, информационным ресурсам в книжной и электронной среде.

Отчетный год для библиотек области был ознаменован серьезными профессиональными успехами – в библиотеках состоялись мероприятия, которые стали значимыми событиями в культурной жизни области. Библиотеки работают в тесном контакте с образовательными учреждениями, расположенными в зоне их обслуживания - с общеобразовательными школами, ДМШ, ДХШ, детскими садами; органами власти,

общественными организациями, с культурно-досуговыми центрами, в состав которых входят. Укрепляются социальное взаимодействие и партнерские связи библиотек.

Совершенствуется материально-техническая база библиотек – ремонтируются или находятся в процессе ремонта, библиотеки оснащаются пожарными сигнализациями, устанавливаются металлические двери, решетки на окнах. Обновляются интерьеры, происходит обновление библиотечного оборудования и оргтехники.

Меняется информационно-техническое обеспечение библиотек, в деятельность библиотек постепенно, но верно внедряются информационные технологии, увеличивается количество баз данных лицензионных сетевых ресурсов, осваиваемых библиотеками. Расширяется представительство библиотек в сети Интернет, развиваются сайты библиотек. Расширяется число библиотек и что особенно важно, сельских использующих информационные технологии в массовой работе. Компьютерные презентации, электронные викторины, интерактивные игры стали неотъемлемой частью большинства обзоров, литературных бесед, праздников, библиотечных уроков. Успешно реализуются культурно-просветительские проекты

Библиотеки области развиваются с разной степенью успешности.

Нерешенными остались следующие проблемы:

- модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей;
- непригодность жилых и административных зданий, в которых размещаются библиотеки, под современные требования по организации доступной среды;
- слабое техническое оснащение библиотек современным реабилитационным оборудованием для обслуживания инвалидов любых категорий (подъемные устройства, кресла – коляски, увеличительное оборудование и т.п.);
- отсутствие современной мебели под размещение библиотечных фондов, адаптированной для различных категорий пользователей, в том числе высокотехнологичных книгохранилищ;
- отсутствие достаточного количества современного компьютерного и копировально-множительного оборудования, в том числе нехватка автоматизированных рабочих мест для пользователей и специалистов; недостаточное оснащение библиотек высокоскоростным Интернетом;
- недостаточное финансирование комплектования из средств местного бюджета;
- низкая обновляемость библиотечного фонда;
- высокая степень физической изношенности библиотечного фонда.

Перспективы технологического развития библиотек во многом зависят от стабильного финансирования этой деятельности.

Данные проблемы приводят порой к несоответствию библиотек ожиданиям пользователей по содержанию фондов, доступности информационных услуг, оттоку пользователей, снижению интереса к книге, чтению, библиотеке.

Безусловно, в 2017 году, предстоит большая работа по решению и профессиональных проблем, и развитию информационной, инновационной и традиционной деятельности библиотек области.